

1º TRIMESTRE

2011

# Relatório & Contas



SÃO JOÃO

# 1. Índice

---



|     |   |
|-----|---|
| 003 | 1. ÍNDICE   |
| 005 | 2. ACTIVIDADE ASSISTENCIAL                        |
| 035 | 3. RECURSOS HUMANOS                               |
| 037 | 4. RELATÓRIO DE GESTÃO                            |
| 050 | 5. INFORMAÇÃO FINANCEIRA                          |
|     | 5.1 DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2011        |
| 067 | 5.2 ANEXO AO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS |
| 076 | 5.3 CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS 2011             |
| 168 | 5.4 RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO           |
| 078 | 5.5 RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO           |

## 2. Actividade Assistencial

---



## 2.1. PRODUÇÃO

### INTERNAMENTO

#### Doentes Saídos

Verifica-se no primeiro trimestre de 2011 um aumento do número de doentes saídos, atingindo os 11.498 doentes (+1.032 doentes do que em 2010).

|                | 2009   | Δ 09/10 | 2010   | Δ 10/11 | 2011   |
|----------------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Doentes saídos | 11.068 | -5,44%  | 10.466 | 9,86%   | 11.498 |

As especialidades que mais contribuíram para este aumento foram: a Medicina Interna, os Cuidados Intensivos e a Ortopedia com mais 322, 141 e 106 doentes saídos, respectivamente.

| Serviço   | 2010  | Δ 10/11 | 2011  |
|---|-------|---------|-------|
| Cardiologia                                       | 654   | 68      | 722   |
| Cardiologia Pediátrica                            | 52    | 0       | 52    |
| Cirurgia Cardiotorácica                           | 396   | 58      | 454   |
| Cirurgia Geral                                    | 1.649 | -6      | 1.643 |
| Cirurgia Plástica, Reconstructiva e Maxilo-Facial | 391   | 16      | 407   |
| Cirurgia Vascular                                 | 430   | 79      | 509   |
| Cuidados Intensivos                               | 265   | 141     | 406   |
| Dermatovenerologia                                | 24    | 7       | 31    |
| Doenças Infecciosas                               | 154   | -17     | 137   |
| Endocrinologia                                    | 57    | 13      | 70    |
| Gastroenterologia                                 | 142   | 3       | 145   |
| Ginecologia / Obstetrícia                         | 1.090 | 52      | 1.142 |
| Hematologia Clínica                               | 98    | 32      | 130   |
| Hematologia Pediátrica                            | 64    | -50     | 14    |
| Imunoalergologia                                  | 1     | 4       | 5     |
| Medicina Interna                                  | 1.874 | 322     | 2.196 |
| Nefrologia  | 166   | -32     | 134   |
| Neonatologia                                      | 115   | -2      | 113   |
| Neurocirurgia                                     | 397   | 37      | 434   |
| Neurologia  | 157   | 1       | 158   |
| Oftalmologia                                      | 272   | 64      | 336   |
| Oncologia   | 64    | -8      | 56    |

|                               |     |     |     |
|-------------------------------|-----|-----|-----|
| Ortopedia                     | 785 | 106 | 891 |
| Otorrinolaringologia          | 275 | 91  | 366 |
| Pediatria Cirúrgica           | 189 | 30  | 219 |
| Pediatria Médica              | 623 | 42  | 665 |
| Pneumologia                   | 203 | 7   | 210 |
| Psiquiatria                   | 128 | 28  | 156 |
| Reumatologia                  | 28  | 6   | 34  |
| U. C. Intensivos Pediatria    | 53  | 11  | 64  |
| U.C. Intermédios de Adultos   | 214 | 49  | 263 |
| U.C. Intermédios de Pediatria | 290 | -17 | 273 |
| Unidade de Queimados          | 7   | 9   | 16  |
| Unidade Pós-Anestésica        | 218 | 36  | 254 |
| Urologia                      | 645 | 71  | 716 |

Os doentes equivalentes registaram um aumento de 9,11% de 2010 para 2011. Verifica-se ainda uma ligeira diminuição do rácio DE/DS, que atingiu o valor de 95% em 2011.

É uma preocupação do Hospital de São João alcançar uma aproximação cada vez maior do número de doentes saídos e de doentes equivalentes, com o correcto registo das suas práticas clínicas.

|                      | 2009   | Δ 09/10   | 2010   | Δ 10/11    | 2011   |
|----------------------|--------|-----------|--------|------------|--------|
| Doentes equivalentes | 10.547 | -5,11%    | 10.008 | 9,11%      | 10.920 |
| Rácio DE/DS          | 95,3%  | 0,33 p.p. | 95,6%  | -0,65 p.p. | 95,0%  |

## GDH's

A seguinte análise de GDH's (Grupos de Diagnóstico Homogéneo) exclui os episódios referentes aos recém-nascidos e partos.

Pela análise da tabela seguinte podemos concluir que o padrão dos 10 GDH's com maior expressão no Hospital de São João se mantém idêntico ao do período homólogo, tendo ganho maior relevância as patologias associadas a problemas circulatórios e respiratórios. No que respeita à demora média ponderada deste grupo de GDH's, verifica-se uma melhoria face a 2010, tendo reduzido 1%.

Analizando a demora média individual de cada GDH, podemos concluir que esta se situa, na maioria destes GDH's, no 1º quartil do intervalo de normalidade estabelecido pela Portaria n.º 839-A/2009 de 31 de Julho e em algumas situações verificamos significativas melhorias face a 2010 (por exemplo, GDH 55, 125 e 167).

| GDH          | Descrição   | Nº de GDH's  |              |            | Demora Média  |               |            | Limites do GDH* |             |
|--------------|---|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|------------|-----------------|-------------|
|              |   | 2011         | 2010         | Δ 10/11    | 2011          | 2010          | Δ 10/11    | L. Inferior     | L. Superior |
| 541          | Perturbações respiratórias, excepto infecções, bronquite ou asma, com CC major                                    | 282          | 210          | 34%        | 12,4113       | 10,8381       | 15%        | 3               | 48          |
| 125          | Perturbações circulatórias excepto enfarte agudo do miocárdio, com cateterismo cardíaco, sem diagnóstico complexo | 228          | 188          | 21%        | 1,1711        | 1,3989        | -16%       | 1               | 11          |
| 89           | Pneumonia e/ou pleurisia simples, idade > 17 anos, com CC   | 208          | 133          | 56%        | 9,2212        | 9,8647        | -7%        | 3               | 39          |
| 119          | Laqueação venosa e flebo-extracção  | 199          | 128          | 55%        | 1,0553        | 1,0313        | 2%         | 1               | 6           |
| 288          | Procedimentos para obesidade, em B.O.   | 196          | 185          | 6%         | 4,3878        | 4,0973        | 7%         | 1               | 13          |
| 14           | Acidente vascular cerebral com enfarte  | 155          | 161          | -4%        | 9,3613        | 9,7640        | -4%        | 2               | 34          |
| 167          | Apendicectomia sem diagnóstico principal complicado, sem CC   | 129          | 117          | 10%        | 2,1550        | 2,5128        | -14%       | 1               | 12          |
| 127          | Insuficiência cardíaca e/ou choque  | 121          | 123          | -2%        | 8,8678        | 8,9837        | -1%        | 2               | 34          |
| 55           | Procedimentos diversos no ouvido, nariz, boca e/ou garganta   | 117          | 71           | 65%        | 1,7265        | 2,3099        | -25%       | 1               | 7           |
| 359          | Procedimentos no útero e/ou seus anexos, por carcinoma in situ e/ou doença não maligna, sem CC                    | 112          | 96           | 17%        | 3,2857        | 3,6771        | -11%       | 1               | 13          |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>1.747</b> | <b>1.412</b> | <b>24%</b> | <b>5,7968</b> | <b>5,8279</b> | <b>-1%</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>    |

\* Portaria n.º 839-A/2009 de 31 de Julho

A proveniência dos doentes que acorrem ao Hospital de São João para procedimentos, classificados com GDH médico, é bastante ampla, abrangendo todo o país.

A tabela seguinte faz a análise de 86% dos utentes que foram internados no Hospital de São João e deram origem a um GDH médico. Agrupando os doentes pelo código postal de residência, conclui-se que perto de 22% dos doentes são residentes no Porto, 17% em Ermesinde e 12% na Maia, representando os doentes provenientes destas três áreas mais de 50% do total.

De referir que, no final de 2009, o Hospital de São João deixou de ser o hospital de referência para o concelho de Gondomar e passou a ser referência para o concelho da Maia, estando no início de 2010 ainda em processo de transição. Daí a redução, de 2010 para 2011, de 24% no número de doentes provenientes de Rio Tinto. Em sentido oposto temos a área da Maia que registou um aumento de 11%.

#### GDH's Médicos

| Código Postal          | 2011         |               | 2010         |               | Δ 10/11     |
|------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
|                        | Nº           | % Total       | Nº           | % Total       |             |
| PORTO                  | 1.444        | 23,51%        | 1.255        | 21,84%        | 15,1%       |
| ERMESINDE              | 1.042        | 16,97%        | 980          | 17,05%        | 6,3%        |
| MAIA                   | 797          | 12,98%        | 716          | 12,46%        | 11,3%       |
| VALONGO                | 394          | 6,42%         | 311          | 5,41%         | 26,7%       |
| GONDOMAR               | 284          | 4,62%         | 273          | 4,75%         | 4,0%        |
| RIO TINTO              | 246          | 4,01%         | 322          | 5,60%         | -23,6%      |
| MATOSINHOS             | 183          | 2,98%         | 164          | 2,85%         | 11,6%       |
| SANTO TIRSO            | 129          | 2,10%         | 109          | 1,90%         | 18,3%       |
| PAREDES                | 106          | 1,73%         | 117          | 2,04%         | -9,4%       |
| VILA NOVA DE GAIA      | 90           | 1,47%         | 119          | 2,07%         | -24,4%      |
| VILA NOVA DE FAMALICÃO | 82           | 1,34%         | 104          | 1,81%         | -21,2%      |
| TROFA                  | 76           | 1,24%         | 80           | 1,39%         | -5,0%       |
| VALADARES              | 73           | 1,19%         | 48           | 0,84%         | 52,1%       |
| SÃO MAMEDE DE INFESTA  | 70           | 1,14%         | 85           | 1,48%         | -17,6%      |
| PAÇOS DE FERREIRA      | 67           | 1,09%         | 83           | 1,44%         | -19,3%      |
| BARCELOS               | 56           | 0,91%         | 75           | 1,31%         | -25,3%      |
| PÓVOA DO VARZIM        | 44           | 0,72%         | 51           | 0,89%         | -13,7%      |
| PENAFIEL               | 43           | 0,70%         | 67           | 1,17%         | -35,8%      |
| AMARANTE               | 42           | 0,68%         | 35           | 0,61%         | 20,0%       |
| BRAGA                  | 42           | 0,68%         | 48           | 0,84%         | -12,5%      |
| <b>TOTAL</b>           | <b>5.310</b> | <b>86,47%</b> | <b>5.042</b> | <b>87,73%</b> | <b>5,3%</b> |

No que se refere aos GDH's cirúrgicos, também aqui a proveniência dos utentes é muito abrangente. A amostra apresentada na tabela seguinte reflecte 82% do total dos doentes que deram origem a um GDH cirúrgico. Agregando por códigos postais, verifica-se, como não poderia deixar de ser, que o Porto ocupa o primeiro lugar, com um peso superior a 17%. Imediatamente a seguir vem Ermesinde com mais de 13% e a Maia com 7%. Também aqui se verifica a alteração de posição da Maia (+64%), Gondomar (-25%) e Rio Tinto (-20%).

#### GDH's MÉDICOS

| Código Postal          | 2011         |               | 2010         |               | Δ 10/11      |
|------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                        | Nº           | % Total       | Nº           | % Total       |              |
| PORTO                  | 927          | 17,74%        | 820          | 17,38%        | 13,0%        |
| ERMESINDE              | 701          | 13,42%        | 605          | 12,82%        | 15,9%        |
| MAIA                   | 575          | 11,00%        | 351          | 7,44%         | 63,8%        |
| GONDOMAR               | 256          | 4,90%         | 340          | 7,20%         | -24,7%       |
| VALONGO                | 235          | 4,50%         | 190          | 4,03%         | 23,7%        |
| RIO TINTO              | 230          | 4,40%         | 286          | 6,06%         | -19,6%       |
| MATOSINHOS             | 210          | 4,02%         | 151          | 3,20%         | 39,1%        |
| SANTO TIRSO            | 154          | 2,95%         | 137          | 2,90%         | 12,4%        |
| PEREDES                | 112          | 2,14%         | 123          | 2,61%         | -8,9%        |
| VILA DO CONDE          | 102          | 1,95%         | 103          | 2,18%         | -1,0%        |
| VILA NOVA DE GAIA      | 102          | 1,95%         | 106          | 2,25%         | -3,8%        |
| PAÇOS DE FERREIRA      | 97           | 1,86%         | 75           | 1,59%         | 29,3%        |
| VILA NOVA DE FAMALICÃO | 95           | 1,82%         | 99           | 2,10%         | -4,0%        |
| SÃO MAMEDE DE INFESTA  | 72           | 1,38%         | 62           | 1,31%         | 16,1%        |
| TROFA                  | 71           | 1,36%         | 78           | 1,65%         | -9,0%        |
| BRAGA                  | 69           | 1,32%         | 75           | 1,59%         | -8,0%        |
| LOUSADA                | 66           | 1,26%         | 43           | 0,91%         | 53,5%        |
| PÓVOA DO VARZIM        | 64           | 1,22%         | 67           | 1,42%         | -4,5%        |
| BARCELOS               | 63           | 1,21%         | 83           | 1,76%         | -24,1%       |
| GUIMARÃES              | 61           | 1,17%         | 75           | 1,59%         | -18,7%       |
| <b>TOTAL</b>           | <b>4.262</b> | <b>81,57%</b> | <b>3.869</b> | <b>81,99%</b> | <b>10,2%</b> |

#### Demora Média

No 1º trimestre de 2011 a demora média do Hospital de São João foi de 7,51 dias para o total de doentes tratados e de 7,75 dias excluindo os recém nascidos.

O conceito de demora média expressa o rácio entre o número de dias de internamento e o número de doentes saídos.

Em 2011, verificamos uma diminuição da demora média face ao 1º trimestre de 2010, de cerca de 5,95%. Esta diminuição reflecte a diminuição regis-

tada no ICM (Índice de Case Mix) do Hospital de São João que passou de 1,4771 para 1,4645 (-0,85%), mantendo-se, ainda assim, acima dos valores registados em 2009.

|                    | 2009   | Δ 09/10 | 2010   | Δ 10/11 | 2011   |
|--------------------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Demora Média       | 8,19   | 0,61%   | 8,24   | -5,95%  | 7,75   |
| Índice de Case-Mix | 1,4546 | 1,55%   | 1,4771 | -0,85%  | 1,4645 |

A diminuição da demora média verificada no Hospital de São João, foi evidenciada na maioria dos serviços

clínicos. Dos 35 serviços mencionados na tabela seguinte, 24 registaram diminuições da demora média face a 2010 (69%).

Os serviços que registaram diminuições mais significativas foram: a Unidade de Queimados (-25,21 dias) e a Dermatovenereologia (-7,86 dias).

| <b>Serviço</b>                                    | <b>2010</b> | <b>Δ 10 / 11</b> | <b>2011</b> |
|---|-------------|------------------|-------------|
| Cardiologia                                       | 3,27        | -0,19            | 3,08        |
| Cardiologia Pediátrica                            | 4,38        | -1,56            | 2,83        |
| Cirurgia Cardiorádica                             | 10,14       | -0,91            | 9,22        |
| Cirurgia Geral                                    | 6,10        | -0,78            | 5,32        |
| Cirurgia Plástica, Reconstructiva e Maxilo-Facial | 6,57        | -0,59            | 5,97        |
| Cirurgia Vascular                                 | 7,34        | -0,83            | 6,52        |
| Cuidados Intensivos                               | 11,51       | -3,47            | 8,05        |
| Dermatovenereologia                               | 18,54       | -7,86            | 10,68       |
| Doenças Infecciosas                               | 14,60       | 1,75             | 16,36       |
| Endocrinologia                                    | 7,02        | 0,28             | 7,30        |
| Gastroenterologia                                 | 10,39       | -1,24            | 9,16        |
| Ginecologia / Obstetrícia                         | 3,57        | -0,31            | 3,26        |
| Hematologia Clínica                               | 18,87       | 0,40             | 19,27       |
| Hematoncologia Pediátrica                         | 6,86        | -0,86            | 6,00        |
| Imunoalergologia                                  | 3,00        | 4,80             | 7,80        |
| Medicina Interna                                  | 8,35        | -0,03            | 8,32        |
| Nefrologia  | 7,58        | 1,81             | 9,39        |
| Neonatologia                                      | 10,41       | -1,44            | 8,96        |
| Neurocirurgia                                     | 8,03        | 0,35             | 8,37        |
| Neurologia  | 11,21       | -2,95            | 8,26        |
| Oftalmologia                                      | 5,14        | -1,18            | 3,95        |
| Oncologia   | 9,19        | 2,22             | 11,41       |
| Ortopedia   | 7,06        | -0,83            | 6,22        |
| Otorrinolaringologia                              | 3,03        | -1,00            | 2,03        |
| Pediatria Cirúrgica                               | 6,62        | -0,83            | 5,79        |
| Pediatria Médica                                  | 5,23        | 0,43             | 5,66        |
| Pneumologia                                       | 8,88        | 1,02             | 9,90        |
| Psiquiatria                                       | 20,30       | -4,54            | 15,76       |
| Reumatologia                                      | 9,82        | 1,97             | 11,79       |
| U. C. Intensivos Pediatria                        | 6,34        | 0,66             | 7,00        |
| U.C. Intermédios de Adultos                       | 5,24        | -0,74            | 4,49        |
| U.C. Intermédios de Pediatria                     | 1,19        | -0,06            | 1,14        |
| Unidade de Queimados                              | 50,14       | -25,21           | 24,94       |
| Unidade Pós-Anestésica                            | 1,96        | -0,42            | 1,54        |
| Urologia  | 4,22        | -0,10            | 4,13        |

### **Taxa de Ocupação**

A taxa de ocupação do Hospital de São João registou um acréscimo de 3,2p.p. face ao primeiro trimestre de 2010, apresentando valores próximos do nível de plena adequação de utilização dos recursos disponíveis.

| <b>2009</b> | <b>Δ 09/10</b> | <b>2010</b> | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> |
|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| 89,80%      | -3,90 p.p.     | 85,90%      | 3,20 p.p.      | 89,10%      |

Este aumento ocorre, durante uma intensa fase de reestruturação/beneficiação dos serviços de inter-

namento. Esta requalificação da estrutura pretende:

- 1) Aumentar a qualidade no atendimento ao doente; e
- 2) Readaptar a capacidade instalada às necessidades da população (procura) visando otimizar a utilização dos recursos.

Os serviços que registaram variações absolutas da taxa de ocupação mais significativas foram: U.C. Intensivos de Pediatria (+25,19 p.p.), Medicina Interna (+14,13 p.p.) e Doenças Infecciosas (+12,23 p.p.).

Em Doenças Infecciosas, apesar do número de doentes saídos ter diminuído em 17, a demora média aumentou 1,75p.p. e a conjugação destes factores provocou este aumento da taxa de ocupação.

A U.C. Intensivos de Pediatria e a Medicina Interna apresentam um aumento da taxa de ocupação, que é explicada pelo aumento significativo do número de doentes saídos (+21% e +17%, respectivamente).

| Serviço   | 2010    | Δ 10 / 11   | 2011    |
|---|---------|-------------|---------|
| Cardiologia                                       | 103,43% | 1,71 p.p.   | 105,14% |
| Cardiologia Pediátrica                            | -       | -           | -       |
| Cirurgia Cardiorádica                             | 88,72%  | 0,77 p.p.   | 89,49%  |
| Cirurgia Geral                                    | 90,66%  | -5,06 p.p.  | 85,61%  |
| Cirurgia Plástica, Reconstructiva e Maxilo-Facial | 95,78%  | -2,00 p.p.  | 93,78%  |
| Cirurgia Vascular                                 | 100,56% | -1,44 p.p.  | 99,11%  |
| Cuidados Intensivos                               | 95,38%  | -9,45 p.p.  | 85,93%  |
| Doenças Infecciosas                               | 87,71%  | 12,23 p.p.  | 99,94%  |
| Endocrinologia                                    | 95,00%  | 3,15 p.p.   | 98,15%  |
| Gastroenterologia                                 | 108,95% | -3,40 p.p.  | 105,56% |
| Ginecologia / Obstetrícia                         | 72,91%  | 2,80 p.p.   | 75,71%  |
| Hematologia Clínica                               | 86,62%  | 7,41 p.p.   | 94,03%  |
| Hematologia Pediátrica                            | -       | -           | -       |
| Medicina Interna                                  | 84,29%  | 14,13 p.p.  | 98,42%  |
| Nefrologia  | 96,50%  | 3,93 p.p.   | 100,43% |
| Neonatologia                                      | 86,67%  | 1,32 p.p.   | 87,99%  |
| Neurocirurgia                                     | 90,57%  | -2,13 p.p.  | 88,44%  |
| Neurologia  | 90,86%  | -4,85 p.p.  | 86,01%  |
| Oftalmologia                                      | 87,16%  | 2,53 p.p.   | 89,69%  |
| Ortopedia   | 80,39%  | 0,63 p.p.   | 81,02%  |
| Otorrinolaringologia                              | 71,83%  | -5,62 p.p.  | 66,21%  |
| Pediatria Cirúrgica                               | 77,00%  | 2,06 p.p.   | 79,06%  |
| Pediatria Médica                                  | 68,97%  | 3,48 p.p.   | 72,45%  |
| Pneumologia                                       | 94,18%  | 2,49 p.p.   | 96,67%  |
| Psiquiatria                                       | 96,11%  | -6,26 p.p.  | 89,85%  |
| Reumatologia                                      | -       | -           | -       |
| U. C. Intensivos Pediatria                        | 61,67%  | 25,19 p.p.  | 86,85%  |
| U.C. Intermédios de Adultos                       | 97,86%  | 0,09 p.p.   | 97,95%  |
| U.C. Intermédios de Pediatria                     | 38,22%  | 3,11 p.p.   | 41,33%  |
| Unidade de Queimados                              | 95,33%  | -10,00 p.p. | 85,33%  |
| Unidade Pós-Anestésica                            | 89,11%  | -2,67 p.p.  | 86,44%  |
| Urologia  | 92,70%  | 6,03 p.p.   | 98,73%  |

## ACTIVIDADE CIRÚRGICA

### Doentes Intervencionados

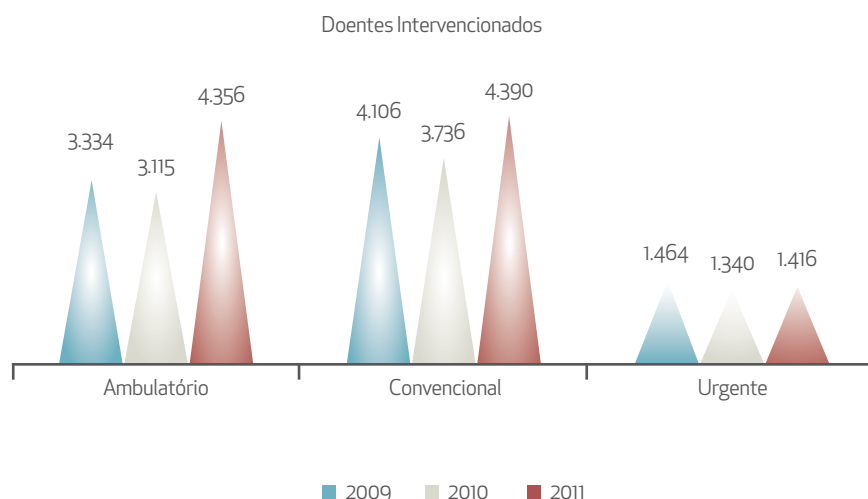
A actividade cirúrgica, representada por doentes intervencionados, teve um crescimento acentuado (24%) no 1º trimestre de 2011, face ao 1º trimestre de 2010.

De referir que, o aumento verificado em 2011 face a 2010 não reflecte na sua totalidade um esforço de aumento de produção, uma vez que, no 1º trimestre de 2010 os blocos estiveram parados 9 dias úteis devido a diversas greves. Este facto explica a diminuição no número de doentes intervencionados verificada de 2009 para 2010 (-8%).

O crescimento mais significativo na actividade cirúrgica ocorreu na cirurgia de ambulatório, onde o crescimento face ao período homólogo foi de 40%.

|              | 2009         | Δ 09/10    | 2010         | Δ 10/11    | 2011          |
|--------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Ambulatório  | 3.334        | -7%        | 3.115        | 40%        | 4.356         |
| Convencional | 4.106        | -9%        | 3.736        | 18%        | 4.390         |
| Urgente      | 1.464        | -8%        | 1.340        | 6%         | 1.416         |
| <b>TOTAL</b> | <b>8.904</b> | <b>-8%</b> | <b>8.191</b> | <b>24%</b> | <b>10.162</b> |

A actividade cirúrgica urgente também cresceu, registando um acréscimo na ordem dos 6% em 2011, face a 2010. Esta variação positiva reflecte o aumento do número de atendimentos em urgência registado no 1º trimestre de 2011.



Analisando a variação da actividade cirúrgica, de 2010 para 2011, por especialidade, verifica-se que as especialidades que mais contribuíram para este aumento foram:

- Oftalmologia (+642 doentes intervencionados);
- Dermatologia (+304 doentes intervencionados);
- Urologia (+135 doentes intervencionados);
- Cirurgia Geral (+125 doentes intervencionados).

#### DOENTES INTERVENÇIONADOS POR ESPECIALIDADE

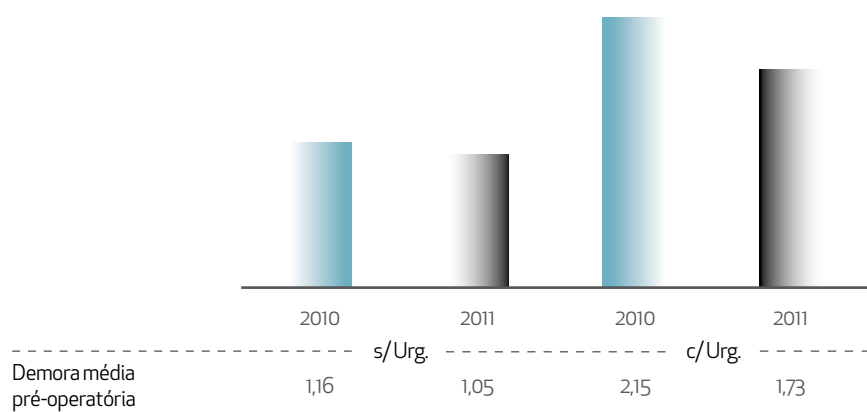
| Serviço                  | 2010         |              |              |              | 2011         |              |              |               | Δ 2010/2011 |            |           |            |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|------------|-----------|------------|
|                          | Ambulat.     | Convenc.     | Urgente      | TOTAL        | Ambulat.     | Convenc.     | Urgente      | TOTAL         | Ambulat.    | Convenc.   | Urgente   | TOTAL      |
| ANESTESIA                | 6            | 3            | 0            | 9            | 0            | 14           | 0            | 14            | -100%       | 367%       | -         | 56%        |
| CIRURGIA                 |              |              |              |              |              |              |              |               |             |            |           |            |
| CARDIOTORÁCICA           | 0            | 345          | 37           | 382          | 0            | 380          | 50           | 430           | -           | 10%        | -         | 13%        |
| CIRURGIA GERAL           | 337          | 815          | 194          | 1.346        | 395          | 866          | 210          | 1.471         | -           | 6%         | 8%        | 9%         |
| CIRURGIA PLÁSTICA        | 213          | 333          | 69           | 615          | 218          | 385          | 68           | 671           | 2%          | 16%        | -1%       | 9%         |
| CIRURGIA VASCULAR        | 75           | 352          | 42           | 469          | 78           | 428          | 57           | 563           | 4%          | 22%        | 36%       | 20%        |
| DERMATOLOGIA             | 139          | 0            | 0            | 139          | 443          | 0            | 0            | 443           | 219%        | -          | -         | 219%       |
| ESTOMATOLOGIA            | 210          | 10           | 0            | 220          | 309          | 16           | 2            | 327           | 47%         | -          | -         | 49%        |
| GINECOLOGIA              | 75           | 171          | 6            | 252          | 87           | 199          | 12           | 298           | 16%         | 16%        | -         | 18%        |
| NEUROCIRURGIA            | 5            | 182          | 101          | 288          | 8            | 194          | 104          | 306           | 60%         | 7%         | 3%        | 6%         |
| OBSTETRÍCIA              | 0            | 50           | 161          | 211          | 1            | 68           | 212          | 281           | -           | -          | 32%       | 33%        |
| OFTALMOLOGIA             | 1.541        | 240          | 24           | 1.805        | 2.117        | 310          | 20           | 2.447         | 37%         | 29%        | -17%      | 36%        |
| ORTOPEDIA                | 111          | 461          | 293          | 865          | 136          | 559          | 259          | 954           | -           | 21%        | -12%      | 10%        |
| OTORRINOLARINGOLOGIA     | 141          | 187          | 53           | 381          | 142          | 282          | 44           | 468           | 1%          | 51%        | -17%      | 23%        |
| PEDIATRIA CIRÚRGICA      | 206          | 153          | 213          | 572          | 281          | 190          | 206          | 677           | 36%         | 24%        | -3%       | 18%        |
| RADIOLOGIA               |              |              |              |              |              |              |              |               |             |            |           |            |
| DE INTERVENÇÃO           | 0            | 0            | 2            | 2            | 95           | 1            | 0            | 96            | -           | -          | -100%     | 4700%      |
| U.F. "PAVIMENTO PÉLVICO" | 12           | 99           | 0            | 111          | 12           | 45           | 0            | 57            | 0%          | -55%       | -         | -49%       |
| UROLOGIA                 | 44           | 335          | 145          | 524          | 34           | 453          | 172          | 659           | -           | -          | -         | -          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>3.115</b> | <b>3.736</b> | <b>1.340</b> | <b>8.191</b> | <b>4.356</b> | <b>4.390</b> | <b>1.416</b> | <b>10.162</b> | <b>40%</b>  | <b>18%</b> | <b>6%</b> | <b>24%</b> |

No que respeita à Radiologia de Intervenção, a produção aqui mencionada respeita à reparação de acessos vasculares a doentes que realizam tratamentos de hemodiálise. Embora este tipo de procedimento já fosse realizado em anos anteriores, só a partir de 2010 se inicia o respectivo registo em bloco operatório.

#### Demora média pré-operatória

A diferença temporal entre a admissão de um doente e a sua primeira intervenção cirúrgica corresponde à demora pré-operatória.

Este indicador merece, da parte do Hospital, especial atenção pelo impacto que tem no bem-estar dos nossos doentes. A redução deste tempo, através de melhorias no planeamento pré-operatório, permite ao doente um maior conforto e uma menor exposição aos riscos do internamento hospitalar, mantendo a mesma qualidade do acompanhamento médico.

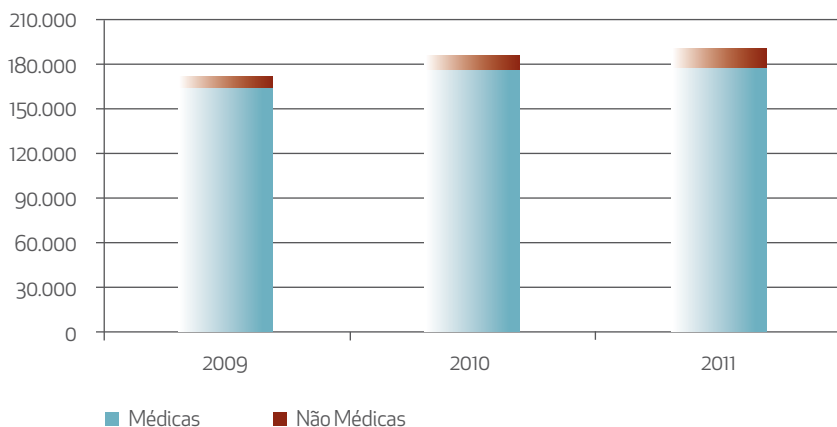


Em média, um utente intervencionado no Hospital de São João em 2011, independentemente da sua proveniência, esteve menos 0,42 dias internado antes da intervenção do que estaria no ano de 2010. Ao retirar os doentes admitidos no hospital através da urgência, a diferença diminui, no global, para 0,11 dias, ou seja, em média um doente esteve internado antes de uma intervenção menos 0,11 dias em 2011 do que em 2010.

| Especialidade         | SEM URGÊNCIA |             |              | COM URGÊNCIA |             |              |
|-----------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
|                       | 2010         | 2011        | Δ 10/11      | 2010         | 2011        | Δ 10/11      |
| Cirurgia Plástica     | 0,84         | 0,69        | -0,15        | 1,46         | 1,05        | -0,41        |
| Cirurgia Cardiorácica | 1,27         | 1,11        | -0,16        | 1,34         | 1,16        | -0,17        |
| Cirurgia Geral        | 1,27         | 1,05        | -0,23        | 2,53         | 1,94        | -0,58        |
| Cirurgia Vascular     | 1,31         | 0,98        | -0,32        | 3,27         | 2,91        | -0,35        |
| Neurocirurgia         | 1,55         | 2,63        | 1,08         | 4,01         | 3,68        | -0,33        |
| Oftalmologia          | 1,67         | 1,55        | -0,12        | 2,64         | 2,06        | -0,58        |
| Ortopedia             | 1,35         | 1,26        | -0,09        | 2,35         | 2,05        | -0,29        |
| Otorrinolaringologia  | 0,16         | 0,12        | -0,04        | 0,78         | 0,27        | -0,51        |
| Urologia              | 1,11         | 1,25        | 0,13         | 1,57         | 1,63        | 0,06         |
| Ginecologia           | 1,00         | 0,99        | -0,02        | 1,08         | 1,05        | -0,03        |
| Obstetrícia           | 0,60         | 0,28        | -0,32        | 1,02         | 0,61        | -0,41        |
| Pediatria Cirúrgica   | 0,71         | 0,13        | -0,58        | 1,23         | 0,71        | -0,53        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1,16</b>  | <b>1,05</b> | <b>-0,11</b> | <b>2,15</b>  | <b>1,73</b> | <b>-0,42</b> |

## CONSULTA EXTERNA

A consulta externa apresenta nos últimos anos uma tendência crescente, reflexo da política implementada pelo Hospital de São João visando o aumento da acessibilidade dos utentes às consultas de especialidade.



No 1º trimestre de 2011 assistiu-se a um crescimento de aproximadamente 3%, face ao período homólogo.

| CONSULTAS EXTERNAS |                |           |                |           |                |
|--------------------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|
|                    | 2009           | Δ 09/10   | 2010           | Δ 10/11   | 2011           |
| Médicas            | 163.581        | 7%        | 175.733        | 1%        | 177.665        |
| Não Médicas        | 8.085          | 21%       | 9.764          | 28%       | 12.471         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>171.666</b> | <b>8%</b> | <b>185.497</b> | <b>3%</b> | <b>190.136</b> |

As consultas externas incluem consultas médicas e não médicas (psicologia, dietética e nutrição, podologia, entre outras). No período em análise o aumento mais significativo, em valor absoluto, centra-se nas consultas não médicas (+2.707 consultas).

## Consultas Médicas

As consultas médicas, que representam 93% do total das consultas, registaram um aumento de 1% face ao ano anterior.

As especialidades que registaram maiores aumentos, em valor absoluto, foram:

- Imuno-hemoterapia (+ 1.266 consultas);
- Cirurgia Geral (+ 1.110 consultas);
- Oftalmologia (+ 853 consultas);
- Angiologia e Cirurgia Vascular (+ 548 consultas).

As especialidades que registaram maior decréscimo, em valor absoluto, na produção de consulta externa foram:

- Dermato-Venereologia (-2.518 consultas) - no 1º trimestre de 2010 existia um plano de recuperação de lista de espera para esta especialidade feito fora do horário normal de trabalho, que terminou em Junho de 2010;
- Imuno-alergologia (-740 consultas);
- Estomatologia (-729 consultas);
- Oncologia Médica (-530 consultas).

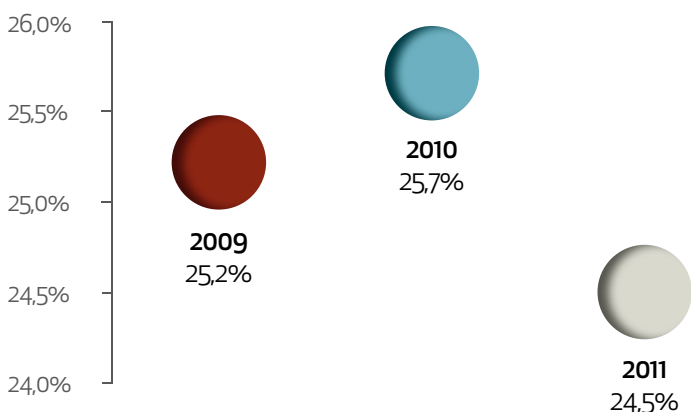
| Serviço                             | 2010           | Δ 10 / 11    | 2011           |
|-------------------------------------|----------------|--------------|----------------|
| Anestesiologia                      | 1.755          | -155         | 1.600          |
| Angiologia e Cirurgia Vascular      | 2.916          | 548          | 3.464          |
| Cardiologia                         | 5.164          | 228          | 5.392          |
| Cirurgia Cardio-Torácica            | 1.809          | 83           | 1.892          |
| Cirurgia Geral                      | 7.662          | 1.110        | 8.772          |
| Cirurgia Pediátrica                 | 2.275          | 99           | 2.374          |
| Cirurgia Plástica e Reconstrutiva   | 2.575          | 259          | 2.834          |
| Consultas de Grupo                  | 364            | 54           | 418            |
| Consultas de Grupo - Oncologia      | 1.301          | 154          | 1.455          |
| Cuidados Intensivos                 | 68             | -17          | 51             |
| Cuidados Paliativos                 | 267            | 136          | 403            |
| Dermato-Venereologia                | 7.476          | -2.518       | 4.958          |
| Doenças Infecciosas (Infecciologia) | 3.224          | 22           | 3.246          |
| Dor                                 | 1.137          | 19           | 1.156          |
| Endocrinologia e Nutrição           | 5.052          | 88           | 5.140          |
| Estomatologia                       | 6.211          | -729         | 5.482          |
| Gastroenterologia                   | 3.395          | 176          | 3.571          |
| Genética Médica                     | 401            | 108          | 509            |
| Ginecologia                         | 6.439          | -74          | 6.365          |
| Hematologia Clínica                 | 4.878          | -127         | 4.751          |
| Imuno-alergologia                   | 5.803          | -740         | 5.063          |
| Imuno-hemoterapia                   | 15.265         | 1.266        | 16.531         |
| Medicina Física e Reabilitação      | 2.172          | 342          | 2.514          |
| Medicina Interna                    | 4.375          | 47           | 4.422          |
| Nefrologia                          | 5.553          | 107          | 5.660          |
| Neurocirurgia                       | 2.563          | 365          | 2.928          |
| Neurologia                          | 4.713          | 102          | 4.815          |
| Obstetrícia                         | 3.541          | 28           | 3.569          |
| Oftalmologia                        | 19.117         | 853          | 19.970         |
| Oncologia Médica                    | 4.039          | -530         | 3.509          |
| Ortopedia                           | 7.382          | 320          | 7.702          |
| Otorrinolaringologia                | 4.556          | 77           | 4.633          |
| Pediatria                           | 8.631          | -55          | 8.576          |
| Pneumologia                         | 6.272          | -136         | 6.136          |
| Psiquiatria                         | 6.361          | 198          | 6.559          |
| Radiodiagnóstico                    | -              | -            | 14             |
| Radioterapia                        | 2.751          | 34           | 2.785          |
| Reumatologia                        | 4.139          | 41           | 4.180          |
| Urologia                            | 4.131          | 135          | 4.266          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>175.733</b> | <b>1.932</b> | <b>177.665</b> |

## Taxa de Acessibilidade

O indicador que mede o grau de acessibilidade dos utentes às consultas externas, de uma instituição de saúde, é a taxa de acessibilidade. Este indicador pondera o peso das primeiras consultas médicas no total das consultas médicas.

| CONSULTAS MÉDICAS  |                |           |                |            |                |
|--------------------|----------------|-----------|----------------|------------|----------------|
|                    | 2009           | Δ 09/10   | 2010           | Δ 10/11    | 2011           |
| Primeiras          | 41.242         | 9%        | 45.153         | -4%        | 43.514         |
| Subsequentes       | 122.339        | 7%        | 130.580        | 3%         | 134.151        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>163.581</b> | <b>7%</b> | <b>175.733</b> | <b>1%</b>  | <b>177.665</b> |
| Tx. Acessibilidade | 25,21%         | 0,48 p.p. | 25,69%         | -1,20 p.p. | 24,49%         |

Podemos verificar que a diminuição das primeiras consultas e o aumento das subsequentes levou a uma pequena redução da taxa de acessibilidade.



Como podemos verificar, através do gráfico anterior, a taxa de acessibilidade aumentou de 2009 para 2010 mas reduziu, em 2011, para valores inferiores aos registados em 2009.

Se levarmos esta análise para o nível das especialidades verificamos que a maioria registou diminuições na taxa de acessibilidade. No entanto, algumas especialidades registaram aumentos relevantes, como Otorrinolaringologia, Obstetrícia, Neurocirurgia, entre outros.

| Especialidade                       | PRIMEIRAS CONSULTAS |               |               | TAXA DE ACESSIBILIDADE |                  |              |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|------------------------|------------------|--------------|
|                                     | 2010                | Δ 10/11       | 2011          | 2010                   | Δ 10/11          | 2011         |
| Anestesiologia                      | 1.276               | -154          | 1.122         | 72,7%                  | -2,6 p.p.        | 70,1%        |
| Angiologia e Cirurgia Vascular      | 1.201               | 292           | 1.493         | 41,2%                  | 1,9 p.p.         | 43,1%        |
| Cardiologia                         | 1.225               | -31           | 1.194         | 23,7%                  | -1,6 p.p.        | 22,1%        |
| Cirurgia Cardio-Torácica            | 477                 | 26            | 503           | 26,4%                  | 0,2 p.p.         | 26,6%        |
| Cirurgia Geral                      | 2.707               | 615           | 3.322         | 35,3%                  | 2,5 p.p.         | 37,9%        |
| Cirurgia Pediátrica                 | 1.040               | -70           | 970           | 45,7%                  | -4,9 p.p.        | 40,9%        |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva  | 794                 | -12           | 782           | 30,8%                  | -3,2 p.p.        | 27,6%        |
| Consultas de Grupo                  | 195                 | -26           | 169           | 53,6%                  | -13,1 p.p.       | 40,4%        |
| Consultas de Grupo - Oncologia      | 887                 | 69            | 956           | 68,2%                  | -2,5 p.p.        | 65,7%        |
| Cuidados Intensivos                 | 55                  | -6            | 49            | 80,9%                  | 15,2 p.p.        | 96,1%        |
| Cuidados Paliativos                 | 61                  | 35            | 96            | 22,8%                  | 1,0 p.p.         | 23,8%        |
| Dermato-Venereologia                | 4.109               | -2.373        | 1.736         | 55,0%                  | -19,9 p.p.       | 35,0%        |
| Doenças Infecciosas (Infecciologia) | 348                 | 23            | 371           | 10,8%                  | 0,6 p.p.         | 11,4%        |
| Dor                                 | 165                 | 36            | 201           | 14,5%                  | 2,9 p.p.         | 17,4%        |
| Endocrinologia e Nutrição           | 842                 | -74           | 768           | 16,7%                  | -1,7 p.p.        | 14,9%        |
| Estomatologia                       | 1.389               | -186          | 1.203         | 22,4%                  | -0,4 p.p.        | 21,9%        |
| Gastroenterologia                   | 579                 | -99           | 480           | 17,1%                  | -3,6 p.p.        | 13,4%        |
| Genética Médica                     | 165                 | 61            | 226           | 41,1%                  | 3,3 p.p.         | 44,4%        |
| Ginecologia                         | 1.991               | 65            | 2.056         | 30,9%                  | 1,4 p.p.         | 32,3%        |
| Hematologia Clínica                 | 675                 | -161          | 514           | 13,8%                  | -3,0 p.p.        | 10,8%        |
| Imuno-alergologia                   | 955                 | -252          | 703           | 16,5%                  | -2,6 p.p.        | 13,9%        |
| Imuno-hemoterapia                   | 4.963               | 674           | 5.637         | 32,5%                  | 1,6 p.p.         | 34,1%        |
| Medicina Física e Reabilitação      | 667                 | 28            | 695           | 30,7%                  | -3,1 p.p.        | 27,6%        |
| Medicina Interna                    | 519                 | -22           | 497           | 11,9%                  | -0,6 p.p.        | 11,2%        |
| Nefrologia                          | 813                 | -16           | 797           | 14,6%                  | -0,6 p.p.        | 14,1%        |
| Neurocirurgia                       | 776                 | 209           | 985           | 30,3%                  | 3,4 p.p.         | 33,6%        |
| Neurologia                          | 1.006               | -53           | 953           | 21,3%                  | -1,6 p.p.        | 19,8%        |
| Obstetrícia                         | 941                 | 148           | 1.089         | 26,6%                  | 3,9 p.p.         | 30,5%        |
| Oftalmologia                        | 4.122               | -306          | 3.816         | 21,6%                  | -2,5 p.p.        | 19,1%        |
| Oncologia Médica                    | 192                 | 17            | 209           | 4,8%                   | 1,2 p.p.         | 6,0%         |
| Ortopedia                           | 2.920               | 108           | 3.028         | 39,6%                  | -0,2 p.p.        | 39,3%        |
| Otorrinolaringologia                | 1.269               | 362           | 1.631         | 27,9%                  | 7,4 p.p.         | 35,2%        |
| Pediatria                           | 1.609               | -260          | 1.349         | 18,6%                  | -2,9 p.p.        | 15,7%        |
| Pneumologia                         | 834                 | -37           | 797           | 13,3%                  | -0,3 p.p.        | 13,0%        |
| Psiquiatria                         | 1.144               | 33            | 1.177         | 18,0%                  | 0,0 p.p.         | 17,9%        |
| Radiodiagnóstico                    | 0                   | -             | 14            | -                      | -                | 100,0%       |
| Radioterapia                        | 316                 | -9            | 307           | 11,5%                  | -0,5 p.p.        | 11,0%        |
| Reumatologia                        | 596                 | -143          | 453           | 14,4%                  | -3,6 p.p.        | 10,8%        |
| Urologia                            | 1.330               | -164          | 1.166         | 32,2%                  | -4,9 p.p.        | 27,3%        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>45.153</b>       | <b>-1.639</b> | <b>43.514</b> | <b>25,7%</b>           | <b>-1,2 p.p.</b> | <b>24,5%</b> |

## HOSPITAIS DE DIA

A tendência de crescimento das sessões de hospital de dia continua a manter-se, tendo -se verificado um crescimento de, aproximadamente, 10% no número de sessões realizadas e de 4,4% relativamente ao número de doentes tratados, face ao período homólogo. Em termos líquidos observamos um aumento de 2.960 sessões e 337 doentes tratados.

|               | 2009   | Δ 09/10 | 2010   | Δ 10/11 | 2011   |
|---------------|--------|---------|--------|---------|--------|
| Nº de sessões | 29.024 | 0,7%    | 29.222 | 10,1%   | 32.182 |
| Nº de doentes | 6.760  | 13,8%   | 7.695  | 4,4%    | 8.032  |

O número de sessões por doente tratado manteve-se estável de um ano para o outro, situando-se, a média, em 4 sessões por doente.

### HOSPITAL DE DIA

| Serviço                       | 2010          |                     | Δ 2010/2011        |              | 2011                |               | Sessões/<br>tratados | Doente   |
|-------------------------------|---------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|---------------|----------------------|----------|
|                               | Sessões       | Doentes<br>tratados | Sessões/<br>Doente | Sessões      | Doentes<br>tratados | Sessões       | Doentes<br>tratados  |          |
| Acupunctura                   | 0             | 0                   | -                  | 346          | 53                  | 346           | 53                   | 7        |
| Cirurgia Vascular             | 49            | 6                   | 8                  | -11          | -1                  | 38            | 5                    | 8        |
| Cuidados Paliativos           | 1             | 1                   | 1                  | 2            | 1                   | 3             | 2                    | 2        |
| Dermatovenerologia            | 2.606         | 480                 | 5                  | 38           | -20                 | 2.644         | 460                  | 6        |
| Doenças Infecciosas           | 1.177         | 551                 | 2                  | -827         | -385                | 350           | 166                  | 2        |
| Doenças Metabólicas Adultos   | 65            | 11                  | 6                  | 15           | 1                   | 80            | 12                   | 7        |
| Doenças Metabólicas Pediatria | 120           | 13                  | 9                  | 14           | 0                   | 134           | 13                   | 10       |
| Dor                           | 805           | 241                 | 3                  | 28           | 28                  | 833           | 269                  | 3        |
| Endocrinologia                | 1.606         | 1.143               | 1                  | -554         | -346                | 1.052         | 797                  | 1        |
| Gastroenterologia             | 400           | 205                 | 2                  | 264          | 88                  | 664           | 293                  | 2        |
| Ginecologia                   | 22            | 12                  | 2                  | 2            | 0                   | 24            | 12                   | 2        |
| Hematologia                   | 2.015         | 659                 | 3                  | 171          | 21                  | 2.186         | 680                  | 3        |
| Imunoalergologia              | 369           | 292                 | 1                  | 1.328        | 467                 | 1.697         | 759                  | 2        |
| Imunohemoterapia              | 656           | 315                 | 2                  | 210          | 45                  | 866           | 360                  | 2        |
| Medicina Interna              | 38            | 17                  | 2                  | 4            | 1                   | 42            | 18                   | 2        |
| Nefrologia                    | 1.689         | 553                 | 3                  | 153          | 75                  | 1.842         | 628                  | 3        |
| Neurologia                    | 309           | 92                  | 3                  | -17          | -10                 | 292           | 82                   | 4        |
| Obstetrícia                   | 838           | 179                 | 5                  | -165         | -35                 | 673           | 144                  | 5        |
| Ortopedia                     | 107           | 49                  | 2                  | 117          | 53                  | 224           | 102                  | 2        |
| Otorrinolaringologia          | 220           | 56                  | 4                  | 147          | 23                  | 367           | 79                   | 5        |
| Pediatria                     | 200           | 105                 | 2                  | 20           | -18                 | 220           | 87                   | 3        |
| Pediatria Cirúrgica           | 4             | 4                   | 1                  | 7            | 7                   | 11            | 11                   | 1        |
| Pneumologia                   | 159           | 20                  | 8                  | 15           | 3                   | 174           | 23                   | 8        |
| Psiquiatria                   | 2.597         | 417                 | 6                  | 457          | 151                 | 3.054         | 568                  | 5        |
| Quimioterapia                 | 6.345         | 1.665               | 4                  | 127          | 70                  | 6.472         | 1.735                | 4        |
| Radioterapia                  | 6.440         | 410                 | 16                 | 981          | 33                  | 7.421         | 443                  | 17       |
| Reumatologia                  | 385           | 199                 | 2                  | 88           | 32                  | 473           | 231                  | 2        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>29.222</b> | <b>7.695</b>        | <b>4</b>           | <b>2.960</b> | <b>337</b>          | <b>32.182</b> | <b>8.032</b>         | <b>4</b> |

Os crescimentos ocorridos tratam-se, essencialmente, de melhorias de acesso e garantia de registo de toda a produção, nesta última área tem vindo a ser realizado um esforço adicional desde 2009 para garantir registos adequados, o que origina taxas de crescimento mais elevadas.

A tendência de crescimento mantém-se mesmo quando analisamos a evolução do número de sessões de hospital de dia excluídas de procedimentos geradores de GDH, conforme tabela infra.

HOSPITAL DE DIA  
(excluídas sessões passíveis de gerar GDH)

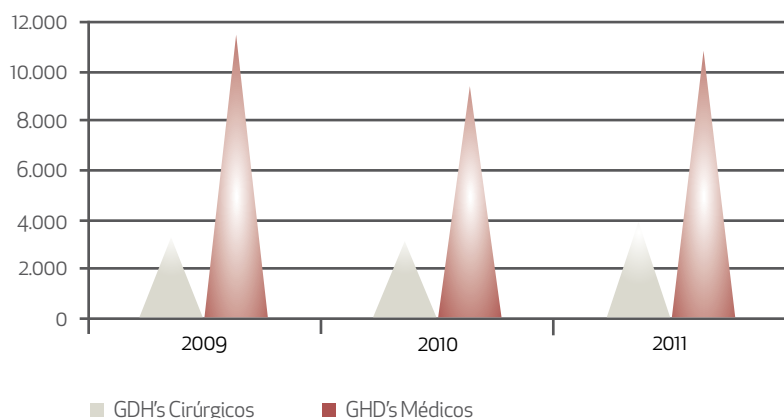
| <b>Serviço</b>                | <b>2010</b>   | <b>Δ 10 / 11</b> | <b>2011</b>   |
|-------------------------------|---------------|------------------|---------------|
| Acupunctura                   | 0             | 346              | 346           |
| Cirurgia Vascular             | 48            | -10              | 38            |
| Cuidados Paliativos           | 1             | 2                | 3             |
| Dermatovenerologia            | 2.597         | 36               | 2.633         |
| Doenças Infecciosas           | 1.177         | -835             | 342           |
| Doenças Metabólicas Adultos   | 58            | -53              | 5             |
| Doenças Metabólicas Pediatria | 115           | -101             | 14            |
| Dor                           | 795           | 38               | 833           |
| Endocrinologia                | 1.576         | -557             | 1.019         |
| Gastroenterologia             | 400           | 229              | 629           |
| Ginecologia                   | 22            | 2                | 24            |
| Hematologia                   | 2.011         | 158              | 2.169         |
| Imunoalergologia              | 313           | 1.337            | 1.650         |
| Imunohemoterapia              | 656           | 206              | 862           |
| Medicina Interna              | 35            | 5                | 40            |
| Nefrologia                    | 1.428         | 150              | 1.578         |
| Neurologia                    | 231           | -22              | 209           |
| Obstetrícia                   | 838           | -165             | 673           |
| Ortopedia                     | 107           | 117              | 224           |
| Otorrinolaringologia          | 220           | 147              | 367           |
| Pediatria                     | 198           | 4                | 202           |
| Pediatria Cirúrgica           | 4             | 7                | 11            |
| Pneumologia                   | 137           | -13              | 124           |
| Psiquiatria                   | 2.597         | 457              | 3.054         |
| Quimioterapia                 | 3.927         | -58              | 3.869         |
| Radioterapia                  | 209           | 26               | 235           |
| Reumatologia                  | 358           | -19              | 339           |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>20.058</b> | <b>1.434</b>     | <b>21.492</b> |

## GDH 's DE AMBULATÓRIO

Os GDH 's de ambulatório registaram aumentos bastante expressivos em 2011 face ao mesmo período de 2010. Estes aumentos não são efectivos aumentos de produção mas apenas reposição dos normais níveis de produção que foram afectados, em 2010, por vários dias de greve dos funcionários públicos. Como se pode constatar se compararmos os níveis de produção de 2009 com 2011.

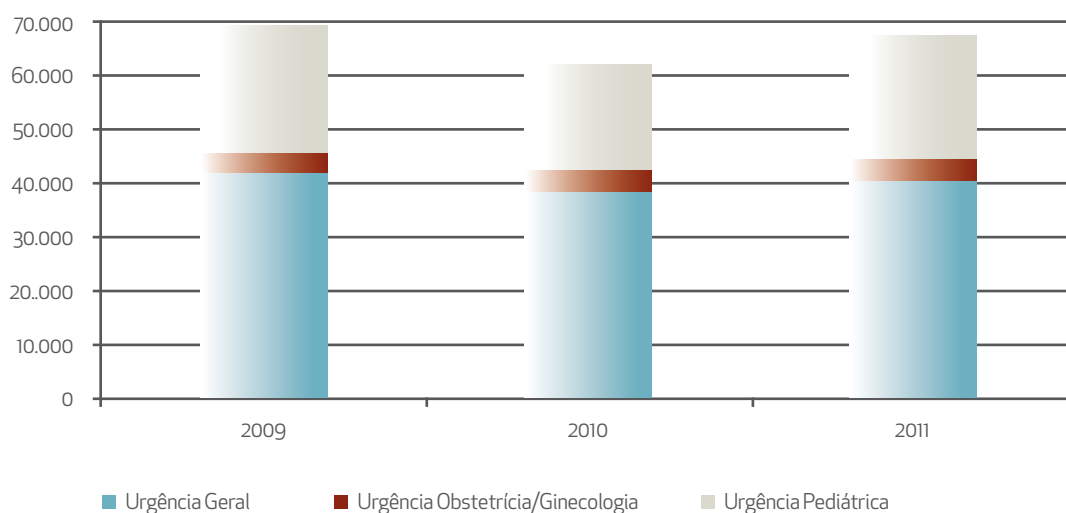
|                   | 2009          | Δ 09/10       | 2010          | Δ 10/11      | 2011          |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| GDH 's Cirúrgicos | 3.381         | -7,2%         | 3.138         | 27,0%        | 3.985         |
| GDH 's Médicos    | 11.730        | -17,8%        | 9.643         | 14,9%        | 11.081        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>15.111</b> | <b>-15,4%</b> | <b>12.781</b> | <b>17,9%</b> | <b>15.066</b> |

Face a 2009 os GDH 's cirúrgicos de ambulatório registaram um aumento de, aproximadamente, 600 GDH 's, que reflecte a aposta contínua do Hospital de São João no aumento da taxa de ambulatorização.



## URGÊNCIA

A tendência crescente do número de atendimentos em Urgência, que se vinha a verificar desde o ano de 2006, teve uma quebra no ano de 2010. Nesse ano o número de atendimentos diminuiu 10,5% face a 2009 (-7.301 episódios), no entanto, em 2011 voltou-se a registar um aumento (+5.331 episódios), atingindo níveis próximos dos registados em 2009, como se pode verificar no gráfico seguinte.



O aumento verificado, de 2010 para 2011, no número de atendimentos no Serviço de Urgência é reflexo do aumento da procura ao nível da Urgência Geral e da Urgência Pediátrica. No que se refere à Urgência de Obstetrícia/Ginecologia, registou uma diminuição face a 2010 voltando aos níveis de 2009, ao contrário das outras urgências esta registou um aumento de 2009 para 2010.

Os atendimentos em Urgência relevantes em termos de facturação são os episódios que não dão origem a internamento. Também estes registaram, em 2011, um aumento que atingiu os 9%.

#### ATENDIMENTOS SEM INTERNAMENTO

|                                  | 2009          | Δ 09/10       | 2010          | Δ 10/11     | 2011          |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| URGÊNCIA GERAL                   | 38.060        | -8,7%         | 34.745        | 5,5%        | 36.668        |
| URGÊNCIA OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA | 2.961         | 2,6%          | 3.037         | -4,3%       | 2.906         |
| URGÊNCIA PEDIÁTRICA              | 22.440        | -16,7%        | 18.685        | 17,1%       | 21.881        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>63.461</b> | <b>-11,0%</b> | <b>56.467</b> | <b>8,8%</b> | <b>61.455</b> |

Este aumento da procura do serviço de urgência poderá ser reflexo das dificuldades económico-financeiras que o país atravessa e, portanto, será de esperar a manutenção destes aumentos.

No que se refere aos tempos médios de espera, verificamos que o aumento do número de episódios levou a um ligeiro aumento dos tempos médios de permanência nas urgências do Hospital de São João, de 2010 para 2011, à excepção da Urgência de Obstetrícia/Ginecologia que teve uma ligeira melhoria dos tempos médios de permanência, possivelmente, reflexo da diminuição do número de atendimentos.

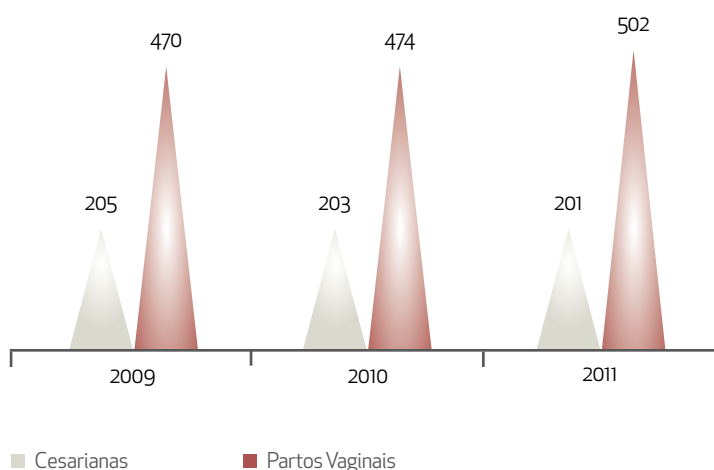
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (ADMISSÃO-ALTA)

|                                  | 2009    | Δ 09/10 | 2010    | Δ 10/11 | 2011    |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| URGÊNCIA GERAL                   | 4:21:28 | ↘       | 4:11:46 | ↗       | 4:19:07 |
| URGÊNCIA OBSTETRÍCIA/GINECOLOGIA | 2:05:01 | ↘       | 2:04:42 | ↘       | 2:01:56 |
| URGÊNCIA PEDIÁTRICA              | 3:12:49 | ↗       | 3:17:18 | ↗       | 3:24:31 |

## NASCIMENTOS

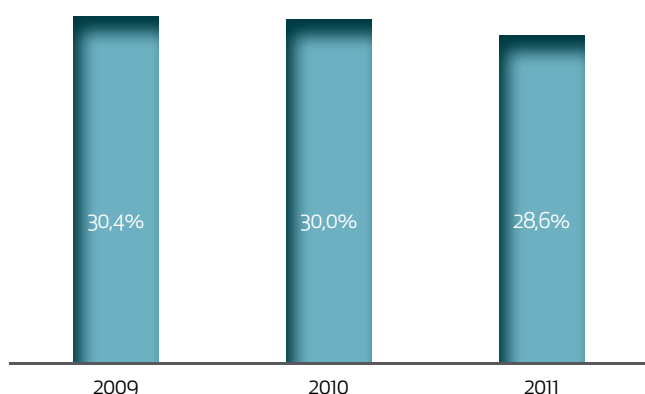
No Hospital de São João o número de nascimentos tem vindo a aumentar, apesar da tendência nacional para diminuição da natalidade.

Quando analisamos os últimos anos, verificamos que existiu um ligeiro aumento de 2009 para 2010 (mais 2 partos) e um aumento de cerca de 4% de 2010 para 2011 (mais 26 partos). O número de partos vaginais aumentou 6% (mais 28 partos) e as cesarianas diminuíram em 1% (menos 2 cesarianas) face a 2010.



A taxa de cesarianas, no Hospital de São João, apresenta uma tendência decrescente nos últimos anos, verificando-se em 2011 um decréscimo de 1,4 p.p. face a 2010. Esta taxa de cesariana coloca o Hospital de São João abaixo da média nacional e entre os hospitais do Norte com menor taxa de cesariana. No entanto, ainda estamos muito longe do objectivo da Organização Mundial de Saúde (OMS) que coloca a meta nos 15%.

PERCENTAGEM DE CESARIANAS



## MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (MCDT's)

### MCDT's realizados no Hospital de São João

A área de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT's) tem vindo a crescer no Hospital de São João nos últimos anos no entanto, analisando apenas o 1º Trimestre, verificámos uma ligeira diminuição (3,2%) em 2011 face a 2010. O desenvolvimento que se tem verificado está associado: aos aumentos verificados nas restantes linhas de produção (internamento, consulta externa, urgência, cirurgias e hospitais de dia), à crescente diferenciação técnica e tecnológica que o Hospital de São João tem vindo a alcançar e ainda à preocupação em satisfazer internamente a procura de MCDT's.

### MCDT's REALIZADOS NO HOSPITAL DE SÃO JOÃO

| 2009      | Δ 09/10 | 2010      | Δ 10/11 | 2011      |
|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| 2.113.620 | -2,6%   | 1.965.527 | 7%      | 2.098.954 |

A maioria das especialidades contribuiu para o crescimento, no entanto, é de realçar os significativos aumentos: de Cirurgia Plástica e Neurocirurgia, com subidas superiores a 100%, todas elas explicadas pela melhoria dos registos.

A produção da Patologia Clínica (1.447.044), Imunohe-moterapia (121.756), Medicina Física e de Reabilitação (120.186) e Radiologia (63.470), representa 83% do total da produção do Hospital São João.

## MCDT's REALIZADOS NO HOSPITAL DE SÃO JOÃO

| <b>Produtor</b>                                  | <b>2010</b> | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> |
|--|-------------|----------------|-------------|
| Anatomia Patológica                              | 14.267      | 8%             | 15.352      |
| Ambulatório (Bloco + HD)                         | 12.347      | 91%            | 23.618      |
| Angiografia Digital                              | 497         | 40%            | 696         |
| Cardiologia                                      | 10.049      | 2%             | 10.222      |
| Hemodinâmica                                     | 1.766       | 12%            | 1.982       |
| Cardiologia Pediátrica                           | 2.476       | 4%             | 2.568       |
| Cirurgia (Estudos funcionais+Ecografia+Consulta) | 442         | 62%            | 718         |
| Cirurgia Cardiorácica                            | 15.618      | -6%            | 14.656      |
| Cirurgia Plástica                                | 16          | 375%           | 76          |
| Cirurgia Vascular                                | 3.164       | -5%            | 3.013       |
| Cuidados Paliativos                              | 518         | -36%           | 334         |
| Dermatovenereologia                              | 4.732       | -12%           | 4.164       |
| Doenças Infecciosas (H.D.)                       | 3.393       | -38%           | 2.100       |
| Endocrinologia                                   | 6.264       | -48%           | 3.267       |
| Estomatologia                                    | 6.447       | -17%           | 5.320       |
| Gastrenterologia                                 | 3.232       | 41%            | 4.558       |
| Ginecologia/Obstetrícia                          | 14.798      | -25%           | 11.071      |
| Hematologia Clínica                              | 91          | -73%           | 25          |
| Imunoalergologia                                 | 6.633       | -59%           | 2.699       |
| Imunohemoterapia                                 | 125.552     | -3%            | 121.756     |
| Medicina A                                       | 579         | -59%           | 236         |
| Medicina Física e de Reabilitação                | 122.564     | -2%            | 120.186     |
| Medicina Nuclear                                 | 3.068       | -12%           | 2.686       |
| Nefrologia                                       | 7.069       | -16%           | 5.949       |
| Neurocirurgia                                    | 34          | 212%           | 106         |
| Neurofisiologia                                  | 1.982       | -23%           | 1.530       |
| Neurologia                                       | 2.440       | -26%           | 1.801       |
| Oftalmologia                                     | 14.071      | -3%            | 13.655      |
| Oncologia (Consulta + H.D.)                      | 4.117       | 39%            | 5.706       |
| Ortopedia  | 4.829       | -18%           | 3.958       |
| Otorrinolaringologia                             | 2.770       | 32%            | 3.670       |
| Patologia Clínica                                | 1.506.376   | -4%            | 1.447.044   |
| Pediatria Cirúrgica                              | 226         | -81%           | 43          |
| Pediatria Médica                                 | 1.183       | -27%           | 868         |
| Pneumologia                                      | 14.658      | -57%           | 6.320       |
| Psiquiatria                                      | 7.237       | 27%            | 9.164       |
| Radiologia                                       | 63.718      | 0%             | 63.470      |
| Radioterapia                                     | 8.759       | 7%             | 9.399       |
| Ressonância Magnética                            | 6.123       | -4%            | 5.867       |
| Reumatologia                                     | 713         | 38%            | 983         |
| Tomografia Computorizada                         | 16.000      | -1%            | 15.814      |
| Urologia   | 1.188       | 5%             | 1.247       |

Analisando por linha de produção do Hospital, verifica-se que apenas os Hospitais de Dia e a Urgência aumentaram os consumos de MCDT's, como se vê no quadro seguinte. São o Internamento e as Consultas Externas que mais peso têm na requisição de exames com 35% e 43%, respectivamente.

#### M.C.D.T. REALIZADOS NO HOSPITAL DE SÃO JOÃO

| <b>Requisitantes</b> | <b>2009</b>      | <b>Δ 09/10</b> | <b>2010</b>      | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b>      |
|----------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
| Internamento         | 780.638          | -11%           | 690.909          | 6%             | 729.402          |
| Consultas            | 861.279          | -2%            | 840.636          | 8%             | 903.687          |
| Hospitais de Dia     | 65.536           | 1%             | 66.509           | 11%            | 73.674           |
| Urgência             | 398.864          | -9%            | 364.769          | 7%             | 390.010          |
| Entidades Externas   | 7.303            | -63%           | 2.704            | -19%           | 2.181            |
| <b>TOTAL</b>         | <b>2.113.620</b> | <b>-7%</b>     | <b>1.965.527</b> | <b>7%</b>      | <b>2.098.954</b> |

#### **MCDT's realizados no exterior**

O número de exames adquiridos ao exterior aumentou em 83,43% face a 2010.

#### MCDT's AO EXTERIOR

|                            | <b>2009</b> | <b>Δ 09/10</b> | <b>2010</b> | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> |
|----------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| Adquiridos ao exterior     | 2.647       | -1,10%         | 2.618       | 82,43%         | 4.776       |
| Produzidos para o exterior | 7.303       | -62,97%        | 2.704       | -19,34%        | 2.181       |

As principais linhas de produção requisitantes destes exames são a Consulta (91%) e o internamento (8%).

Com o aumento dos MCDT's adquiridos ao exterior verificou-se o correspondente aumento no rácio MCDT's adquiridos ao exterior Vs consumo total (0,11 p.p.). Verifica-se ainda uma ligeira diminuição no rácio Produção para Entidades Externas Vs Produção Total (-0,02 p.p.), justificada pela diminuição da Produção Total (-3,2%) que não compensou a descida de MCDT's produzidos para o exterior (-19,34%).

#### RÁCIOS

|  | <b>2009</b> | <b>Δ 09/10</b> | <b>2010</b> | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> |
|--|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| Adquiridos ao Exterior Vs Consumo Total            | 0,13%       | -0,01 p.p.     | 0,12%       | 0,11 p.p.      | 0,23%       |
| Produção para Entidades Externas Vs Produção Total | 0,35%       | -0,23 p.p.     | 0,12%       | -0,02 p.p.     | 0,10%       |

O aumento de requisição de exames ao exterior deve-se, essencialmente, à Citogenética e às Análises Clínicas.

No caso da Citogenética (+254%), os serviços requisitantes que mais contribuíram para esse aumento foram a Genética Médica (+728%), a Pediatria Médica (+480%) e a Obstetrícia (+277%).

No que se refere às Análises Clínicas, deve-se essencialmente à Pediatria Médica, que aumentou o número de requisições de análises ao exterior (+1053%).

MCDT's REALIZADOS NO HOSPITAL DE SÃO JOÃO

|                          | 2010         | Δ 10/11       | 2011         |
|--------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Acessos Vasculares       | 92           | -44,57%       | 51           |
| Actos Cirúrgicos         | -            | -             | 1            |
| Análises Clínicas        | 328          | 191,46%       | 956          |
| Criopreservação          | -            | -             | 1            |
| Citogenética             | 519          | 254,53%       | 1.840        |
| Defecografia             | 4            | -75,00%       | 1            |
| Ecodoppler               | 60           | -33,33%       | 40           |
| Ecografia                | -            | -             | -            |
| Enteroscopia             | 1            | -             | -            |
| Gastrenterologia         | 1            | 400,00%       | 5            |
| Medicina Nuclear         | 34           | -8,82%        | 31           |
| Micros. electronica      | 1            | -             | -            |
| Otorrinolaringologia     | 1            | -             | -            |
| Oxigenoterapia           | -            | -             | 3            |
| P.E.T.                   | -            | -             | 7            |
| Radioterapia             | -            | -             | 8            |
| Radiocirurgia            | 11           | -18,18%       | 9            |
| Radiologia               | 266          | 5,26%         | 280          |
| Ressonância Magnética    | 1.300        | 18,69%        | 1.543        |
| Tomografia Computorizada | -            | -             | -            |
| <b>TOTAL</b>             | <b>2.618</b> | <b>82,43%</b> | <b>4.776</b> |

## LINHAS DE PRODUÇÃO VERTICAL

As linhas de financiamento vertical representam um valor considerável no financiamento do Hospital de São João.

Com o intuito de assegurar o cumprimento de objectivos estratégicos do Ministério da Saúde, o cumprimento destas linhas assume grande relevo.

Actualmente existem 6 linhas de produção vertical: Diálise; Interrupção da Gravidez até às 10 semanas; Planos de Saúde - VIH/Sida; Planos de Saúde - Diagnóstico Pré-Natal; Reprodução Medicamente Assistida e Programa de Tratamento Cirúrgico da Obesidade.

Uma das mais recentes é o Programa para Tratamento Cirúrgico da Obesidade (PTCO).

O grande objectivo deste Programa é "garantir o acesso atempado do doente com obesidade severa à necessária prestação de cuidados, bem como promover que a sua avaliação seja efectuada por uma equipa multidisciplinar".

O PTCO tem um período de duração nunca inferior a três anos e os doentes, ao abrigo deste programa, são financiados por preço compreensivo.

Em 2010, primeiro ano de funcionamento, os valores contratualizados e realizados pelo Hospital de São João, foram os seguintes:

## PROGRAMA DE TRATAMENTO CIRÚRGICO DA OBESIDADE

| 1ª Fase                                     | Contratualizado 2010 |            |            | Realizado 2010     |            |            |
|---|----------------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|
|   | Preço Unitário (€)   | Quantidade | Valor (€)  | Preço Unitário (€) | Quantidade | Valor (€)  |
| Pré-avaliação e Cirurgia de Banda Gástrica  | 3.377,02             | 161        | 543.700,22 | 3.377,02           | 162        | 547.077,24 |
| Pré-avaliação e Cirurgia de Bypass Gástrico | 4.295,02             | 54         | 231.931,08 | 4.295,02           | 59         | 248.037,41 |

Em 2011, já teremos alguns doentes no 1º ano de follow up – que inicia 60 dias após a alta do internamento. Esta fase inclui duas consultas e os MCDT 's prescritos no âmbito destas consultas e dura no mínimo um ano.

Até Março de 2011 o Hospital de São João tinha, no âmbito deste programa, alcançado os seguintes valores de produção. Mantendo o mesmo ritmo irá ultrapassar largamente a produção de 2010.

## PROGRAMA DE TRATAMENTO CIRÚRGICO DA OBESIDADE

|   | 1ª T | Previsão Anual |
|---|------|----------------|
| Pré-avaliação e Cirurgia de Banda Gástrica  | 47   | 188            |
| Pré-avaliação e Cirurgia de Bypass Gástrico | 38   | 152            |

## 2.2. INDICADORES DE QUALIDADE E EFICIÊNCIA

### Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC)

A análise da LIC - Lista de Inscritos para Cirurgia - a 31 de Março, permite-nos aferir a procura externa e a capacidade de resposta do Hospital.

## LIC A 31 DE MARÇO

|   | 2009  | Δ 09/10 | 2010  | Δ 10/11 | 2011   |
|---|-------|---------|-------|---------|--------|
| Doentes em espera na Lista de Inscritos para Cirurgia | 6.287 | 34%     | 8.401 | -8%     | 7.720  |
| Tempo médio de espera dos doentes em LIC (meses)      | 3,61  | -17%    | 3,00  | 1%      | 3,04   |
| Mediana do tempo de espera de doentes em LIC (meses)  | 2,33  | -7%     | 2,17  | 8%      | 2,33   |
| Nº de doentes entrados em LIC                         | 8.531 | 11%     | 9.477 | 6%      | 10.043 |

Apesar do aumento da procura por este tipo produção (+6% de doentes entrados em LIC do que em 2010) o aumento da produção cirúrgica total permitiu-nos registar uma diminuição dos doentes em espera na LIC (-8% do no mesmo período de 2010).

Como consequência deste aumento de procura, o tempo médio e a mediana de espera dos doentes em LIC aumentaram, 1% e 8%, respectivamente. Este aumento no número de doentes entrados em LIC resulta da melhoria da taxa de acessibilidade e do aumento no número de primeiras consultas de especialidades cirúrgicas.

Analisando a LIC de Ambulatório, deparamo-nos com uma realidade muito semelhante, isto é, um aumento do número de doentes entrados em LIC, acompanhada por um crescimento do tempo médio e mediana de espera.

#### LIC A 31 DE MARÇO (CIRURGIA DE AMBULATÓRIO)

|   | 2009  | Δ 09/10 | 2010  | Δ 10/11 | 2011  |
|---|-------|---------|-------|---------|-------|
| Doentes em espera na Lista de Inscritos para Cirurgia | 1.384 | 138%    | 3.288 | -25%    | 2.475 |
| Tempo médio de espera dos doentes em LIC (meses)      | 2,12  | 7%      | 2,27  | 16%     | 2,64  |
| Mediana do tempo de espera de doentes em LIC (meses)  | 1,53  | 2%      | 1,57  | 21%     | 1,90  |

Quando analisamos o número de doentes em LIC a 31 de Março por especialidade, concluímos que todas as especialidades diminuíram, ou mantiveram, o número de doentes em LIC, apesar do aumento da procura, com excepção de Cirurgia Cardiorácica, Estomatologia, Cirurgia Geral e Cirurgia Vascular.

#### Nº DE DOENTES EM LIC (CONVENCIONAL + AMBULATÓRIO)

| Especialidade             | 2010         | Δ 10/11    | 2011         |
|---------------------------|--------------|------------|--------------|
| ANESTESIA                 | 10           | -50%       | 5            |
| CIRURGIA CARDIOTORACICA   | 178          | 25%        | 223          |
| CIRURGIA GERAL            | 1.071        | 21%        | 1.301        |
| CIRURGIA PLASTICA         | 561          | -28%       | 402          |
| CIRURGIA VASCULAR         | 1.112        | 15%        | 1.274        |
| DERMATOLOGIA              | 857          | -46%       | 466          |
| ESTOMATOLOGIA             | 311          | 23%        | 381          |
| GINECOLOGIA               | 282          | -18%       | 230          |
| NEUROCIRURGIA             | 128          | -27%       | 94           |
| OBSTETRICIA               | 10           | -50%       | 5            |
| OFTALMOLOGIA              | 455          | -5%        | 434          |
| ORTOPEDIA                 | 1.370        | -11%       | 1.215        |
| OTORRINOLARINGOLOGIA      | 989          | -8%        | 909          |
| PEDIATRIA CIRURGICA       | 488          | 0%         | 487          |
| RADIOLOGIA DE INTERVENÇÃO | 0            | -          | 1            |
| U.F. "PAVIMENTO PELVICO"  | 117          | -33%       | 78           |
| UROLOGIA                  | 462          | -53%       | 215          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>8.401</b> | <b>-8%</b> | <b>7.720</b> |

Se observarmos o número de doentes em LIC, apenas para cirurgia de ambatório, a situação é idêntica.

Nº DE DOENTES EM LIC  
(AMBULATÓRIO)

| <b>Especialidade</b>      | <b>2010</b>  | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b>  |
|---------------------------|--------------|----------------|--------------|
| ANESTESIA                 | 1            | -100%          | 0            |
| CIRURGIA CARDIOTORACICA   | 0            | -              | 0            |
| CIRURGIA GERAL            | 301          | 22%            | 367          |
| CIRURGIA PLASTICA         | 79           | 23%            | 97           |
| CIRURGIA VASCULAR         | 110          | -31%           | 76           |
| DERMATOLOGIA              | 856          | -46%           | 465          |
| ESTOMATOLOGIA             | 311          | 23%            | 381          |
| GINECOLOGIA               | 93           | -15%           | 79           |
| NEUROCIRURGIA             | 1            | -100%          | 0            |
| OBSTETRICIA               | 0            | -              | 0            |
| OFTALMOLOGIA              | 422          | -2%            | 412          |
| ORTOPEDIA                 | 187          | -21%           | 147          |
| OTORRINOLARINGOLOGIA      | 433          | -95%           | 23           |
| PEDIATRIA CIRURGICA       | 386          | 2%             | 392          |
| RADIOLOGIA DE INTERVENÇÃO | 0            | -              | 1            |
| U.F. "PAVIMENTO PELVICO"  | 14           | -36%           | 9            |
| UROLOGIA                  | 94           | -72%           | 26           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>3.288</b> | <b>-25%</b>    | <b>2.475</b> |

### Lista de Espera para Consulta (LEC)

A lista de espera para consulta (LEC) do Hospital de São João, a 31 de Março de 2011, apresentava um número de utentes inscritos 7% inferior ao registado em período homólogo, apesar do número de utentes entrados em LEC, no mesmo período, ter aumentado 7%.

LEC A 31 DE MARÇO

|  | <b>2009</b> | <b>Δ 09/10</b> | <b>2010</b> | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> |
|--|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| Nº de utentes inscritos em LEC                       | 41.292      | -23%           | 31.637      | -7%            | 29.331      |
| Mediana do tempo de espera de doentes em LEC (meses) | 3,5         | -26%           | 2,6         | -24%           | 2,0         |
| Tempo médio de espera dos doentes em LEC (meses)     | 8,0         | -35%           | 5,2         | -25%           | 3,9         |
| Nº de utentes inscritos em LEC à mais de 365 dias    | 10.285      | -63%           | 3.848       | -44%           | 2.157       |
| Nº de utentes entrados em LEC                        | 19.925      | -14%           | 17.069      | 7%             | 18.291      |

De realçar a diminuição da mediana e do tempo médio de espera para 2,0 e 3,9 meses, respectivamente. Estas diminuições em muito se devem ao esforço que foi feito para reduzir significativamente o número de utentes inscritos em LEC à espera há mais de 365 dias (-44%).

Convém referir que, a 31 de Dezembro de 2010, apenas a especialidade de Cirurgia Vascular tinha utentes inscritos em LEC há mais de 365 dias. Sendo, um objectivo do Hospital de São João para 2011 terminar, também, nesta especialidade com tempos de espera superiores a 365 dias.

Analisando por especialidade pode-se verificar que o número de especialidades que registaram uma diminuição dos utentes inscritos em LEC é idêntico ao número de especialidades que aumentaram. No entanto, em valor absoluto, as diminuições são muito superiores aos aumentos.

#### LEC A 31 DE MARÇO

| <b>Especialidade</b>                | <b>Nº de inscritos</b> |                |             | <b>Tempo médio de espera (dias)</b> |                |             |
|-------------------------------------|------------------------|----------------|-------------|-------------------------------------|----------------|-------------|
|                                     | <b>2010</b>            | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> | <b>2010</b>                         | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> |
| Anestesiologia                      | 9                      | 13             | 22          | 66                                  | -58            | 8           |
| Angiologia e Cirurgia Vascular      | 5.635                  | -588           | 5.047       | 436                                 | -96            | 339         |
| Cardiologia                         | 418                    | 370            | 788         | 53                                  | -2             | 52          |
| Cirurgia Cardio-Torácica            | 23                     | 17             | 40          | 46                                  | -7             | 39          |
| Cirurgia Geral                      | 1.867                  | -802           | 1.065       | 137                                 | -72            | 65          |
| Cirurgia Pediátrica                 | 221                    | 449            | 670         | 34                                  | 17             | 51          |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva  | 117                    | -31            | 86          | 18                                  | -10            | 8           |
| Consultas de Grupo                  | 0                      | 10             | 10          | 0                                   | 19             | 19          |
| Consultas de Grupo - Oncologia      | 3                      | 24             | 27          | 16                                  | -11            | 5           |
| Cuidados Paliativos                 | 15                     | 2              | 17          | 12                                  | -2             | 10          |
| Dermato-Venereologia                | 2.570                  | -258           | 2.312       | 105                                 | -45            | 60          |
| Doenças Infecciosas (Infecciologia) | 42                     | -4             | 38          | 25                                  | 0              | 25          |
| Dor                                 | 110                    | -22            | 88          | 54                                  | -3             | 51          |
| Endocrinologia e Nutrição           | 555                    | 146            | 701         | 63                                  | -15            | 48          |
| Estomatologia                       | 2.011                  | -1.221         | 790         | 98                                  | -64            | 34          |
| Gastroenterologia                   | 813                    | -360           | 453         | 214                                 | -118           | 97          |
| Genética Médica                     | 161                    | 62             | 223         | 70                                  | -2             | 68          |
| Ginecologia                         | 1.677                  | -319           | 1.358       | 94                                  | -37            | 57          |
| Hematologia Clínica                 | 139                    | 29             | 168         | 47                                  | -17            | 31          |
| Imuno-alergologia                   | 374                    | 114            | 488         | 56                                  | -9             | 47          |
| Imuno-hemoterapia                   | 45                     | -7             | 38          | 36                                  | -10            | 26          |
| Medicina Física e Reabilitação      | 198                    | -52            | 146         | 61                                  | -36            | 25          |
| Medicina Interna                    | 105                    | -12            | 93          | 36                                  | -13            | 24          |
| Nefrologia                          | 353                    | 126            | 479         | 65                                  | 5              | 70          |
| Neurocirurgia                       | 417                    | 173            | 590         | 49                                  | -8             | 41          |
| Neurologia                          | 465                    | 150            | 615         | 33                                  | 7              | 40          |
| Obstetrícia                         | 237                    | 48             | 285         | 32                                  | 5              | 37          |
| Oftalmologia                        | 6.216                  | 612            | 6.828       | 103                                 | 14             | 117         |
| Oncologia Médica                    | 3                      | 4              | 7           | 89                                  | -36            | 53          |
| Ortopedia                           | 512                    | 53             | 565         | 26                                  | -4             | 22          |
| Otorrinolaringologia                | 1.318                  | -90            | 1.228       | 53                                  | -10            | 43          |
| Pediatria                           | 841                    | -198           | 643         | 80                                  | -19            | 61          |
| Pneumologia                         | 412                    | -66            | 346         | 34                                  | -2             | 32          |
| Psiquiatria                         | 1.083                  | -299           | 784         | 59                                  | -11            | 48          |
| Radiodiagnóstico                    | 0                      | 2              | 2           | 0                                   | 36             | 36          |
| Radioterapia                        | 4                      | 7              | 11          | 59                                  | -7             | 52          |
| Reumatologia                        | 492                    | 37             | 529         | 71                                  | 3              | 74          |
| Urologia                            | 805                    | 124            | 929         | 85                                  | -23            | 62          |

## **Taxa de readmissão**

O Hospital de São João sempre monitorizou mensalmente as readmissões, não só no serviço de Internamento como as readmissões subsequentes a cirurgia de ambulatório.

De esclarecer os dois indicadores de acompanhamento do Hospital de São João:

- Readmissões ao internamento nos primeiros 5 dias (Internamento): é considerada readmissão no internamento, todo o episódio de internamento nos 5 dias seguintes a alta de um episódio de internamento clinicamente relacionado (readmissões no mesmo Serviço);

- Readmissão ao internamento nos primeiros 5 dias (Internamento e Cirurgia de Ambulatório): é considerada readmissão no internamento, todo o episódio de internamento nos 5 dias seguintes a alta de um episódio de internamento clinicamente relacionado ou a uma cirurgia de ambulatório (no mesmo Serviço Clínico).

Enquanto o primeiro é especificamente um indicador de monitorização da ACSS para financiamento, já o segundo não o é. No entanto, para o Hospital de São João este último assume grande importância, uma vez que permite monitorizar a qualidade e eficiência do ambulatório efectuado. Ou seja, o objectivo de aumentar os tratamentos em ambulatório deve ser sempre acompanhado por uma monitorização rigorosa da qualidade dos cuidados prestados, no sentido de assegurar a sua eficácia.

Outra diferença convém ser explicada, ou seja, embora para a ACSS apenas sejam consideradas como readmissões os episódios clinicamente relacionados com o episódio inicial, já para o hospital, e por uma questão de prudência, são consideradas readmissões qualquer reinternamento no mesmo serviço da alta.

Tal como no 1º trimestre do ano anterior, também no 1º trimestre de 2011, e para a maioria dos serviços clínicos, verificou-se uma redução nas taxas de readmissão.

Esta redução expressa claramente uma melhoria dos cuidados médicos prestados e uma preocupação com a adequação das altas clínicas, ainda mais se atendermos ao facto de em 2010 o Hospital de São João ter:

- i) Reduzido a sua demora média de internamento;
- ii) Aumentado o nº de doentes saídos; e
- iii) Aumentado o número de cirurgias de ambulatório.

| Especialidade           | 2011         |                 | 2010 $\Delta$ 10/11 |                 |                   |                   |
|-------------------------|--------------|-----------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|                         | int-int      | int + (amb-int) | int-int             | int + (amb-int) | int-int           | int + (amb-int)   |
| CARDIOLOGIA             | 0,21%        | 0,21%           | 1,22%               | 1,22%           | -1,01 p.p.        | -1,01 p.p.        |
| CARDIOLOGIA PEDIATRICA  | 2,27%        | 2,27%           | 8,70%               | 8,70%           | -6,42 p.p.        | -6,42 p.p.        |
| CIR.PLASTICA            | 0,51%        | 0,77%           | 1,60%               | 1,60%           | -1,09 p.p.        | -0,84 p.p.        |
| CIRURGIA CARDIOTORACICA | 0,98%        | 0,98%           | 0,86%               | 0,86%           | 0,12 p.p.         | 0,12 p.p.         |
| CIRURGIA GERAL          | 2,28%        | 2,36%           | 3,45%               | 3,53%           | -1,17 p.p.        | -1,16 p.p.        |
| CIRURGIA VASCULAR       | 2,37%        | 2,37%           | 3,00%               | 3,00%           | -0,63 p.p.        | -0,63 p.p.        |
| DERMATOLOGIA            | 3,45%        | 13,79%          | 0,00%               | 0,00%           | 3,45 p.p.         | 13,79 p.p.        |
| ENDOCRINOLOGIA          | 1,45%        | 1,45%           | 1,92%               | 1,92%           | -0,47 p.p.        | -0,47 p.p.        |
| GASTRENTEROLOGIA        | 6,56%        | 6,56%           | 5,69%               | 5,69%           | 0,87 p.p.         | 0,87 p.p.         |
| GINECOLOGIA/OBSTETRICIA | 1,50%        | 1,50%           | 0,74%               | 0,83%           | 0,76 p.p.         | 0,67 p.p.         |
| HEMATO.ONCOL./PEDIAT.   | 14,29%       | 14,29%          | 22,22%              | 22,22%          | -7,94 p.p.        | -7,94 p.p.        |
| INFECCIOLOGIA           | 2,04%        | 2,04%           | 2,20%               | 2,20%           | -0,16 p.p.        | -0,16 p.p.        |
| MEDICINA INTERNA        | 4,88%        | 4,88%           | 3,25%               | 3,25%           | 1,63 p.p.         | 1,63 p.p.         |
| NEFROLOGIA              | 2,63%        | 10,53%          | 2,60%               | 2,60%           | 0,03 p.p.         | 7,93 p.p.         |
| NEONATOLOGIA            | 1,89%        | 1,89%           | 0,00%               | 0,00%           | 1,89 p.p.         | 1,89 p.p.         |
| NEUROCIRURGIA           | 1,83%        | 1,83%           | 3,91%               | 3,91%           | -2,08 p.p.        | -2,08 p.p.        |
| NEUROLOGIA              | 0,00%        | 0,00%           | 2,19%               | 2,19%           | -2,19 p.p.        | -2,19 p.p.        |
| OFTALMOLOGIA            | 0,60%        | 0,90%           | 0,74%               | 1,48%           | -0,14 p.p.        | -0,58 p.p.        |
| ONCOLOGIA               | 5,88%        | 5,88%           | 5,13%               | 5,13%           | 0,75 p.p.         | 0,75 p.p.         |
| ORTOPEDIA               | 1,31%        | 1,31%           | 1,10%               | 1,10%           | 0,21 p.p.         | 0,21 p.p.         |
| OTORRINOLARINGOLOGIA    | 0,57%        | 0,86%           | 0,40%               | 0,80%           | 0,17 p.p.         | 0,06 p.p.         |
| PEDIATRIA               | 2,99%        | 2,99%           | 1,18%               | 1,18%           | 1,80 p.p.         | 1,80 p.p.         |
| PEDIATRIA CIRURGICA     | 0,94%        | 1,41%           | 1,63%               | 1,63%           | -0,69 p.p.        | -0,22 p.p.        |
| PNEUMOLOGIA             | 3,21%        | 3,21%           | 1,81%               | 1,81%           | 1,40 p.p.         | 1,40 p.p.         |
| PSIQUIATRIA             | 1,31%        | 1,31%           | 1,63%               | 1,63%           | -0,32 p.p.        | -0,32 p.p.        |
| UROLOGIA                | 0,89%        | 0,89%           | 1,64%               | 1,64%           | -0,75 p.p.        | -0,75 p.p.        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1,83%</b> | <b>1,92%</b>    | <b>1,93%</b>        | <b>1,98%</b>    | <b>-0,10 p.p.</b> | <b>-0,06 p.p.</b> |

### Taxa de mortalidade

Um dos indicadores de qualidade e eficiência monitorizado pelo Hospital de São João é a taxa de mortalidade. Neste indicador o Hospital de São João registou um ligeiro aumento (0,15 p.p.).

| 2009  | $\Delta$ 09 / 10 | 2010  | $\Delta$ 10 / 11 | 2011  |
|-------|------------------|-------|------------------|-------|
| 4,30% | -0,28 p.p.       | 4,02% | 0,15 p.p.        | 4,17% |

De realçar que vários serviços apresentam taxas de mortalidade igual a zero, como a Cardiologia Pediátrica, Dermatologia, Hematologia Pediátrica, Imunoalergologia, Oftalmologia, Psiquiatria, Pediatria Cirúrgica e Unidade de Cuidados Intermédios de Pediatria.

Esta última, apesar da designação utilizada, não é uma unidade de nível intermédio de cuidados, mas antes uma unidade de observação e de internamento de curta duração da urgência pediátrica.

O Serviço que mais aumentou a sua taxa de mortalidade foi a Unidade de Queimados (+12,5p.p.). Este facto é explicado pela elevada complexidade dos doentes que são internados nesta unidade.

Os Serviços que apresentaram, em valor absoluto, baixas mais significativas da taxa de mortalidade foram: Cuidados Intensivos (-6,45 p.p.), U.C. Intensivos de Pediatria (-6,31 p.p.) e Hematologia Clínica (-4,05 p.p.). Apesar da elevada complexidade destes doentes a introdução de novas técnicas possibilita o aumento da sua esperança de vida.

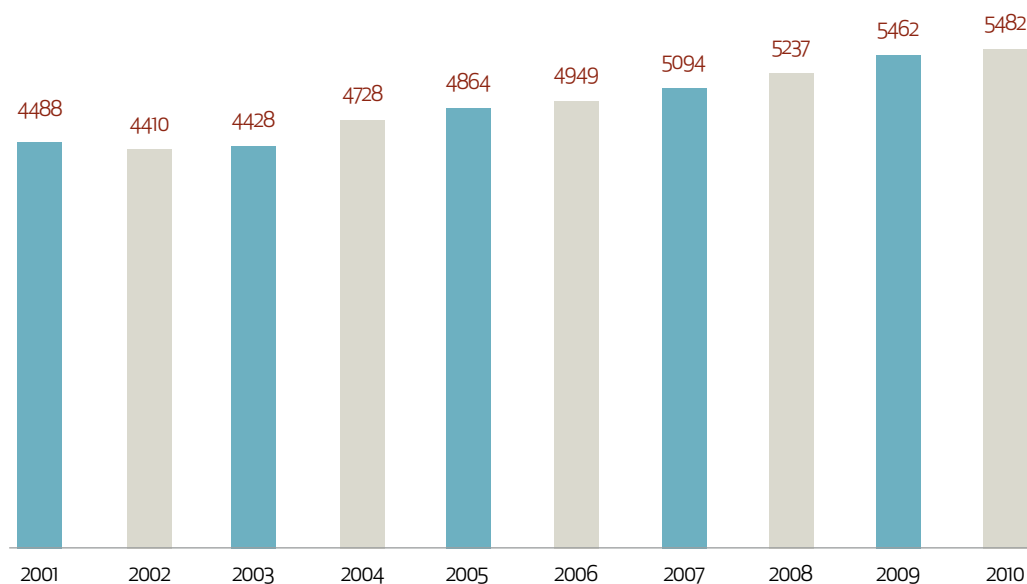
| <b>Serviço</b>                                    | <b>2010</b> | <b>Δ 10/11</b> | <b>2011</b> |
|---|-------------|----------------|-------------|
| Cardiologia                                       | 0,76%       | 0,21 p.p.      | 0,97%       |
| Cardiologia Pediátrica                            | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Cirurgia Cardiotorácica                           | 4,29%       | -0,77 p.p.     | 3,52%       |
| Cirurgia Geral                                    | 2,61%       | -0,66 p.p.     | 1,95%       |
| Cirurgia Plástica, Reconstructiva e Maxilo-Facial | 0,00%       | 0,25 p.p.      | 0,25%       |
| Cirurgia Vascular                                 | 1,16%       | 0,41 p.p.      | 1,57%       |
| Cuidados Intensivos                               | 25,66%      | -6,45 p.p.     | 19,21%      |
| Dermatovenerologia                                | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Doenças Infecciosas                               | 5,84%       | 1,46 p.p.      | 7,30%       |
| Endocrinologia                                    | 1,75%       | -1,75 p.p.     | 0,00%       |
| Gastroenterologia                                 | 4,23%       | 1,29 p.p.      | 5,52%       |
| Ginecologia / Obstetrícia                         | 0,28%       | -0,19 p.p.     | 0,09%       |
| Hematologia Clínica                               | 10,20%      | -4,05 p.p.     | 6,15%       |
| Hematoncologia Pediátrica                         | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Imunoalergologia                                  | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Medicina Interna                                  | 7,15%       | 0,82 p.p.      | 7,97%       |
| Nefrologia  | 0,00%       | 1,49 p.p.      | 1,49%       |
| Neonatologia                                      | 5,22%       | -1,68 p.p.     | 3,54%       |
| Neurocirurgia                                     | 1,01%       | 1,07 p.p.      | 2,07%       |
| Neurologia  | 1,91%       | -1,28 p.p.     | 0,63%       |
| Oftalmologia                                      | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Oncologia   | 37,50%      | 1,79 p.p.      | 39,29%      |
| Ortopedia   | 1,27%       | -1,05 p.p.     | 0,22%       |
| Otorrinolaringologia                              | 1,09%       | -0,82 p.p.     | 0,27%       |
| Pediatria Cirúrgica                               | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Pediatria Médica                                  | 0,00%       | 0,30 p.p.      | 0,30%       |
| Pneumologia                                       | 9,85%       | 6,34 p.p.      | 16,19%      |
| Psiquiatria                                       | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Reumatologia                                      | 0,00%       | 2,94 p.p.      | 2,94%       |
| U. C. Intensivos Pediatria                        | 9,43%       | -6,31 p.p.     | 3,13%       |
| U.C. Intermédios de Adultos                       | 4,21%       | 3,40 p.p.      | 7,60%       |
| U.C. Intermédios de Pediatria                     | 0,00%       | 0,00 p.p.      | 0,00%       |
| Unidade de Queimados                              | 0,00%       | 12,50 p.p.     | 12,50%      |
| Unidade Pós-Anestésica                            | 2,29%       | -1,11 p.p.     | 1,18%       |
| Urologia  | 1,40%       | -0,56 p.p.     | 0,84%       |

### 3. Recursos Humanos

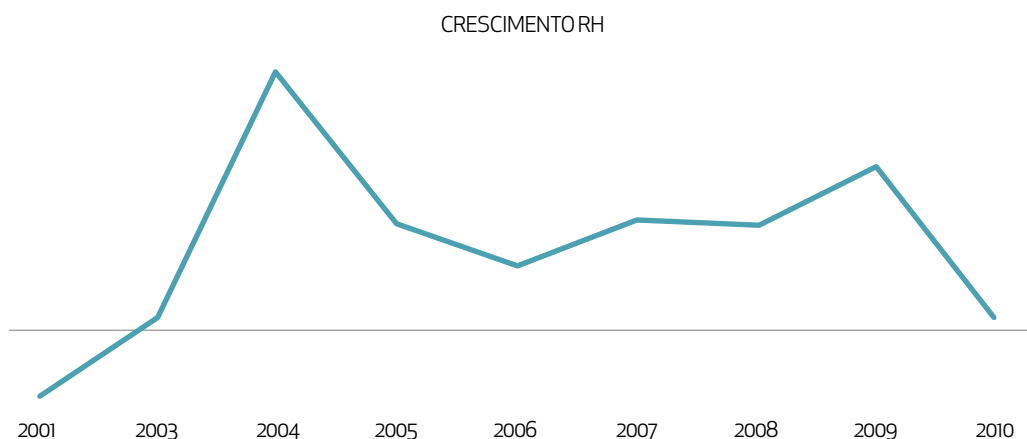
---



### 3. RECURSOS HUMANOS



Desde 2002, temos assistido a uma evolução positiva no número de funcionários do Hospital de São João (note-se que apenas se considera os profissionais activos, excluindo-se funcionários em licenças de longa duração ou temporariamente saídos). O crescimento do número de profissionais tem permitido dotar os serviços com mais recursos para um melhor atendimento ao doente. Contudo, durante o ano de 2010, o crescimento em recursos humanos foi inferior ao crescimento da produção, em virtude da adopção de uma estratégia de redefinição das dotações em cada um dos serviços e unidades do Hospital São João, EPE.



## 4. Relatório de Gestão

---



## 4. RELATÓRIO DE GESTÃO

### 4.1 ANÁLISE ECONÓMICO FINANCEIRA

| <b>Da Demonstração de Resultados</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>Mar-11</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Proveitos Totais                     | 322.333.690 | 351.257.586 | 347.751.288 | 81.548.795    |
| Custos Totais                        | 322.050.182 | 350.884.804 | 347.360.420 | 92.792.263    |
| Resultado Financeiro                 | 2.541.523   | 1.175.631   | 510.741     | 24.721        |
| Resultado Corrente                   | -1.432.687  | 2.013.587   | 2.118.458   | -10.232.698   |
| Resultado Operacional                | -3.974.210  | 837.956     | 1.607.717   | -10.257.419   |
| R.A.I.                               | 283.508     | 372.782     | 390.868     | -11.243.468   |
| Resultado Líquido do Exercício       | 272.915     | 356.535     | 374.030     | -11.262.330   |
| EBITDA                               | 6.044.465   | 12.230.132  | 13.696.817  | -6.906.147    |

A Março de 2011, e em oposição ao equilíbrio que vem sendo sustentado desde 2007, o Resultado Líquido apresentou um valor negativo de 11 milhões de Euros. No entanto este valor deve ser analisado à luz dos seguintes factos:

- Por um lado pela parte da receita, pela adopção de uma perspectiva prudente em termos de reconhecimento de Proveitos, não comprometendo assim nem o primeiro trimestre nem o restante ano. O Cálculo da receita passou por extrapolar, com base na sazonalidade, a produção do primeiro trimestre ao final do ano e aplicar os índices de correcção de facturação, isto é, o rácio entre a produção estatística e a produção facturável. Posteriormente foi calculado o valor do primeiro trimestre com base em duodécimos.
- Por outro lado, do lado dos Custos, estes encontram-se claramente influenciados pelo facto de não estar reflectido o valor referente a Descontos em Compras, uma vez que os fornecedores só procedem ao seu registo no final de cada exercício, em função das quantidades totais adquiridas ao longo do exercício. Este facto pode ser comprovado, com o maior peso desta rubrica no total de custos em Março de 2011:

|                                     | <b>Dez-10</b>         | <b>Peso</b> | <b>Mar-11</b>        | <b>Peso</b> |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| CMVMC                               | 121.328.253,07        | 35%         | 35.450.206,99        | 38%         |
| Fornecimento e serviços externos    | 38.253.980,62         | 11%         | 8.930.915,88         | 10%         |
| Custos com pessoal                  | 170.622.054,15        | 49%         | 43.122.277,39        | 46%         |
| Amortizações do exercício           | 10.952.074,31         | 3%          | 2.964.916,50         | 3%          |
| Provisões do exercício              | 1.137.025,84          | 0%          | 386.356,00           | 0%          |
| Outros custos e perdas operacionais | 218.842,43            | 0%          | 279.449,11           | 0%          |
| Custos e perdas financeiras         | 38.394,86             | 0%          | 4.977,19             | 0%          |
| Custos e perdas extraordinários     | 4.809.794,86          | 1%          | 1.653.164,34         | 2%          |
|                                     | <b>347.360.420,14</b> | <b>100%</b> | <b>92.792.263,40</b> | <b>100%</b> |

No que respeita aos Custos com Pessoal é de destacar a sua diminuição face ao período homólogo, uma vez que com a Aprovação do Orçamento de Estado para 2011, foi aplicada a respectiva Redução Remuneratória prevista neste documento.

| POCMS | Designação                                   | Mar. 10    | Mar. 11    | Var. Absol. 11/10 | Var % |
|-------|--|------------|------------|-------------------|-------|
| 64    | Custos com pessoal:                          |            |            |                   |       |
| 641   | Remunerações dos órgãos directivos           | 96.999     | 67.890     | -29.109           | -30%  |
| 642   | Remunerações base do pessoal                 | 37.551.750 | 35.581.265 | -1.970.485        | -5%   |
| 643   | Pensões                                      | 1.114.190  | 631.010    | -483.180          | -43%  |
| 645   | Encargos sobre remunerações                  | 5.763.774  | 6.460.679  | 696.905           | 12%   |
| 646   | Seguros de acid. de trabalho e doenças prof. | 41.260     | 61.571     | 20.311            | 49%   |
| 647   | Encargos sociais voluntários                 | 253.266    | 216.469    | -36.798           |       |
| 648   | Outros                                       | 69.385     | 103.393    | 34.009            | 49%   |
|       |  | 44.890.625 | 43.122.277 | -1.768.347        | -4%   |

De referir ainda o aumento dos encargos sobre remunerações, nomeadamente com a aplicação do novo Código Contributivo. Por outro lado, a substituição de contratos em funções públicas por contratos individuais de trabalho implica um aumento das contribuições sociais uma vez que as contribuições da entidade patronal para a segurança social são superiores às contribuições para a Caixa Geral de Aposentações.

#### • Indicadores Diversos

| Rácios Diversos                       | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>De Liquidez</b>                    |        |        |        |        |
| Geral (%)                             | 1,78   | 1,39   | 1,40   | 1,21   |
| Reduzida (%)                          | 1,62   | 1,30   | 1,29   | 1,15   |
| Imediata (%)                          | 0,48   | 0,04   | 0,13   | 0,08   |
| <b>De Eficiência Operativa (Dias)</b> |        |        |        |        |
| Prazo Médio Recebimento- Total        | 98     | 75     | 119    | 127    |
| Instituições do MS                    | 82     | 58     | 98     | 106    |
| Prazo Médio Pagamento-Total           | 77     | 109    | 179    | 211    |
| Período Rotação Stocks (Dias)         | 43     | 36     | 43     | 28     |
| <b>De Rentabilidade</b>               |        |        |        |        |
| Da Margem Bruta (%)                   | 59,53% | 62,11% | 62,29% | 53,52% |
| <b>Autonomia Financeira (%)</b>       | 62,1   | 51,0   | 52,0   | 38,6   |
| <b>Solvabilidade (%)</b>              | 163,7  | 103,9  | 108,5  | 63,0   |

Os indicadores de liquidez têm como finalidade analisar a capacidade da Instituição para honrar os seus compromissos financeiros no curto prazo. Como podemos verificar, estes indicadores têm vindo a diminuir, ou seja, a capacidade do Hospital de São João de fazer face aos compromissos assumidos tem vindo a diminuir desde 2008.

Este facto deve ser analisado conjuntamente com o Prazo Médio de Recebimento em que se verifica um aumento face a 2010. Tendo em consideração os valores em causa, nomeadamente nas Instituições do Ministério da Saúde, o aumento do Prazo Médio de Recebimento têm consequências imediatas na liquidez do HSJ, que se reflecte também ao nível do aumento do Prazo Médio de Pagamentos aos Fornecedores.

Esta diminuição da liquidez do Hospital de São João têm também o respectivo impacto na Autonomia Financeira (a percentagem em que o activo da sociedade se encontra a ser financiado por capitais próprios) e Solvabilidade (a parcela do passivo que é financiada por capital próprio) do Hospital.

## 4.2. PRINCÍPIOS DO BOM GOVERNO

### *Avaliação do cumprimento dos princípios de bom governo*

O Hospital de São João desenvolveu um vasto conjunto de políticas, procedimentos e controlos, que conduziu ao cumprimento dos princípios do bom governo definidos pela RCM nº 49/2007, de 28 de Março, tanto no plano económico como financeiro e assistencial:

#### 1. Missão, Objectivos e princípios gerais de actuação

- A missão, objectivos e princípios gerais de actuação encontram-se definidos no Plano Estratégico do Hospital de São João.
- O Plano de Actividades é discutido com a tutela e assinado anualmente.
- Há um tratamento de absoluta igualdade em termos de género (homens e mulheres), bem como obediência escrupulosa a regras de não discriminação religiosa, de orientações sexuais, de nacionalidade ou outras.
- Há uma natural preocupação pelo cumprimento da legislação e regulamentações em vigor.
- O tratamento transparente e em condições de igualdade de todas as entidades que se relacionam com o Hospital materializa-se no seguimento de regras (concursos públicos, etc.) que garantam essa mesma transparência.
- O serviço de Humanização foi criado em 2009 e a sua actividade está dividida em duas grandes áreas: a acção executiva e a gestão de processos. Tendo sempre presente o Doente como centro da actividade, o Serviço de Humanização elaborou e publicou a Carta de Humanização do Hospital de São João.
- A Sustentabilidade da empresa nos domínios económicos, social e ambiental decorreu em 2010 de acordo com os objectivos gerais que haviam sido estabelecidos, tendo-se desenvolvido um conjunto de acções

que se encontram descritas em capítulo autónomo do Relatório e Contas.

## **2. Regulamentos internos e externos a que a Instituição está sujeita**

Desde 2005 que o Decreto-Lei 233/2005, de 29 de Dezembro é o regulamento fundamental do Hospital de São João. Nele, está a determinação da transformação do Hospital de São João em Entidade Pública Empresarial. A partir deste, foi elaborado o Regulamento Interno do Hospital de S. João E.P.E. homologado pelo Secretário de Estado da Saúde em 10/03/06. Do regulamento interno surgiram as Unidades Autónomas de Gestão.

Dentro das UAG's, a Unidade Autónoma de Gestão da Urgência e Cuidados Intensivos apresentou o seu próprio regulamento interno ao CA, que o aprovou a 12/07/06.

No que diz respeito a serviços, o Serviço de Cirurgia Plástica, Reconstructiva, Estética e Maxilo-Facial e a Unidade de Queimados, integrados na UAG Cirurgia, regem-se pelos seus próprios Regulamentos Internos (elaborados com base no Regulamento Interno do HSJ), aprovados a 12/07/06 e 06/07/06.

É importante ainda salientar um conjunto de regulamentos existentes no Hospital de São João:

- Em cumprimento do disposto no nº.5 do artº.13 do Decreto-Regulamentar 19-A/2004 de 14 de Maio, definiu-se num regulamento interno, a composição, competência e funcionamento do Conselho de Coordenação da Avaliação de todos os trabalhadores do HSJ. Também o recrutamento e selecção estão regulamentados Internamente.
- Relativamente ao processo de Compras, foi homologado em 18/12/08, o novo Regulamento Interno de Compras do Hospital de S. João, por força da entrada em vigor a 30/07/08 do Decreto-Lei 18/2008, de 29 de Janeiro sobre os Contratos Públicos.
- Dada a crescente dimensão e importância do siste-

ma informático do Hospital, sentiu-se a necessidade de elaborar um Regulamento do Sistema de Informação Clínica e um Regulamento dos Fornecedores de Tecnologias de Informação e Comunicação (aprovado a 22/03/06), evitando assim situações de desconformidade dentro do sistema.

- Dada a grande dimensão do Hospital foi necessário estabelecer as normas e procedimentos a seguir pelos visitantes do Hospital de S. João, elaborando-se o Regulamento Interno de Visitas do Hospital de São João, aprovado pelo CA a 21/12/05, bem como o Regulamento Interno de Acesso ao Hospital de São João para os Delegados de Informação Médica.
- O Gabinete do Utente é um serviço destinado a receber opiniões, sugestões, reclamações e louvores dos utentes, bem como prestar-lhes informação sobre os seus direitos e deveres enquanto utentes do Hospital de São João. Para um melhor funcionamento deste Serviço, elaborou-se o Regulamento Interno do Gabinete do Utente, aprovado a 07/02/07.
- O acesso à informação de saúde foi definida como uma área prioritária, tendo sido criada a Unidade Integrada de Gestão de Processos Documentais que lançou em 2009 o seu próprio regulamento interno que definiu as directrizes para o acesso à informação.
- No âmbito da Comissão de Ética, criou-se um órgão multidisciplinar e independente, a Entidade de Verificação da Admissibilidade da Colheita para Transplante do HSJ que é regida pelo próprio Regulamento Interno, aprovado pelo CA a 13/11/08, de acordo com o previsto na Lei 22/2007, de 29 de Junho.
- O Regulamento do Conselho Técnico de Diagnóstico e Terapêutica do HSJ, aprovado a 15/09/04, estabelece a constituição, funcionamento e competências de acordo com o determinado no artº.13 do Decreto-Lei 564/99, de 21 de Dezembro.
- A Comissão de Controlo da Infecção do HSJ encontra-se regulamentada pelo despacho de 23 de Outubro de 1996 da DGS, cujo Regulamento Interno foi homologado em CA a 05/09/01.

- Outros Regulamentos foram elaborados e apresentados para aprovação do CA, durante os últimos anos, nomeadamente o Regulamento de Atribuição de Ajudas Técnicas, o Regulamento Interno de Codificação Clínica, o Regulamento de Utilização dos Certificados de Óbito e o Regulamento Interno da UAG Cirurgia.

### **3. Informação sobre transacções relevantes com entidades relacionadas**

#### *Instituições do Ministério da Saúde*

Créditos sobre essas instituições, processados no ano 2011 – 85.799.546,80 €

Entidades com maior peso neste fluxo:

SNS – 83.846.527,71 €

ARS Norte – 862.597,08€

Débitos a essas instituições processados no ano 2011 – 308.268,48 €

Entidades com maior peso neste fluxo:

Instituto Português do Sangue – 115.202,00 €

Centro Histocompatibilidade do Norte – 70.133,90 €

Instituto Nacional Ricardo Jorge – 72.185,80 €

### **4. Informação sobre outras transacções**

Os procedimentos adoptados para a aquisição de bens e serviços, decorrem da observância do Regulamento Interno de Compras do Hospital de São João de 18 Dezembro de 2008.

Não foram efectuadas compras fora das condições do mercado.

Lista dos fornecedores que representam mais de 5% dos fornecimentos e serviços externos

SUCH – 1.300.423,64 €

EDP – 600.296,45 €

SMAS – 261.478,27 €

## 5. Indicação do modelo de governo e identificação dos membros dos órgãos sociais

| PELOUROS  | CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO                 |   |                                 |  |
|---|---|---|---------------------------------|--|
|   | PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO   | DIRECTOR CLÍNICO                        | ADMINISTRADOR EXECUTIVO         | ENFERMEIRA DIRECTORA                           |
|   | António Luís Trindade Sousa Lobo Ferreira | Margarida Tavares<br>(desde 21/06/2010) | João Porfírio Carvalho Oliveira | Euridice Maria Correia Portela Rodrigues Silva |
| Representação institucional e relações com a Tutela   | X   |   |                                 |  |
| Serviço de Sistemas de Informação   | X   |   | X                               |  |
| Unidade Integrada de Gestão de Processos Documentais  | X   |   |                                 |  |
| Serviço de Administração  | X   |   |                                 |  |
| Serviço de Assistência Religiosa  | X   |   |                                 |  |
| Gabinete Jurídico e Contencioso   | X   |   |                                 |  |
| Gabinete de Comunicação e Marketing   | X   |   |                                 |  |
| Gabinete de Relações Externas e Saúde Internacional   | X   |   |                                 |  |
| Centro de monitorização de produção científica  | X   |   |                                 |  |
| Liga dos Amigos do Hospital de São João   | X   |   |                                 |  |
| Projecto do Novo Hospital Pediátrico  | X   |   |                                 |  |
| Tutela das Unidades Autónomas de Gestão   |   | X                                       |                                 |  |
| Serviço e Órgãos de Acção Médica  |   | X                                       |                                 |  |
| Órgãos e Comissões de Apoio Técnico   |   | X                                       |                                 |  |
| Serviço de Aprovisionamento   |   |   | X                               |  |
| Serviço de Instalações e Equipamentos   |   |   | X                               |  |
| Serviços Farmacêuticos  |   |   | X                               |  |
| Acompanhamento do dossier “BragaParques”  |   |   | X                               |  |
| Responsável pelo processo de “Gestão Documental”  |   |   | X                               |  |
| Serviço de Gestão de Recursos Humanos   | X   |   |                                 |  |
| Serviços Financeiros  | X   |   |                                 |  |
| Centro de Ambulatório   |   | X                                       |                                 |  |
| Serviço de Planeamento e Controlo de Gestão   | X   |   |                                 |  |
| Acompanhamento do processo de “registo electrónico de assiduidade”  | X   |   |                                 |  |
| Responsável pelo processo SIADAP  | X   |   |                                 |  |
| Auditoria Interna   | X   |   |                                 |  |
| Direcção e supervisão da actividade de enfermagem no âmbito da acção desenvolvida pelas UAG 's e pelos serviços de acção médica que as integram |   |   |                                 | X  |
| Serviço de Qualidade Operativa  |   |   |                                 | X  |
| Serviço de Humanização  |   |   |                                 | X  |

### FISCAL ÚNICO

Neves da Silva e Maria J. Pimenta, SROC

Representado por: Manuel António Neves da Silva

## 6. Remuneração dos membros dos órgãos sociais

UNID. EUROS

|  | PRESIDENTE<br>DO CONSELHO DE<br>ADMINISTRAÇÃO | DIRECTOR<br>CLÍNICO                        | ADMINISTRADOR<br>EXECUTIVO            | ENFERMEIRA<br>DIRECTORA                              | TOTAL  |
|--|---|--|---------------------------------------|--|--------|
|  | António Luís Trindade<br>Sousa Lobo Ferreira  | Margarida<br>Tavares<br>(desde 21/06/2010) | João Porfírio<br>Carvalho<br>Oliveira | Euridice Maria<br>Correia Portela<br>Rodrigues Silva |        |
| <b>1. Remuneração</b>                                    |   |  |                                       |  |        |
| 1.1. Remuneração base/ fixa                              | 14.253  | 12.613                                     | 12.613                                | 12.613   | 52.090 |
| 1.2. Redução da Lei 12-A (30/06/2010)                    | 13.545  | 11.982                                     | 11.982                                | 11.982   | 49.490 |
| 1.2.1. Redução da Lei 55-A/2010                          | 12.190  | 10.784                                     | 10.784                                | 10.784   | 44.541 |
| 1.2. Acumulação de funções de gestão                     |   |  |                                       |  |        |
| 1.3. Prémio de gestão                                    |   |  |                                       |  |        |
| 1.4. IHT (sub. de isenção de horário de trabalho)        |   |  |                                       |  |        |
| <b>2. Outras regalias e compensações</b>                 |   |  |                                       |  |        |
| 2.1. Gastos na utilização de telefones                   |   |  | 57                                    |  |        |
| 2.2. Valor de aquisição/ renda das viaturas de serviço   |   |  |                                       |  |        |
| 2.3. Valor do combustível gasto com a viatura de serviço |   |  | 2.230                                 |  |        |
| 2.4. Subsídio de deslocação                              |   |  |                                       |  |        |
| 2.5. Subsídio de refeição                                | 273   | 273  | 260                                   | 239  | 1.046  |
| 2.6. Outros (identificar detalhadamente)                 |   |  |                                       |  |        |
| 2.6.1. Despesas de Representação                         | 4.990   | 3.784                                      | 3.784                                 | 3.784  | 16.341 |
| 2.6.2. Redução da Lei 55-A/2010                          | 4.491   | 3.405                                      | 3.405                                 | 3.405  | 14.707 |
| <b>3. Encargos com benefícios sociais</b>                |   |  |                                       |  |        |
| 3.1. Regime convencionado                                | 2.133   | 1.918                                      | 3.370                                 | 1.892  | 9.313  |
| 3.2. Seguro de saúde                                     |   |  |                                       |  |        |
| 3.3. Seguro de vida                                      |   |  |                                       |  |        |
| 3.4. Outros (identificar detalhadamente)                 |   |  |                                       |  |        |
| <b>4. Informações Adicionais</b>                         |   |  |                                       |  |        |
| 4.1. Opção pelo vencimento de origem (s/n)               | Não   | Não  | Não                                   | Não  |        |
| 4.2. regime Convencionado                                |   |  |                                       |  |        |
| 4.2.1. Segurança social (s/n)                            | Não   | Não  | Sim                                   | Não  |        |
| 4.2.2. Outro - CGA                                       | Sim   | Sim  | Não                                   | Sim  |        |
| 4.3. Ano de aquisição da viatura de serviço              |   |  | 2006                                  |  |        |
| 4.4. Exercício funções remuneradas fora grupo            |   |  |                                       |  |        |
| 4.5. Outras (identificar detalhadamente)                 |   |  |                                       |  |        |

## **7. A análise de sustentabilidade do Hospital de São João encontra-se descrita no capítulo 6 deste documento.**

Dado o limitado período temporal apresentado neste relatório, a Sustentabilidade não foi objecto de tratamento autónomo, estando no entanto apresentado no Relatório e Contas 2010 uma análise bastante actualizada. No entanto, no final do exercício será efectuado o respectivo enquadramento, já tendo em consideração a realidade do novo Centro Hospitalar, com a inclusão do Pólo de Valongo.

## **8. O Hospital de São João cumpre todos os Princípios do Bom Governo previstos na RCM nº 49/2007 de 28 de Março.**

## **9. Código de Ética**

A 12/12/07 foram aprovadas as alterações e homologado o Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde do Hospital de São João, o qual contempla não só a matéria legal relativa a Ensaios Clínicos (Lei 46/2004, de 19 de Agosto) e às boas práticas clínicas no que respeita aos medicamentos para uso humano (Decreto-Lei 102/2007, de 02 de Abril), bem como alguns aspectos intrínsecos à sua natureza, composição e competências. O regulamento encontra-se disponível na Intranet.

## **10. Existência de um sistema de controlo**

O Conselho de Administração, ciente da relevância de um Sistema de Controlo Interno eficaz e eficiente, e no sentido de reforçar o sistema de controlo interno já existente, procedeu em 2010 ao reforço da função Auditoria Interna com a contratação de dois elementos.

Adicionalmente, está em curso pelo Conselho de Administração a elaboração do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas que pretende sistematizar o sistema de gestão de riscos do Hospital de São João.

## **11. Prevenção de conflitos de interesse**

As declarações de inexistência de incompatibilidades ou impedimentos para o exercício de altos cargos públicos dos membros do Conselho de Administração são remetidas à Procuradoria-Geral da República.

## **12. Divulgação de informação relevante**

Todas as informações que se manifestem relevantes são devidamente divulgadas através dos meios de comunicação internos – Intranet e Boletim de Pessoal, bem como sítio próprio na internet.

## 4.3. OUTROS

**(Cumprimento do disposto no artigo 13.º - A do DL n.º 558/99 de 17 de Dezembro pela redacção pelo DL n.º 300/2007 de 23 de Agosto)**

**1- Ao Governo das Sociedades, nos termos da RCM n.º 49/2007, de 28 de Março, que aprovou os Princípios de Bom Governo (PBG), respeitando a sistematização apresentada nos Anexos 1 e 3 ao presente ofício.**

### Capítulo 4.2

**2- A explicitação das condições e níveis do cumprimento de orientações e objectivos de gestão previstos no artigo 11º do DL n.º 300/2007, de 23 de Agosto, caso estes tenham sido aprovados.**

Em 2010 são de destacar as seguintes orientações estratégicas ao Hospital de São João, no âmbito do artigo 11º do DL n.º 300/2007, de 23 de Agosto:

#### i) Contrato Programa

O Contrato Programa define os objectivos no âmbito da prestação de serviço e cuidados de saúde nomeadamente em termos de produção contratada, respectiva remuneração e custos e incentivos institucionais atribuídos em função do cumprimento de objectivos de qualidade e eficiência.

#### ii) Lei 12-A DE 2010/Medidas estabelecidas pelo Gabinete da Ministra da Saúde

Com a Publicação em Diário da República da Lei n.º 12-A/2010, foi aprovado um conjunto de medidas adicionais de consolidação orçamental que visam reforçar e acelerar a redução de défice excessivo e o controlo do crescimento da dívida pública previstos no Programa de Estabilidade e Crescimento (PEC).

Neste âmbito foram estabelecidos objectivos concretos por parte do Ministério da Saúde, nomeadamente: (i) baixar pelo menos 5% a despesa com horas extraordinárias, (ii) baixar pelo menos 2% a despesa com Fornecimentos e Serviços Externos, (iii) asse-

gurar o cumprimento da meta orçamental de crescimento de apenas até 2,8% da despesa em farmácia hospitalar.

Estes objectivos foram alcançados com a dedicação e esforço de todos os profissionais desta instituição.

#### iii) Orçamento de Estado para 2011

Com a Aprovação do Orçamento de Estado para 2011, foi aplicada a Redução Remuneratória prevista no Artigo 19º do Capítulo III referente a disposições relativas a trabalhadores do sector público, a partir de Janeiro de 2011.

#### 3- À gestão do risco financeiro, nos termos do Despacho n.º 101/2009 – SETF, de 30 de Janeiro

O regime financeiro aplicável ao Hospital de São João, EPE é o descrito de no Artigo 10º do DL. 233/2005, ou seja, é da competência do Ministério das Finanças e do Ministério da Saúde. Neste âmbito, convém referir, que o Hospital de São João, EPE não detém qualquer tipo de empréstimo financeiro, estando a contratação deste tipo de instrumento financeiro dependente da aprovação da tutela.

#### 4- À evolução do Prazo Médio de Pagamento (PMP) a fornecedores, em conformidade com a RCM 34/2008, de 22 de Fevereiro, que aprovou o Programa Pagar a Tempo e Horas, com a alteração introduzida pelo Despacho n.º 9870/2009, de 13 de Abril.

UNID. EUROS

|   | T1 2010              | T2 2010               | T3 2010               | T4 2010              | T1 2011              |
|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Valores Totais</b>   |                      |                       |                       |                      |                      |
| Valor da conta 22 - Fornecedores                              | 68.185.379,68        | 96.301.221,27         | 116.705.071,40        | 79.540.481,64        | 94.749.275,11        |
| Valor da conta 252 - Credores pela Execução do Orçamento      | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| Valor da conta 261- Fornecedores de imobilizado               | 6.293.137,67         | 7.713.257,85          | 4.665.180,34          | 3.651.655,89         | 1.522.790,24         |
| Valor da conta 267 - Consultores, assessores e intermediários | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| Valor da conta 2685 - Credores por reembolsos a utentes       | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| Valor da conta 2686 - Credores por acordos comerciais         | 185.830,23           | 383.250,62            | 570.824,39            | 1.205.985,97         | 362.376,99           |
| Valor da conta 2687 - Credores por honorários clínicos        | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| Valor da conta 2688 - Outros credores Diversos                | 1.936.788,02         | 1.146.318,86          | 898.796,07            | 1.371.626,88         | 1.308.975,50         |
| Valor da conta 26881 - Outros credores Diversos - IMS         | 1.918.738,56         | 1.126.678,51          | 878.116,25            | 1.360.779,76         | 1.298.089,08         |
| Valor da conta 2689 - Outros credores Diversos                | 31.975,79            | 62.847,59             | 32.127,16             | 563,06               | 0,00                 |
| Outras Contas   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>Total</b>  | <b>74.714.372,83</b> | <b>104.480.217,68</b> | <b>121.993.883,11</b> | <b>84.409.533,68</b> | <b>96.645.328,76</b> |
| Valor da conta 31- Compras para o período                     | 32.456.365,22        | 34.333.017,76         | 32.277.884,87         | 24.541.559,75        | 34.631.052,97        |
| Valor da conta 62 – FSE                                       | 6.352.532,81         | 8.265.857,63          | 7.815.071,03          | 15.654.887,05        | 6.167.029,35         |
| Valor da conta 62181 – Trab Exec Ext MS no trimestre          | 142.630,24           | 139.957,34            | 394.440,26            | 413.697,04           | 93.488,65            |
| Valor da conta 42- Aquisições de imobilizado                  | 827.437,21           | 1.423.205,94          | 943.225,27            | 1.663.688,41         | 692.598,05           |
| Valor da conta 442- Aquisições de imobilizado                 | 3.030.310,52         | 3.970.877,22          | 1.156.392,10          | 774.250,37           | 500.880,57           |
| Valor da conta 445- Aquisições de imobilizado no trimestre    | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| Valor da conta 45- Aquisições de imobilizado no trimestre     | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| Outras Contas   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>TOTAL</b>  | <b>42.524.015,52</b> | <b>47.853.001,21</b>  | <b>41.798.133,01</b>  | <b>42.220.688,54</b> | <b>41.898.072,29</b> |
| PMP   | 45,70                | 63,00                 | 99,20                 | 201,80               | 214,60               |

Aumento sistemático do PMP resultante da impossibilidade de cobrança das dívidas de clientes – especial destaque para as dívidas das entidades do Ministério da Saúde, 47.372.054,78 2º trimestre 2010, 45.080.972,99 3º trimestre 2010, 83.923.192,54€ 4º trimestre 2010 e 86.854.964,42€ no 1º trimestre 2011.

**5- Ao cumprimento dos deveres especiais de informação, nos termos do Despacho n.º 14277/2008, de 23 de Maio, designadamente, por via do reporte à DGTF e à Inspecção – Geral de Finanças (IGF) dos:**

- Planos de actividades anuais e plurianuais;
- Orçamentos anuais, incluindo estimativas das operações financeiras com o Estado;
- Planos de investimentos anuais e plurianuais e respectivas fontes de financiamento;
- Relatórios trimestrais de execução de execução orçamental, acompanhados dos relatórios do órgão de fiscalização.

É reportado à Direcção Geral de Finanças através da plataforma SIRIEF (Sistema de Recolha de Informação Económica e Financeira) toda a informação solicitada por esta entidade.

**6- As diligências tomadas e os resultados obtidos no âmbito do cumprimento das recomendações do accionista emitidas aquando da aprovação das contas de 2009 e 2010.**

Conforme referido na Nota 8.2.32 do Anexo ao Balanço e Demonstração de Resultados aguarda-se a aprovação de contas do ano de 2009 e 2010.

**7- Ao cumprimento das “orientações genéricas sobre negociações salariais para as empresas públicas (EP), nos termos do ofício n.º 1730, de 25 de Fevereiro de 2010, desta Direcção-Geral:”... não actualização dos salários nominais para o corrente ano...”**

Em 2010 não houve actualização dos salários nominais nos termos do ofício n.º 1730 de 25 de Fevereiro de 2010.

Com a Aprovação do Orçamento de Estado para 2011, a partir de Janeiro de 2011, foi aplicada a Redução Remuneratória prevista no Artigo 19º do Capítulo III referente a disposições relativas a trabalhadores do sector público.

**8- Ao cumprimento do Despacho de 25 de Março de 2010 do Ministro de Estado e das Finanças (MEF), comunicação através de ofício circular n.º 2590, de 26 de Março de 2010, que determina a não atribuição de prémios de gestão nos anos de 2010 e 2011, aos membros do órgão de administração.**

Nos termos da legislação acima referida não foram atribuídos prémios de gestão em 2011 nem em anos anteriores, aos membros do órgão de administração.

**9- Ao cumprimento da orientação constante no Despacho n.º 428/10 – SETF, de 10 de Maio, transmitida através do ofício circular n.º 6132, de 6 de Agosto de 2010, desta Direcção-Geral, relativamente às normas de contratação pública.**

a) O recurso a prestação de serviços de valor  $\geq$  125.000€ ocorreu em áreas tais como a Alimentação, Limpeza, Resíduos, Segurança, Gases Medicinais, Transporte de Doentes, Serviços de Diagnóstico e Serviços de Comunicação, áreas para as quais o Hospital não dispõe de capacidade interna e/ ou estão fora do seu âmbito de actuação (Ex. Correios, Água, Electricidade, etc);

b) O Hospital de São João, E.P.E. aplica o CCP decorrente da entrada em vigor do DL 18/2008, para as aquisições de bens e serviços que efectua, aplicando concomitantemente e sempre que excepcionado do referido diploma, o Regulamento Interno de Compras aprovado por deliberação do Conselho de Administração de 18/12/2008;

**10- Ao cumprimento dos limites máximos de acréscimo de endividamento definidos para 2010 no PEC e aprovado pela Resolução da Assembleia da República n.º 29/2010, de 12 de Abril, e explicitados no Despacho n.º 510/10 – SETF, de 1 de Junho, comunicado pelo Ofício Circular n.º 4348, de 1 de Junho de 2010, desta Direcção-Geral.**

Não aplicável.

**11- À implementação de medidas previstas no Plano de Estabilidade e Crescimento (PEC), ao nível da racionalização de política de aprovisionamento de bens e serviços, designadamente sobre a adesão da empresa ao Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP).**

Não recorreu o Hospital São João durante o ano 2010, enquanto entidade voluntária, a procedimentos levados a cabo pela ANCP, não deixando, no entanto, de consultar os procedimentos (Acordos-Quadro) que a Agência tem levado a cabo, no sentido de aproveitar mais-valias que possam concorrer para a melhoria dos resultados do Hospital São João, EPE em matéria de aquisições públicas.

**12- Ao cumprimento do previsto no artigo 12º da Lei n.º 12/A/2010, de 30 de Junho: “A remuneração fixa mensal ilíquida dos gestores públicos e não executivos, incluindo os pertencentes ao sector local e regional, e dos equiparados a gestores públicos, é reduzida a título excepcional em 5%”.**

De acordo com o previsto no artigo 12º da Lei n.º 12/A/2010, de 30 de Junho foi reduzida em 5% a remuneração fixa mensal ilíquida dos membros do órgão de administração.

De acordo com o Plano de Contenção de Custos elaborado pelo Hospital em Maio de 2010, foi decidido uma dedução de 10%. Assim, durante sete meses (Junho a Dezembro) a redução de remuneração dos membros do Conselho de Administração foi de 10%. A partir de 13 de Setembro, o Conselho de Administração do hospital passou a ser constituído por 4 elementos.

Com a Aprovação do Orçamento de Estado para 2011, a partir de Janeiro de 2011, foi aplicada a Redução Remuneratória prevista no Artigo 19º do Capítulo III referente a disposições relativas a trabalhadores do sector público.

**13- Ao cumprimento do previsto no artigo 17º da Lei n.º 12-A/2010, de 30 de Junho, ao nível do Princípio da Unidade de Tesouraria do Estado, segundo o qual “... as entidades que integram o sector empresarial do Estado..., devem manter as suas disponibilidades e aplicações financeiras junto do IGCP, I.P...”**

As disponibilidades do Hospital de São João encontram-se discriminadas no Balanço constante no Capítulo 5.1 deste documento.

**14- Ao cumprimento das recomendações constantes no ofício n.º 2873 de 8 de Abril de 2010, relativamente à contabilização dos imóveis afectos à actividade.**

Conforme referido na nota 8.2.14. do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados, o edifício utilizado para o desenvolvimento da actividade do Hospital São João, está registado em nome do Estado, pelo que o seu valor patrimonial não está incluído nas Demonstrações Financeiras. A integração do edifício e do terreno no património do Hospital será concretizada logo que a Direcção Geral do Tesouro e Finanças, produza despacho de integração – foram efectuadas duas propostas de avaliação dos imóveis, por entidades indicadas pela Direcção Geral do Tesouro e Finanças, tendo-lhe sido remetidas para apreciação.

No ano de 2011, com a constituição do Centro Hospitalar de São João (Hospital de São João e Hospital Nossa Senhora da Conceição – Valongo), o património será integrado no capital social do CHSJ.

## 5. Informação Financeira

---



## **5. INFORMAÇÃO FINANCEIRA**

### ***Proposta de aplicação de resultados***

O Conselho de Administração propõe que o prejuízo apurado no exercício, no montante de 11.262.329,78 € (onze milhões, duzentos e sessenta e dois mil, trezentos e vinte e nove euros e setenta e oito centavos), seja integrado na conta “Resultados Transitados”.

### **5.1 DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2011**

| BALANÇO ANALÍTICO                 |   | ATIVO                 |                      |                      |                      |
|-----------------------------------|---|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| CONTAS                            |   | EXERCÍCIO             |                      |                      |                      |
|                                   |   | 31-03-2011            |                      | 2010                 |                      |
| POCMS                             | Designação                                  | Activo Bruto          | Amort./Prov.         | Activo Líquido       | Activo Líquido       |
| <b>IMOBILIZADO</b>                |   |                       |                      |                      |                      |
| <b>Bens de domínio público:</b>   |   |                       |                      |                      |                      |
| 451                               | Terrenos e recursos naturais                | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 452                               | Edifícios                                   | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 453                               | Outras construções e infra-estruturas       | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 455                               | Património histórico, artístico e cultural  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 459                               | Outros                                      | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 445                               | Imobilizações em curso                      | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 446                               | Adiantamentos por conta                     | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
|                                   |   | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>Imobilizações Incorpóreas:</b> |   |                       |                      |                      |                      |
| 431                               | Despesas de instalação                      | 100.792,79            | 0,00                 | 100.792,79           | 100.792,79           |
| 432                               | Despesas de I&D                             | 529.544,92            | 190.235,01           | 339.309,91           | 339.309,91           |
| 443                               | Imobilizações em curso                      | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 449                               | Adiantamentos por conta                     | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
|                                   |   | <b>630.337,71</b>     | <b>190.235,01</b>    | <b>440.102,70</b>    | <b>440.102,70</b>    |
| <b>Imobilizações Corpóreas:</b>   |   |                       |                      |                      |                      |
| 421                               | Terrenos e recursos naturais                | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 422                               | Edifícios e outras construções              | 87.362.439,07         | 25.622.418,19        | 61.740.020,88        | 62.992.659,52        |
| 423                               | Equipamento básico                          | 76.504.756,06         | 57.953.652,99        | 18.551.103,07        | 19.458.367,30        |
| 424                               | Equipamento de transporte                   | 277.291,40            | 261.783,20           | 15.508,20            | 0,00                 |
| 425                               | Ferramentas e utensílios                    | 15.254,26             | 10.074,96            | 5.179,30             | 5.179,30             |
| 426                               | Equipamento administrativo e informático    | 17.832.614,58         | 15.044.355,87        | 2.788.258,71         | 2.870.673,97         |
| 427                               | Taras e vasilhame                           | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 429                               | Outras                                      | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 442                               | Imobilizações em curso                      | 8.004.781,38          |                      | 8.004.781,38         | 7.503.365,81         |
| 448                               | Adiantamentos por conta                     | 0,00                  |                      | 0,00                 | 0,00                 |
|                                   |   | <b>189.997.136,75</b> | <b>98.892.285,21</b> | <b>91.104.851,54</b> | <b>92.830.245,90</b> |
| <b>Investimentos Financeiros:</b> |   |                       |                      |                      |                      |
| 411                               | Partes de capital                           | 0,00                  |                      | 0,00                 | 0,00                 |
| 412                               | Obrigações e títulos de participação        | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 414                               | Imóveis                                     | 0,00                  |                      | 0,00                 | 0,00                 |
| 415                               | Outros                                      | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 441                               | Imobilizações em curso                      | 0,00                  |                      | 0,00                 | 0,00                 |
| 447                               | Adiantamentos por conta                     | 0,00                  |                      | 0,00                 | 0,00                 |
|                                   |   | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>CIRCULANTE</b>                 |   |                       |                      |                      |                      |
| <b>Existências:</b>               |   |                       |                      |                      |                      |
| 36                                | Matérias primas, subsidiárias e de consumo  | 10.869.660,95         | 0,00                 | 10.869.660,95        | 14.140.135,82        |
| 34                                | Subprodutos, desperdícios, resid. e refugos | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 33                                | Produtos acabados e intermédios             | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 32                                | Mercadorias                                 | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 37                                | Adiantamento por conta de compras           | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
|                                   |   | <b>10.869.660,95</b>  | <b>0,00</b>          | <b>10.869.660,95</b> | <b>14.140.135,82</b> |

| BALANÇO ANALÍTICO |  | ACTIVO                |                      |                       |                       |
|-------------------|--|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| CONTAS            |  | EXERCÍCIO             |                      |                       |                       |
|                   |  | 31-03-2011            |                      | 2010                  |                       |
| POCMS             | Designação                                     | Activo Bruto          | Amort./Prov.         | Activo Líquido        | Activo Líquido        |
|                   | <b>Dívidas de terceiros - MLP:</b>             | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
|                   | <b>Dívidas de terceiros - CP:</b>              |                       |                      |                       |                       |
| 28                | Empréstimos concedidos                         | 0,00                  |                      | 0,00                  | 0,00                  |
| 211               | Clientes c/c                                   | 21.053.487,95         |                      | 21.053.487,95         | 20.911.871,19         |
| 213               | Utentes c/c                                    | 1.219,80              |                      | 1.219,80              | 1.366,80              |
| 215               | Instituições do MS                             | 86.854.964,42         |                      | 86.854.964,42         | 83.923.192,54         |
| 218               | Clientes e Utentes de cobrança duvidosa        | 895.055,75            | 676.676,88           | 218.378,87            | 389.221,87            |
| 251               | Devedores pela execução do orçamento           | 0,00                  |                      | 0,00                  | 0,00                  |
| 229               | Adiantamentos a fornecedores                   | 35.633,35             |                      | 35.633,35             | 39.033,35             |
| 2619              | Adiantamentos a fornecedores de imobilizado    | 0,00                  |                      | 0,00                  | 0,00                  |
| 24                | Estado e outros entes públicos                 | 344,55                |                      | 344,55                | 193.462,78            |
| 267+268           | Outros devedores                               | 411.575,46            |                      | 411.575,46            | 432.714,20            |
|                   |  | <b>109.252.281,28</b> | <b>676.676,88</b>    | <b>108.575.604,40</b> | <b>105.890.862,73</b> |
|                   | <b>Títulos negociáveis:</b>                    |                       |                      |                       |                       |
| 151               | Acções   | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 152               | Obrigações e títulos de participação           | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 153               | Títulos da dívida pública                      | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 159               | Outros   | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 18                | Outras aplicações de tesouraria                | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
|                   |  | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
|                   | <b>Depósitos em inst. financeiras e caixa:</b> |                       |                      |                       |                       |
| 13                | Contas no tesouro                              | 16.884.017,28         |                      | 16.884.017,28         | 16.309.842,69         |
| 12                | Depósitos                                      | 152.337,00            |                      | 152.337,00            | 163.575,50            |
| 11                | Caixa  | 3.647,75              |                      | 3.647,75              | 2.811,00              |
|                   |  | <b>17.040.002,03</b>  |                      | <b>17.040.002,03</b>  | <b>16.476.229,19</b>  |
|                   | <b>Acréscimos e diferimentos:</b>              |                       |                      |                       |                       |
| 271               | Acréscimos de proveitos                        | 111.872.978,76        |                      | 111.872.978,76        | 44.287.112,94         |
| 272               | Custos diferidos                               | 1.406,11              |                      | 1.406,11              | 0,00                  |
|                   |  | 111.874.384,87        |                      | 111.874.384,87        | 44.287.112,94         |
|                   |  | <b>99.082.520,22</b>  |                      |                       |                       |
|                   |  | <b>676.676,88</b>     |                      |                       |                       |
|                   |  | <b>439.663.803,59</b> | <b>99.759.197,10</b> | <b>339.904.606,49</b> | <b>274.064.689,28</b> |

| BALANÇO ANALÍTICO |   | FUNDOS PRÓPRIOS E PASSIVO |                       |
|-------------------|---|---------------------------|-----------------------|
| CONTAS            |   | EXERCÍCIO                 |                       |
| POCMS             | Designação                                    | 31-03-2011                | 2010                  |
|                   | FUNDOS PRÓPRIOS                               |                           |                       |
|                   | <b>Fundo Patrimonial:</b>                     |                           |                       |
| 51                | Património                                    | 112.000.000,00            | 112.163.313,21        |
| 56                | Reservas de reavaliação                       | 0,00                      | 0,00                  |
|                   |   | <b>112.000.000,00</b>     | <b>112.000.000,00</b> |
|                   | <b>Reservas:</b>                              |                           |                       |
| 571               | Reservas legais                               | 0,00                      | 0,00                  |
| 572               | Reservas estatutárias                         | 197.288,52                | 197.288,52            |
| 574               | Reservas livres                               | 212.635,33                | 212.635,33            |
| 575               | Subsídios                                     | 0,00                      | 0,00                  |
| 576               | Doações                                       | 18.670.688,19             | 18.670.688,19         |
| 577               | Decorrentes da transferência de activos       | 0,00                      | 0,00                  |
|                   |   | <b>19.080.612,04</b>      | <b>19.080.612,04</b>  |
| 59                | <b>Resultados transitados</b>                 | <b>11.531.038,70</b>      | <b>11.140.171,19</b>  |
| 88                | <b>Resultado líquido do exercício</b>         | <b>-11.262.329,78</b>     | <b>374.030,30</b>     |
|                   |   | <b>131.349.320,96</b>     | <b>142.594.813,53</b> |
|                   | PASSIVO                                       |                           |                       |
|                   | <b>Provisões:</b>                             |                           |                       |
| 291               | Cobranças duvidosas                           | 0,00                      | 0,00                  |
| 292               | Riscos e encargos                             | 2.602.153,42              | 2.215.797,42          |
|                   |   | <b>2.602.153,42</b>       | <b>2.215.797,42</b>   |
|                   | <b>Dívidas a terceiros - MLP:</b>             | <b>0,00</b>               | <b>0,00</b>           |
|                   | <b>Dívidas a terceiros - CP:</b>              |                           |                       |
| 219               | Adiantamentos de clientes, utentes e inst. MS | 58.528.840,80             | 521.320,69            |
| 221               | Fornecedores c/c                              | 96.575.575,34             | 79.473.702,55         |
| 228               | Fornecedores - facturas em recepção e conf.   | 0,00                      | 0,00                  |
| 23                | Empréstimos obtidos                           | 0,00                      | 0,00                  |
| 252               | Credores pela execução do orçamento           | 0,00                      | 0,00                  |
| 2611              | Fornecedores de imobilizado c/c               | 1.568.833,76              | 3.651.655,89          |
| 24                | Estado e outros entes públicos                | 3.120.956,13              | 4.911.765,32          |
| 262/3/4/7/8       | Outros credores                               | 2.028.490,36              | 2.637.582,22          |
|                   |   | <b>161.822.696,39</b>     | <b>91.196.026,67</b>  |
|                   | <b>Acréscimos e diferimentos:</b>             |                           |                       |
| 273               | Acréscimos de custos                          | 27.413.104,72             | 20.923.066,75         |
| 274               | Proveitos diferidos                           | 16.717.331,00             | 17.134.984,91         |
|                   |   | <b>44.130.435,72</b>      | <b>38.058.051,66</b>  |
|                   |   | <b>208.555.285,53</b>     | <b>131.469.875,75</b> |
|                   |   | <b>339.904.606,49</b>     | <b>274.064.689,28</b> |

| DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS |  |               | CUSTOS E PERDAS      |                |                       |
|----------------------------|--|---------------|----------------------|----------------|-----------------------|
| CONTAS                     |  |               | EXERCÍCIO            |                |                       |
| POCMS                      | Designação                                     | 31-03-2011    | 2010                 |                |                       |
|                            | CUSTOS E PERDAS                                |               |                      |                |                       |
| 61                         | <b>C. M. V. M. C.:</b>                         |               |                      |                |                       |
| 612                        | Mat. Primas, subsidiárias e de consumo         | 0,00          |                      |                | 0,00                  |
| 616                        | Subprodutos, desperdícios, resíd. e refugos    | 35.450.206,99 | 35.450.206,99        | 121.328.253,07 | 121.328.253,07        |
| 62                         | <b>FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS</b>        | 8.930.915,88  |                      |                | 38.253.980,62         |
| 64                         | <b>Custos com pessoal:</b>                     |               |                      |                |                       |
| 641                        | Remunerações dos órgãos directivos             | 67.890,23     |                      | 332.387,57     |                       |
| 642                        | Remunerações base do pessoal                   | 35.581.265,10 |                      | 141.627.564,26 |                       |
| 643                        | Pensões  | 631.009,64    |                      | 5.322.330,86   |                       |
| 645                        | Encargos sobre remunerações                    | 6.460.679,10  |                      | 21.847.151,49  |                       |
| 646                        | Seguros de acid. de trabalho e doenças prof.   | 61.571,41     |                      | 245.111,77     |                       |
| 647                        | Encargos sociais voluntários                   | 216.468,61    |                      | 951.462,81     |                       |
| 648                        | Outros   | 103.393,30    | 43.122.277,39        | 296.045,39     | 170.622.054,15        |
| 63                         | <b>Transf. correntes conced. e prest. soc.</b> |               | 0,00                 |                | 0,00                  |
| 66                         | <b>Amortizações do exercício</b>               | 2.964.916,50  |                      | 10.952.074,31  |                       |
| 67                         | <b>Provisões do exercício</b>                  | 386.356,00    | 3.351.272,50         | 1.137.025,84   | 12.089.100,15         |
| 65                         | <b>Outros custos e perdas operacionais</b>     |               | 279.449,11           |                | 218.842,43            |
|                            | <b>(A)</b>                                     |               | 91.134.121,87        |                | 342.512.230,42        |
| 68                         | <b>Custos e perdas financeiras</b>             |               | 4.977,19             |                | 38.394,86             |
|                            | <b>(C)</b>                                     |               | 91.139.099,06        |                | 342.550.625,28        |
| 69                         | <b>Custos e perdas extraordinários</b>         |               | 1.653.164,34         |                | 4.809.794,86          |
|                            | <b>(E)</b>                                     |               | 92.792.263,40        |                | 347.360.420,14        |
| 86                         | <b>Imposto sobre o rendimento do exercício</b> |               | 18.861,49            |                | 16.837,21             |
|                            | <b>(G)</b>                                     |               | 92.811.124,89        |                | 347.377.257,35        |
| 88                         | <b>Resultado líquido do exercício</b>          |               | -11.262.329,78       |                | 374.030,30            |
|                            |  |               | <b>81.548.795,11</b> |                | <b>347.751.287,65</b> |

| DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS              |   | PROVEITOS E GANHOS |               |                |
|---|---|--------------------|---------------|----------------|
| CONTAS                                  |   | EXERCÍCIO          |               |                |
| POCMS                                   | Designação                                      | 31-03-2011         |               | 2010           |
|   | PROVEITOS E GANHOS                              |                    |               |                |
| 71                                      | <b>Vendas e prestação de serviços</b>           |                    |               |                |
| 711                                     | Vendas  | 1.098,70           |               | 4.102,61       |
| 712                                     | Prestação de serviços                           | 76.271.754,10      | 76.272.852,80 | 321.746.369,71 |
|   |   |                    |               | 321.750.472,32 |
| 72                                      | <b>Impostos e taxas</b>                         | 0,00               |               | 0,00           |
| 75                                      | <b>Trabalhos para a própria instituição</b>     | 0,00               |               | 0,00           |
| 73                                      | <b>Proveitos suplementares</b>                  | 91.476,69          |               | 380.413,18     |
| 74                                      | TRANSF. E SUBSÍDIOS CORRENTES OBTIDOS:          |                    |               |                |
| 741                                     | Tesouro   | 0,00               | 0,00          |                |
| 742                                     | Transf. correntes obtidas                       | 0,00               | 13.306,87     |                |
| 743                                     | Subs. correntes obtidos - outros entes públicos | 3.095,15           | 43.402,98     |                |
| 749                                     | Subs. correntes obtidos - outras entidades      | 0,00               | 0,00          | 56.709,85      |
| 76                                      | <b>Outros proveitos e ganhos operacionais</b>   | 4.509.278,07       |               | 21.932.351,97  |
|   | <b>(B)</b>                                      | 80.876.702,71      |               | 344.119.947,32 |
| 78                                      | <b>Proveitos e ganhos financeiros</b>           | 29.698,34          |               | 549.136,17     |
|   | <b>(D)</b>                                      | 80.906.401,05      |               | 344.669.083,49 |
| 79                                      | <b>Proveitos e ganhos extraordinários</b>       | 642.394,06         |               | 3.082.204,16   |
|   | <b>(F)</b>                                      | 81.548.795,11      |               | 347.751.287,65 |
| RESUMO                                  |   | 2011               |               | 2010           |
| Resultados Operacionais                 |   | -10.257.419,16     |               | 1.607.716,90   |
| Resultados Financeiros                  |   | 24.721,15          |               | 510.741,31     |
| Resultados Correntes                    |   | -10.232.698,01     |               | 2.118.458,21   |
| Resultados Extraordinários              |   | -1.010.770,28      |               | -1.727.590,70  |
| Resultado Antes de Impostos             |   | -11.243.468,29     |               | 390.867,51     |
| Imposto sobre o Rendimento do Exercício |   | 18.861,49          |               | 16.837,21      |
| Resultado Líquido do Exercício          |   | -11.262.329,78     |               | 374.030,30     |

|  | 31-03-2011           | 2010                   |
|--|----------------------|------------------------|
| ACTIVIDADES OPERACIONAIS:                                    |                      |                        |
| <b>Recebimentos:</b>   | <b>69.541.791,65</b> | <b>634.266.519,85</b>  |
| Clientes e outros c/c  | 69.541.791,65        | 634.266.519,85         |
| <b>Pagamentos:</b>   | <b>61.986.653,72</b> | <b>304.389.365,64</b>  |
| Fornecedores e outros c/c                                    | 25.289.048,47        | 132.889.489,15         |
| Custos com pessoal   | 36.697.605,25        | 171.499.876,49         |
| <b>Pagamentos/Recebimentos imposto sobre rendimento</b>      | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>            |
| Impostos/rendimento  | 0,00                 | 0,00                   |
| <b>Outros recebimentos/pagamentos actividade operacional</b> | <b>-3.685.572,23</b> | <b>-301.895.470,26</b> |
| Outros recebimentos/pagamentos                               | -3.685.572,23        | -301.895.470,26        |
| <b>Pagamentos/Recebimentos rubricas extraordinárias</b>      | <b>-2.413,07</b>     | <b>-24.959,27</b>      |
| Pagamentos/recebimentos rubricas extraordinárias             | -2.413,07            | -24.959,27             |
| <b>Fluxo das actividades operacionais (a/imp.)</b>           | <b>3.867.152,63</b>  | <b>27.956.724,68</b>   |
| ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO:                                 |                      |                        |
| <b>Recebimentos provenientes de:</b>                         | <b>29.841,97</b>     | <b>549.030,99</b>      |
| Investimentos financeiros                                    | 0,00                 | 0,00                   |
| Imobilizações corpóreas                                      | 0,00                 | 0,00                   |
| Imobilizações incorpóreas                                    | 0,00                 | 0,00                   |
| Subsídios ao investimento                                    | 0,00                 | 0,00                   |
| Juros e proveitos similares                                  | 29.841,97            | 549.030,99             |
| Dividendos 0,00  | 0,00                 |                        |
| <b>Pagamentos respeitantes a:</b>                            | <b>3.328.244,57</b>  | <b>17.350.093,08</b>   |
| Investimentos financeiros                                    | 0,00                 | 0,00                   |
| Imobilizações corpóreas                                      | 3.328.244,57         | 17.350.093,08          |
| Imobilizações incorpóreas                                    | 0,00                 | 0,00                   |
| <b>Fluxo das actividades de investimento (a/imp.)</b>        | <b>-3.298.402,60</b> | <b>-16.801.062,09</b>  |
| ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO:                                |                      |                        |
| <b>Recebimentos provenientes de:</b>                         | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>            |
| Empréstimos obtidos  | 0,00                 | 0,00                   |
| Aumentos de capital e prov. suplementares                    | 0,00                 | 0,00                   |
| Subsídios e doações  | 0,00                 | 0,00                   |
| Vendas de acções próprias                                    | 0,00                 | 0,00                   |
| Cobertura de prejuízos                                       | 0,00                 | 0,00                   |
| <b>Pagamentos respeitantes a:</b>                            | <b>4.977,19</b>      | <b>38.394,86</b>       |
| Empréstimos obtidos  | 0,00                 | 0,00                   |
| Amortizações de contratos de Leasing                         | 0,00                 | 0,00                   |
| Juros e custos similares                                     | 4.977,19             | 38.394,86              |
| Dividendos   | 0,00                 | 0,00                   |
| Reduções de capital e prov. suplementares                    | 0,00                 | 0,00                   |
| Aquisição de acções próprias                                 | 0,00                 | 0,00                   |
| <b>Fluxo das actividades de financiamento (a/imp.)</b>       | <b>-4.977,19</b>     | <b>-38.394,86</b>      |
| <b>Variação de caixa e seus equivalentes:</b>                | <b>563.772,84</b>    | <b>11.117.267,73</b>   |
| Caixa e seus equivalentes - início do período                | <b>16.476.229,19</b> | <b>5.358.961,46</b>    |
| Caixa e seus equivalentes - fim do período                   | <b>17.040.002,03</b> | <b>16.476.229,19</b>   |

## FLUXOS FINANCEIROS

## CONTAS A DÉBITO

31-03-2011

| POCMS       | Designação                                    | Cobrados             | A Cobrar              | Total                 |
|-------------|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| -           | Caixa   | 2.811,00             |                       | 2.811,00              |
| -           | Depósitos                                     | 16.473.418,19        |                       | 16.473.418,19         |
|             | <b>SALDO INICIAL</b>                          | <b>16.476.229,19</b> |                       | <b>16.476.229,19</b>  |
| 15          | Títulos negociáveis                           | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 18          | Outras aplicações de tesouraria               | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
|             | <b>Total das contas 15/18</b>                 | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| 219         | Adiantamentos de clientes                     | 60.449.006,47        | 0,00                  | 60.449.006,47         |
| 229         | Adiantamentos de fornecedores                 | 3.619,45             | 35.633,35             | 39.252,80             |
| 23          | Empréstimos obtidos                           | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 24          | Estado e outros entes públicos                | 8.561.258,57         | 344,55                | 8.561.603,12          |
| 261         | Adiantamentos a fornecedores de imobilizado   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 262         | Adiantamentos ao pessoal                      | 70.520,40            | 213.048,07            | 283.568,47            |
| 263         | Sindicatos                                    | 58.665,12            | 0,00                  | 58.665,12             |
| 264         | Regulariz. de dívidas por ordem do Tesouro    | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 268         | Devedores e credores diversos                 | 118.071,76           | 198.527,39            | 316.599,15            |
|             | <b>Total das receitas de fundos alheios</b>   | <b>69.261.141,77</b> | <b>447.553,36</b>     | <b>69.708.695,13</b>  |
| 2745        | Subsídios de investimento                     | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 2748/9      | Outros proveitos diferidos                    | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
|             | <b>Total da conta proveitos diferidos</b>     | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| 51          | Fundo patrimonial                             | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 575         | Subsídios                                     | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 576         | Doações                                       | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
|             | <b>Total da conta de reservas</b>             | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           |
| 711         | Vendas  | 1.098,70             | 0,00                  | 1.098,70              |
| 712         | Prestações de serviços                        | 368.921,04           | 75.902.833,06         | 76.271.754,10         |
| 72          | Impostos e taxas                              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 73          | Proveitos suplementares                       | 76.404,46            | 15.072,23             | 91.476,69             |
| 741         | Transferências do tesouro                     | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 742         | Transferências correntes obtidas              | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 743         | Subs. correntes obtidos - outros entes públ.  | 0,00                 | 3.095,15              | 3.095,15              |
| 749         | Subs. correntes obtidos - de outras entidades | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 76          | Outros proveitos e ganhos operacionais        | 461.730,09           | 4.047.547,98          | 4.509.278,07          |
| 78          | Proveitos e ganhos financeiros                | 29.698,34            | 0,00                  | 29.698,34             |
| 792/3/4/5/8 | Proveitos e ganhos extraordinários            | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
|             | <b>Total dos proveitos do exercício</b>       | <b>937.852,63</b>    | <b>79.968.548,42</b>  | <b>80.906.401,05</b>  |
|             | <b>RECEITAS DO EXERCÍCIO</b>                  | <b>70.198.994,40</b> | <b>80.416.101,78</b>  | <b>150.615.096,18</b> |
| 797         | Correcções relativas a exercícios anteriores  | 8.895.786,88         | 140.820.659,64        | 149.716.446,52        |
|             | <b>RECEITAS EXERCÍCIOS ANTERIORES</b>         | <b>8.895.786,88</b>  | <b>140.820.659,64</b> | <b>149.716.446,52</b> |
|             | <b>TOTAL GERAL</b>                            | <b>95.571.010,47</b> | <b>221.236.761,42</b> | <b>316.807.771,89</b> |

## CONTAS A CRÉDITO

31-03-2011

| POCMS | Designação                                    | Pagos                | Em dívida            | Total                |
|-------|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| 219   | Adiantamentos de clientes                     | 2.441.486,36         | 58.528.840,80        | 60.970.327,16        |
| 229   | Adiantamentos a fornecedores                  | 219,45               | 0,00                 | 219,45               |
| 23    | Empréstimos obtidos                           | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 24    | Estado e outros entes públicos                | 10.541.513,10        | 1.332.006,06         | 11.873.519,16        |
| 261   | Adiantamentos a fornecedores de imobilizado   | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 262   | Adiantamentos ao pessoal                      | 71.119,34            | 0,00                 | 71.119,34            |
| 263   | Sindicatos                                    | 58.665,12            | 141,53               | 58.806,65            |
| 264   | Regulariz. de dívidas por ordem do Tesouro    | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 268   | Devedores e credores diversos                 | 127.306,12           | 355,15               | 127.661,27           |
|       | <b>Total da despesa de fundos alheios</b>     | <b>13.240.309,49</b> | <b>59.861.343,54</b> | <b>73.101.653,03</b> |
| 272   | Custos diferidos                              | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 28    | Empréstimos concedidos                        | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 3161  | Produtos farmacêuticos                        | 427.700,54           | 23.057.253,76        | 23.484.954,30        |
| 3162  | Material de consumo clínico                   | 2.310,12             | 8.052.447,04         | 8.054.757,16         |
| 3163  | Produtos alimentares                          | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 3164  | Material de consumo hoteleiro                 | 3.290,13             | 369.444,51           | 372.734,64           |
| 3165  | Material de consumo administrativo            | 8.870,39             | 119.515,72           | 128.386,11           |
| 3166  | Material de manutenção e conservação          | 11.831,79            | 156.776,79           | 168.608,58           |
| 3169  | Outro material de consumo                     | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
|       | <b>Total da conta compras</b>                 | <b>454.002,97</b>    | <b>31.755.437,82</b> | <b>32.209.440,79</b> |
| 41    | Investimentos financeiros                     | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 42    | Imobilizações corpóreas                       | 28.490,18            | 709.616,39           | 738.106,57           |
| 43    | Imobilizações incorpóreas                     | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 44    | Imobilizações em curso                        | 0,00                 | 501.415,57           | 501.415,57           |
| 45    | Bens de domínio público                       | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
|       | <b>Total da conta de imobilizações</b>        | <b>28.490,18</b>     | <b>1.211.031,96</b>  | <b>1.239.522,14</b>  |
| 6211  | Assistência ambulatoria                       | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 6212  | Meios complementares de diagnóstico           | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 6213  | Meios complementares de terapêutica           | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 6214  | Produtos vendidos por farmácias               | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 6215  | Internamentos                                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 6216  | Transportes de doentes                        | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 6217  | Aparelhos complementares de terapêutica       | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 6218  | Trabalhos executados no exterior              | 190.624,72           | 2.917.234,72         | 3.107.859,44         |
| 6219  | Outros subcontratos                           | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
|       | <b>Total da conta de subcontratos</b>         | <b>190.624,72</b>    | <b>2.917.234,72</b>  | <b>3.107.859,44</b>  |
| 6221  | Fornecimento e serviços I                     | 843.393,75           | 481.595,54           | 1.324.989,29         |
| 6222  | Fornecimento e serviços II                    | 175.098,63           | 48.880,87            | 223.979,50           |
| 6223  | Fornecimento e serviços III                   | 196.340,74           | 4.077.746,91         | 4.274.087,65         |
|       | <b>Total da conta de subcontratos</b>         | <b>1.214.833,12</b>  | <b>4.608.223,32</b>  | <b>5.823.056,44</b>  |
| 63    | Transf. correntes concedidas e prest. sociais | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |

## FLUXOS FINANCEIROS

## CONTAS A CRÉDITO

31-03-2011

| POCMS  | Designação                                      | Pagos                | Em dívida             | Total                 |
|--------|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 641    | Remunerações dos órgãos directivos              | 60.466,61            | 7.423,62              | 67.890,23             |
| 6421   | Remunerações base do pessoal                    | 21.133.310,64        | 1.786.839,21          | 22.920.149,85         |
| 6422   | Suplementos de remunerações                     | 7.583.589,77         | 1.292.830,04          | 8.876.419,81          |
| 6423   | Prestações sociais directas                     | 129.588,89           | 0,00                  | 129.588,89            |
| 6424   | Subsídios de férias e natal                     | 99.486,09            | 3.555.620,46          | 3.655.106,55          |
| 6425   | Prémios de desempenho                           | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 643    | Pensões   | 631.009,64           | 0,00                  | 631.009,64            |
| 645    | Encargos sobre remunerações                     | 3.523.338,39         | 2.937.340,71          | 6.460.679,10          |
| 646    | Seguros de acid. de trabalho e doenças prof.    | 41.437,09            | 20.134,32             | 61.571,41             |
| 647    | Encargos sociais voluntários                    | 216.468,61           | 0,00                  | 216.468,61            |
| 648    | Outros custos com pessoal                       | 97.356,80            | 6.036,50              | 103.393,30            |
|        | <b>Total da conta despesas com pessoal</b>      | <b>33.516.052,53</b> | <b>9.606.224,86</b>   | <b>43.122.277,39</b>  |
| 65     | Outros custos e perdas operacionais             | 19.762,32            | 259.686,79            | 279.449,11            |
| 68     | Custos e perdas financeiras                     | 4.977,19             | 0,00                  | 4.977,19              |
| 691    | Transferências de capital concedidas            | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 693    | Perdas em existências                           | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 694    | Perdas em imobilizações                         | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
| 695    | Multas e penalidades                            | 2.905,79             | 0,00                  | 2.905,79              |
| 698    | Outros custos e perdas operacionais             | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
|        | <b>Total da conta custos e perdas extraord.</b> | <b>30,00</b>         | <b>0,00</b>           | <b>30,00</b>          |
| 86     | Imposto sobre o rendimento do exercício         | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  |
|        | <b>DESPESAS DO EXERCÍCIO</b>                    | <b>48.669.082,52</b> | <b>110.219.183,01</b> | <b>158.888.265,53</b> |
| 69764  | CREA - Despesas com pessoal                     | 3.119.633,38         | 21.666.875,13         | 24.786.508,51         |
| 697... | CREA - Outros                                   | 26.742.292,54        | 57.643.867,66         | 84.386.160,20         |
|        | <b>DESPESAS EXERCÍCIOS ANTERIORES</b>           | <b>29.861.925,92</b> | <b>79.310.742,79</b>  | <b>109.172.668,71</b> |
| -      | Caixa   | 3.647,75             |                       | 3.647,75              |
| -      | Depósitos                                       | 17.036.354,28        |                       | 17.036.354,28         |
|        | <b>SALDO FINAL</b>                              | <b>17.040.002,03</b> |                       | <b>17.040.002,03</b>  |
|        | <b>TOTAL GERAL</b>                              | <b>95.571.010,47</b> | <b>189.529.925,80</b> | <b>285.100.936,27</b> |

## RUBRICAS

## DIFERENÇAS

| POCVMS | Designação                                      | Orçamentado          | Processo<br>Aquisição | Encargos<br>Assumidos | Processados          | Orç. - Pr. Aq. | Orç. - Enc. As. | Orçam. - Proc.       | Pago        |
|--------|---|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------|-----------------|----------------------|-------------|
| 61     | <b>C.M.V.M.C.</b>                               |                      |                       |                       |                      |                |                 |                      |             |
| 612    | Mercadorias                                     | 0,00                 |                       |                       | 0,00                 |                |                 | 0,00                 |             |
| 6161   | Produtos farmacêuticos                          | 22.700.000,00        |                       |                       | 26.368.514,70        |                |                 | -3.668.514,70        |             |
| 6162   | Material de consumo clínico                     | 7.320.000,00         |                       |                       | 8.406.033,89         |                |                 | -1.086.033,89        |             |
| 6163   | Produtos alimentares                            | 0,00                 |                       |                       | 0,00                 |                |                 | 0,00                 |             |
| 6164   | Material de consumo hoteleiro                   | 392.500,00           |                       |                       | 389.599,47           |                |                 | 2.900,53             |             |
| 6165   | Material de consumo administrativo              | 124.500,00           |                       |                       | 114.118,18           |                |                 | 10.381,82            |             |
| 6166   | Material de manutenção e conservação            | 145.000,00           |                       |                       | 171.940,75           |                |                 | -26.940,75           |             |
| 6169   | Outro material de consumo                       | 1.500,00             |                       |                       | 0,00                 |                |                 | 1.500,00             |             |
|        | <b>TOTAL DA CONTA 61</b>                        | <b>30.683.500,00</b> |                       |                       | <b>35.450.206,99</b> |                |                 | <b>-4.766.706,99</b> |             |
| 62     | <b>Fornecimentos e serviços externos</b>        |                      |                       |                       |                      |                |                 |                      |             |
| 621    | <b>Subcontratos</b>                             |                      |                       |                       |                      |                |                 |                      |             |
| 6212   | <b>Assist. ambul.: meios compl. diagnóstico</b> |                      |                       |                       |                      |                |                 |                      |             |
| 62121  | Patologia clínica                               | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62122  | Anatomia patológica                             | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62123  | Imagiologia                                     | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62124  | Cardiologia                                     | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62125  | Electroencefalografia                           | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62126  | Medicina nuclear                                | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62127  | Gastroenterologia                               | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62129  | Outros  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
|        | <b>TOTAL DA CONTA 6212</b>                      | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b> |
| 6213   | <b>Assist. ambul.: meios compl. terapêutica</b> |                      |                       |                       |                      |                |                 |                      |             |
| 62131  | Hemodálise                                      | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62132  | Medicina física e de reabilitação               | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62133  | Litotricia                                      | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
| 62139  | Outros  | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00           | 0,00            | 0,00                 | 0,00        |
|        | <b>TOTAL DA CONTA 6213</b>                      | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b> |

## RUBRICAS

## DIFERENÇAS

| POCMS   | Designação                                 | Orçamentado         | Processo<br>Aquisição | Encargos<br>Assumidos | Processados         | Orç. - Pr. Aq.    | Orç. - Enc. As.   | Orçam. - Proc.    | Pago              |
|---------|--|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 6214    | Produtos vendidos por farmácias            | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 6215    | Internamentos                              | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 6216    | Transportes de doentes                     | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 6217    | Aparelhos complementares de terapêutica    | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 6218    | <b>Trabalhos executados no exterior</b>    |                     |                       |                       |                     |                   |                   |                   |                   |
| 62181   | <b>Em entidades do Ministério da Saúde</b> |                     |                       |                       |                     |                   |                   |                   |                   |
| 6621811 | Assistência ambulatoria                    | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 621812  | Meios complementares de diagnóstico        | 106.913,74          | 87.481,05             | 87.481,05             | 87.481,05           | 19.432,69         | 19.432,69         | 19.432,69         | 0,00              |
| 621813  | Meios complementares de terapêutica        | 172.240,47          | 115.202,00            | 115.202,00            | 115.202,00          | 57.038,47         | 57.038,47         | 57.038,47         | 0,00              |
| 621814  | Produtos vendidos por farmácias            | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 621815  | Internamento e transportes de doentes      | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 621819  | Outros                                     | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
|         | <b>Total da conta 62181</b>                | <b>279.154,21</b>   | <b>202.683,05</b>     | <b>202.683,05</b>     | <b>202.683,05</b>   | <b>76.471,16</b>  | <b>76.471,16</b>  | <b>76.471,16</b>  | <b>0,00</b>       |
| 62189   | <b>Em outras entidades</b>                 |                     |                       |                       |                     |                   |                   |                   |                   |
| 621891  | Assistência ambulatoria                    | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 621892  | Meios complementares de diagnóstico        | 1.117.267,06        | 1.262.644,58          | 1.262.644,58          | 1.262.644,58        | -145.377,53       | -145.377,53       | -145.377,53       | 41.433,44         |
| 621893  | Meios complementares de terapêutica        | 992.682,35          | 788.254,06            | 788.254,06            | 788.254,06          | 204.428,29        | 204.428,29        | 204.428,29        | 8.280,00          |
| 621894  | Produtos vendidos por farmácias            | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 621895  | Internamento e transportes de doentes      | 624.888,73          | 419.271,27            | 419.271,27            | 419.271,27          | 205.617,46        | 205.617,46        | 205.617,46        | 6.592,59          |
| 621896  | Aparelhos complementares de terapêutica    | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 621897  | Assistência no estrangeiro                 | 483.943,85          | 435.006,48            | 435.006,48            | 435.006,48          | 48.937,37         | 48.937,37         | 48.937,37         | 134.318,69        |
| 621898  | Terminismo social                          | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
| 621899  | Outros                                     | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |
|         | <b>Total da conta 62189</b>                | <b>3.218.781,99</b> | <b>2.905.176,39</b>   | <b>2.905.176,39</b>   | <b>2.905.176,39</b> | <b>313.605,60</b> | <b>313.605,60</b> | <b>313.605,60</b> | <b>190.624,7</b>  |
|         | <b>Total da conta 6218</b>                 | <b>3.497.936,19</b> | <b>3.107.859,44</b>   | <b>3.107.859,44</b>   | <b>3.107.859,44</b> | <b>390.076,75</b> | <b>390.076,75</b> | <b>390.076,75</b> | <b>190.624,72</b> |
| 6219    | Outros Subcontratos                        | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00              | 0,00              | 0,00              | 0,00              |

## RUBRICAS

| POC/MS Designação                 |  | Orçamentado   | Processo Aquisição | Encargos Assumidos | Processados   | Orç. - Pr. Aq. | Orç. - Enc. As. | Orçam. - Proc. | Pago          |
|-----------------------------------|--|---------------|--------------------|--------------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|
| Fornecimentos e serviços          |  |               |                    |                    |               |                |                 |                |               |
| 6222                              | Fornecimentos                                  | 1.202.604,17  | 1.324.989,29       | 1.324.989,29       | 1.324.989,29  | -122.385,12    | -122.385,12     | -122.385,12    | 843.393,75    |
| 6221                              | Fornecimentos e serviços II                    | 293.006,61    | 223.979,50         | 223.979,50         | 223.979,50    | 69.027,11      | 69.027,11       | 69.027,11      | 175.098,63    |
| 6222                              | Fornecimentos e serviços III                   | 4.555.678,15  | 4.274.087,65       | 4.274.087,65       | 4.274.087,65  | 281.590,50     | 281.590,50      | 281.590,50     | 196.340,74    |
| 6229                              | Outros fornecimentos e serviços                | 0,00          | 0,00               | 0,00               | 0,00          | 0,00           | 0,00            | 0,00           | 0,00          |
| Total da conta 622                |  | 6.051.288,94  | 5.823.056,44       | 5.823.056,44       | 5.823.056,44  | 228.232,50     | 228.232,50      | 228.232,50     | 1.214.833,12  |
| TOTAL DA CONTA 62                 |  | 9.549.225,13  | 8.930.915,88       | 8.930.915,88       | 8.930.915,88  | 618.309,25     | 618.309,25      | 618.309,25     | 1.405.457,84  |
| Custos com Pessoal                |  |               |                    |                    |               |                |                 |                |               |
| Remuneração dos órgãos directivos |  |               |                    |                    |               |                |                 |                |               |
| 641                               | Remuneração base                               | 50.075,86     | 48.253,23          | 48.253,23          | 48.253,23     | 1.822,63       | 1.822,63        | 1.822,63       | 44.541,42     |
| 6411                              | Subsídios de férias e natal                    | 8.363,80      | 3.711,81           | 3.711,81           | 3.711,81      | 4.651,99       | 4.651,99        | 4.651,99       | 0,00          |
| 6412                              | Suplementos de remuneração                     | 17.516,10     | 15.753,38          | 15.753,38          | 15.753,38     | 1.762,72       | 1.762,72        | 1.762,72       | 15.753,38     |
| 6413                              | Prestações sociais directas                    | 0,00          | 0,00               | 0,00               | 0,00          | 0,00           | 0,00            | 0,00           | 0,00          |
| 6414                              | Outras   | 172,00        | 171,81             | 171,81             | 171,81        | 0,19           | 0,19            | 0,19           | 171,81        |
| Total da conta 641                |  | 76.127,76     | 67.890,23          | 67.890,23          | 67.890,23     | 8.237,53       | 8.237,53        | 8.237,53       | 60.466,61     |
| Remunerações base do pessoal      |  |               |                    |                    |               |                |                 |                |               |
| 6421                              | RCTFP - por tempo indeterminado                | 13.228.922,47 | 12.597.950,34      | 12.597.950,34      | 12.597.950,34 | 630.972,13     | 630.972,13      | 630.972,13     | 11.630.403,50 |
| 64211                             | Pessoal contrato termo resolutivo              | 3.053.973,05  | 3.176.947,94       | 3.176.947,94       | 3.176.947,94  | -122.974,89    | -122.974,89     | -122.974,89    | 2.925.951,55  |
| 64212                             | Pessoal regime Contrato individual de trabalho | 6.658.336,29  | 7.036.019,47       | 7.036.019,47       | 7.036.019,47  | -377.683,18    | -377.683,18     | -377.683,18    | 6.475.362,31  |
| 64213                             | Pessoal em qualquer outra situação             | 73.766,86     | 109.232,10         | 109.232,10         | 109.232,10    | -35.465,24     | -35.465,24      | -35.465,24     | 101.593,28    |
| Total da conta 6421               |  | 23.014.998,68 | 22.920.149,85      | 22.920.149,85      | 22.920.149,85 | 94.848,83      | 94.848,83       | 94.848,83      | 21.133.310,64 |
| Suplementos de remuneração        |  |               |                    |                    |               |                |                 |                |               |
| 6422                              | Horas extraordinárias                          | 2.025.978,84  | 1.827.156,23       | 1.827.156,23       | 1.827.156,23  | 198.822,61     | 198.822,61      | 198.822,61     | 1.827.156,23  |
| 642211                            | Prevenções                                     | 594.704,16    | 600.628,03         | 600.628,03         | 600.628,03    | -5.923,88      | -5.923,88       | -5.923,88      | 600.628,03    |
| 642221                            | Noites e suplementos                           | 2.035.894,21  | 2.105.477,49       | 2.105.477,49       | 2.105.477,49  | -69.583,28     | -69.583,28      | -69.583,28     | 2.105.477,49  |
| 642222                            | Subsídios de turno                             | 61.312,50     | 54.828,33          | 54.828,33          | 54.828,33     | 6.484,17       | 6.484,17        | 6.484,17       | 54.828,33     |
| 64223                             | Abono para falhas                              | 0,00          | 0,00               | 0,00               | 0,00          | 0,00           | 0,00            | 0,00           | 0,00          |

## RUBRICAS

## DIFERENÇAS

| POCMIS    | Designação  | Orçamentado           | Processo<br>Aquisição | Encargos<br>Assumidos | Processados          | Orç. - Pr. Aq.     | Orç. - Enc. As.    | Orçam. - Proc.       | Pago                 |
|-----------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| 64224     | Subsídio de refeição                                  | 1.225.780,75          | 1.289.276,90          | 1.289.276,90          | 1.289.276,90         | -63.496,15         | -63.496,15         | -63.496,15           | 1.289.276,90         |
| 64225     | Ajudas de custo                                       | 3.381,25              | 380,69                | 380,69                | 380,69               | 3.000,56           | 3.000,56           | 3.000,56             | 380,69               |
| 64226/7/8 | Vestuário, artigos pessoais, aliment., aloj. e outros | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00               | 0,00               | 0,00                 | 0,00                 |
| 64228/1   | PECLEC/SIGIC  | 1.249.656,36          | 1.305.419,59          | 1.305.419,59          | 1.305.419,59         | -55.763,24         | -55.763,24         | -55.763,24           | 10.415,30            |
| 64228/2/9 | Outros suplementos                                    | 1.823.206,49          | 1.693.252,55          | 1.693.252,55          | 1.693.252,55         | 129.953,94         | 129.953,94         | 129.953,94           | 1.695.426,80         |
|           | <b>Total da conta 6422</b>                            | <b>9.019.914,56</b>   | <b>8.876.419,81</b>   | <b>8.876.419,81</b>   | <b>8.876.419,81</b>  | <b>143.494,74</b>  | <b>143.494,74</b>  | <b>143.494,74</b>    | <b>7.583.589,77</b>  |
| 6423      | Prestações sociais diversas                           | 276.223,45            | 129.588,89            | 129.588,89            | 129.588,89           | 146.634,56         | 146.634,56         | 146.634,56           | 129.588,89           |
| 6424      | Subsídios de férias e natal                           | 3.662.372,53          | 3.655.106,55          | 3.655.106,55          | 3.655.106,55         | 7.265,98           | 7.265,98           | 7.265,98             | 99.486,09            |
| 6425      | Prémios desempenho                                    | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00               | 0,00               | 0,00                 | 0,00                 |
| 643       | Pensões   | 130.983,72            | 631.009,64            | 631.009,64            | 631.009,64           | -500.025,92        | -500.025,92        | -500.025,92          | 631.009,64           |
| 645       | Encargos sobre remunerações                           | 7.346.113,06          | 6.460.679,10          | 6.460.679,10          | 6.460.679,10         | 885.433,96         | 885.433,96         | 885.433,96           | 3.523.338,39         |
| 646       | Seguros de acid. de trabalho e doenças prof.          | 96.357,50             | 61.571,41             | 61.571,41             | 61.571,41            | 34.786,09          | 34.786,09          | 34.786,09            | 41.437,09            |
| 647       | Encargos sociais voluntários                          | 277.266,71            | 216.468,61            | 216.468,61            | 216.468,61           | 60.798,10          | 60.798,10          | 60.798,10            | 216.468,61           |
| 648       | Outros custos pessoal                                 | 55.612,50             | 103.393,30            | 103.393,30            | 103.393,30           | -47.780,80         | -47.780,80         | -47.780,80           | 97.356,80            |
|           | <b>TOTAL DA CONTA 64</b>                              | <b>43.955.970,47</b>  | <b>43.122.277,39</b>  | <b>43.122.277,39</b>  | <b>43.122.277,39</b> | <b>833.693,08</b>  | <b>833.693,08</b>  | <b>833.693,08</b>    | <b>33.516.052,53</b> |
| 65        | Outros custos e perdas operacionais                   | 50.114,00             | 279.449,11            | 279.449,11            | 279.449,11           | -229.335,11        | -229.335,11        | -229.335,11          | 19.762,32            |
| 66        | Amortizações do exercício                             | 3.026.580,25          |                       |                       | 2.964.916,50         |                    |                    | 61.663,75            |                      |
| 67        | Provisões do exercício                                | 125.000,00            |                       |                       | 386.356,00           |                    |                    | -261.356,00          |                      |
| 68        | Custos e perdas financeiros                           | 5.000,00              | 4.977,19              | 4.977,19              | 4.977,19             | 22,81              | 22,81              | 22,81                | 4.977,19             |
| 69        | Custos e perdas extraordinários                       |                       |                       |                       |                      |                    |                    |                      |                      |
| 691       | Donativos   | 0,00                  |                       |                       | 0,00                 |                    |                    | 0,00                 |                      |
| 692       | Dívidas incobráveis                                   | 0,00                  |                       |                       | 0,00                 |                    |                    | 0,00                 |                      |
| 693       | Perdas em existências                                 | 35.000,00             |                       |                       | 32.028,13            |                    |                    | 2.971,87             |                      |
| 694       | Perdas em imobilizações                               | 0,00                  |                       |                       | 0,00                 |                    |                    | 0,00                 |                      |
| 695       | Multas e penalidades                                  | 40,00                 | 30,00                 | 30,00                 | 30,00                | 10,00              | 10,00              | 10,00                | 30,00                |
| 696       | Aumentos de amortizações e provisões                  | 0,00                  |                       |                       | 0,00                 |                    |                    | 0,00                 |                      |
| 697       | Correcções relativas a exercícios anteriores          | 1.252.572,50          | 1.621.106,21          | 1.621.106,21          | 1.621.106,21         | -368.533,71        | -368.533,71        | -368.533,71          | 29.861.925,92        |
| 698       | Outros  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                 | 0,00               | 0,00               | 0,00                 | 0,00                 |
|           | <b>TOTAL DA CONTA 69</b>                              | <b>1.287.612,50</b>   | <b>1.621.136,21</b>   | <b>1.621.136,21</b>   | <b>1.653.164,34</b>  | <b>-368.523,71</b> | <b>-368.523,71</b> | <b>-365.551,84</b>   | <b>29.861.955,92</b> |
|           | <b>TOTAL GERAL</b>                                    | <b>388.683.002,34</b> | <b>53.958.755,78</b>  | <b>53.958.755,78</b>  | <b>92.792.263,40</b> | <b>854.166,31</b>  | <b>854.166,31</b>  | <b>-4.109.261,06</b> | <b>64.808.205,80</b> |

## MAPA DE CONTROLO DO ORÇAMENTO ECONÓMICO

## RUBRICAS

| POCMS | Designação  | Emitido              | Orçamentado          | Orç. - Emitido       | Cobrado             |
|-------|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| 71    | <b>Vendas e prestações de serviços</b>              | <b>74.235.612,95</b> | <b>76.272.852,80</b> | <b>-2.037.239,86</b> | <b>370.019,74</b>   |
| 711   | Vendas  | 1.725,00             | 1.098,70             | 626,30               | 1.098,70            |
| 712   | <b>Prestações de serviços</b>                       | <b>74.233.887,95</b> | <b>76.271.754,10</b> | <b>-2.037.866,16</b> | <b>368.921,04</b>   |
| 7121  | Internamento  | 32.997.474,83        | 35.111.539,22        | -2.114.064,39        | 18.633,04           |
| 7122  | Consulta  | 17.631.794,74        | 17.415.861,85        | 215.932,89           | 93,00               |
| 7123  | Urgência  | 7.629.923,00         | 7.813.502,95         | -183.579,95          | 7.395,60            |
| 7124  | Quartos particulares                                | 0,00                 | 156,00               | -156,00              | 0,00                |
| 7125  | Hospital de dia                                     | 2.440.588,86         | 2.175.719,38         | 264.869,48           | 0,00                |
| 71261 | Meios complementares de diagnóstico                 | 562.625,00           | 391.957,74           | 170.667,26           | 164,60              |
| 71262 | Meios complementares de terapêutica                 | 809.643,44           | 831.101,02           | -21.457,58           | 0,00                |
| 7127  | Taxas moderadoras                                   | 456.350,00           | 326.297,73           | 130.052,27           | 326.297,73          |
| 7128  | Outras prestações de serviços de saúde              | 11.705.488,07        | 12.205.618,21        | -500.130,14          | 16.337,07           |
| 72    | <b>Impostos e taxas</b>                             | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>         |
| 73    | <b>Proveitos suplementares</b>                      | <b>207.621,25</b>    | <b>91.476,69</b>     | <b>116.144,56</b>    | <b>76.404,46</b>    |
| 74    | <b>Transf. subsídios correntes obtidos</b>          | <b>12.500,00</b>     | <b>3.095,15</b>      | <b>9.404,85</b>      | <b>0,00</b>         |
| 741   | Transferências do tesouro                           | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                |
| 742   | <b>Transferências correntes obtidas</b>             | <b>0,00</b>          | <b>13.306,87</b>     | <b>-13.306,87</b>    | <b>13.306,87</b>    |
| 7421  | da ACSS   | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                |
| 7422  | do PIDDAC   | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                |
| 7423  | da EU - fundos comunit., proj. não co-financiados   | 0,00                 | 13.306,87            | -13.306,87           | 13.306,87           |
| 7429  | Outras  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                |
| 743   | Subsídios correntes obtidos - outros entes públicos | 12.500,00            | 3.095,15             | 9.404,85             | 0,00                |
| 749   | Subsídios correntes obtidos - de outras entidades   | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                |
| 75    | <b>Trabalhos para a própria entidade</b>            | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>         |
| 76    | <b>Outros proveitos e ganhos operacionais</b>       | <b>4.363.460,50</b>  | <b>4.509.278,07</b>  | <b>-145.817,57</b>   | <b>461.730,09</b>   |
| 762   | Reembolsos  | 3.724.623,00         | 4.075.725,07         | -351.102,07          | 125.105,70          |
| 763   | Produtos de fabricação interna                      | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |                     |
| 768   | Não especificados alheios ao valor acrescentado     | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |                     |
| 769   | Outros  | 638.837,50           | 433.553,00           | 205.284,50           | 336.624,39          |
| 78    | <b>Proveitos e ganhos financeiros</b>               | <b>167.500,00</b>    | <b>29.698,34</b>     | <b>137.801,66</b>    | <b>29.698,34</b>    |
| 79    | <b>Proveitos e ganhos extraordinários</b>           | <b>750.000,00</b>    | <b>642.394,06</b>    | <b>107.605,94</b>    | <b>8.895.786,88</b> |
|       | <b>TOTAL GERAL</b>                                  | <b>79.736.694,70</b> | <b>81.548.795,11</b> | <b>-1.812.100,42</b> | <b>9.833.639,51</b> |

| MAPA DE CONTROLO DO ORÇAMENTO ECONÓMICO |                                      |                       |                      |                      |                      | COMPRAS              |                      |                      |                   |
|---|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| RUBRICAS                                |                                      |                       |                      |                      |                      | DIFERENÇAS           |                      |                      |                   |
| POCMS                                   | Designação                           | Orçamentado           | Processo Aquisição   | Encargos Assumidos   | Processados          | Orç. - Pt. Aq.       | Orç. - Enc. As.      | Orçam. - Proc.       | Pago              |
| 31                                      | COMPRAS                              |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |
| 312                                     | Mercadorias                          | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00              |
| 3161                                    | <b>Produtos farmacêuticos</b>        |                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |
| 31611                                   | Medicamentos                         | 20.688.688,83         | 24.028.787,33        | 24.028.787,33        | 24.028.787,33        | -3.340.098,50        | -3.340.098,50        | -3.340.098,50        | 427.700,54        |
| 31612                                   | Reagentes                            | 2.209.338,98          | 2.021.503,38         | 2.021.503,38         | 2.021.503,38         | 187.835,60           | 187.835,60           | 187.835,60           | 0,00              |
| 31619                                   | Outros produtos farmacêuticos        | 292.607,50            | 251.409,43           | 251.409,43           | 251.409,43           | 41.198,07            | 41.198,07            | 41.198,07            | 0,00              |
|   | <b>TOTAL DA CONTA 3161</b>           | <b>23.190.635,31</b>  | <b>26.301.700,14</b> | <b>26.301.700,14</b> | <b>26.301.700,14</b> | <b>-3.111.064,83</b> | <b>-3.111.064,83</b> | <b>-3.111.064,83</b> | <b>427.700,54</b> |
| 3162                                    | Material de consumo clínico          | 7.748.987,04          | 8.070.702,22         | 8.070.702,22         | 8.070.702,22         | -321.715,18          | -321.715,18          | -321.715,18          | 2.310,12          |
| 3163                                    | Produtos alimentares                 | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00              |
| 3164                                    | Material de consumo hoteleiro        | 423.286,94            | 373.011,33           | 373.011,33           | 373.011,33           | 50.275,61            | 50.275,61            | 50.275,61            | 3.290,13          |
| 3165                                    | Material de consumo administrativo   | 142.374,99            | 128.430,98           | 128.430,98           | 128.430,98           | 13.944,01            | 13.944,01            | 13.944,01            | 8.870,39          |
| 3166                                    | Material de manutenção e conservação | 195.664,50            | 170.270,51           | 170.270,51           | 170.270,51           | 25.393,99            | 25.393,99            | 25.393,99            | 11.831,79         |
| 3169                                    | Outro material de consumo            | 2.111,15              | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 2.111,15             | 2.111,15             | 2.111,15             | 0,00              |
|   | <b>Total da conta 31</b>             | <b>131.703.059,93</b> | <b>35.044.115,18</b> | <b>35.044.115,18</b> | <b>35.044.115,18</b> | <b>-3.341.055,25</b> | <b>-3.341.055,25</b> | <b>-3.341.055,25</b> | <b>454.002,97</b> |
| 317                                     | Devolução de compras                 | 0,00                  |                      |                      | 88.895,39            |                      |                      | -88.895,39           |                   |
| 318                                     | Descontos e abatimentos em compras   | 0,00                  |                      |                      | 2.745.779,00         |                      |                      | -2.745.779,00        |                   |
|   | <b>TOTAL GERAL</b>                   | <b>31.703.059,93</b>  | <b>35.044.115,18</b> | <b>35.044.115,18</b> | <b>32.209.440,79</b> | <b>-3.341.055,25</b> | <b>-3.341.055,25</b> | <b>-506.380,86</b>   | <b>454.002,97</b> |

## RUBRICAS

## DIFERENÇAS

| POCVMS | Designação                                      | Orçamentado         | Processo<br>Aquisição | Encargos<br>Assumidos | Processados         | Orç. - Pr. Aq.      | Orç. - Enc. As.     | Orçam. - Proc.      | Pago             |
|--------|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| 42     | <b>IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS</b>                  |                     |                       |                       |                     |                     |                     |                     |                  |
| 421    | Terrenos e recursos naturais                    | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00             |
| 422    | Edifícios e outras construções                  | 537.562,50          | 40.815,83             | 40.815,83             | 40.815,83           | 496.746,67          | 496.746,67          | 496.746,67          | 0,00             |
| 423    | <b>Equipamento básico</b>                       |                     |                       |                       |                     |                     |                     |                     |                  |
| 4231   | Médico-cirúrgico                                | 308.137,50          | 198.822,19            | 198.822,19            | 198.822,19          | 109.315,31          | 109.315,31          | 109.315,31          | 0,00             |
| 4232   | Imagiologia                                     | 431.357,50          | 197.499,87            | 197.499,87            | 197.499,87          | 233.857,63          | 233.857,63          | 233.857,63          | 0,00             |
| 4233   | Laboratório                                     | 170.105,00          | 62.086,10             | 62.086,10             | 62.086,10           | 108.018,90          | 108.018,90          | 108.018,90          | 0,00             |
| 4234   | Mobiliário hospitalar                           | 205.107,50          | 68.350,07             | 68.350,07             | 68.350,07           | 136.757,43          | 136.757,43          | 136.757,43          | 0,00             |
| 4235   | Desinfecção/ Esterilização                      | 5.042,50            | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 5.042,50            | 5.042,50            | 5.042,50            | 0,00             |
| 4236   | Hotelaria                                       | 2.057,50            | 2.998,44              | 2.998,44              | 2.998,44            | -940,94             | -940,94             | -940,94             | 90,97            |
| 4239   | Outros  | 35.038,75           | 41.593,19             | 41.593,19             | 41.593,19           | -6.554,44           | -6.554,44           | -6.554,44           | 3.805,13         |
|        | <b>Total da conta 423</b>                       | <b>1.156.846,25</b> | <b>571.349,86</b>     | <b>571.349,86</b>     | <b>571.349,86</b>   | <b>585.496,39</b>   | <b>585.496,39</b>   | <b>585.496,39</b>   | <b>3.896,10</b>  |
| 424    | Equipamento de transporte                       | 0,00                | 15.799,99             | 15.799,99             | 15.799,99           | -15.799,99          | -15.799,99          | -15.799,99          | 15.799,99        |
| 425    | Ferramentas e utensílios                        | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00             |
| 426    | <b>Equipamento administrativo e informático</b> |                     |                       |                       |                     |                     |                     |                     |                  |
| 4261   | Equipamento administrativo                      | 27.537,50           | 19.790,71             | 19.790,71             | 19.790,71           | 7.746,79            | 7.746,79            | 7.746,79            | 0,00             |
| 4262   | Equipamento informático                         | 65.252,50           | 90.350,18             | 90.350,18             | 90.350,18           | -25.097,68          | -25.097,68          | -25.097,68          | 8.794,09         |
|        | <b>Total da conta 426</b>                       | <b>192.790,00</b>   | <b>110.140,89</b>     | <b>110.140,89</b>     | <b>110.140,89</b>   | <b>-17.350,89</b>   | <b>-17.350,89</b>   | <b>-17.350,89</b>   | <b>8.794,09</b>  |
| 427    | Taras e vasilhame                               | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00             |
| 429    | Outras  | 0,00                | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00             |
|        | <b>TOTAL DA CONTA 42</b>                        | <b>1.787.198,75</b> | <b>738.106,57</b>     | <b>738.106,57</b>     | <b>738.106,57</b>   | <b>1.049.092,18</b> | <b>1.049.092,18</b> | <b>1.049.092,18</b> | <b>28.490,18</b> |
| 43     | <b>IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS</b>                | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>      |
| 44     | <b>IMOBILIZAÇÕES EM CURSO</b>                   | <b>3.334.022,19</b> | <b>501.415,57</b>     | <b>501.415,57</b>     | <b>501.415,57</b>   | <b>2.832.606,62</b> | <b>2.832.606,62</b> | <b>2.832.606,62</b> | <b>0,00</b>      |
| 45     | <b>BENS DE DOMÍNIO PÚBLICO</b>                  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>      |
|        | <b>TOTAL GERAL</b>                              | <b>5.121.220,94</b> | <b>1.239.522,14</b>   | <b>1.239.522,14</b>   | <b>1.239.522,14</b> | <b>3.881.698,80</b> | <b>3.881.698,80</b> | <b>3.881.698,80</b> | <b>28.490,18</b> |

## 5.2 ANEXO AO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

### **Nota introdutória**

O Hospital São João, E.P.E. com sede na Alameda Prof. Hernâni Monteiro 4200-319 Porto, foi transformado em Entidade Pública Empresarial, com efeitos a partir de 31 de Dezembro de 2005, conforme estabelecido no Decreto-Lei n.º 233/2005 de 29 de Dezembro.

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de harmonia com os princípios contabilísticos da prudência, consistência, substância sob a forma, materialidade e especialização dos exercícios, definidos no Plano Oficial de Contabilidade do Ministério da Saúde (POCMS).

As notas não mencionadas não se aplicam à Instituição ou respeitam a factos não materialmente relevantes ou que não ocorreram durante o exercício em causa.

Todas as notas apresentam valores em euros e respeitam a ordem estabelecida no POCMS.

### **NOTA 8.2.3**

Critérios Valorimétricos utilizados relativamente às várias rubricas do Balanço e da Demonstração de Resultados, bem como métodos de cálculo respeitantes aos ajustamentos de valor:

#### **a. Imobilizações Corpóreas:**

O Imobilizado Corpóreo encontra-se registado pelo custo de aquisição, sendo as ofertas registadas pelo justo valor.

As Amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos sendo as taxas aplicadas, as previstas na Decreto Regulamentar 25/2009.

#### **b. Existências:**

As Existências estão valorizadas ao custo de aquisição, utilizando-se como método de custeio das saídas o custo médio ponderado.

#### **c. Provisões para outros riscos e encargos:**

As Provisões para outros riscos e encargos foram calculadas tendo em conta o princípio da prudência, tomando por base a probabilidade de ocorrência dos factos subjacentes.

Para os processos judiciais em curso foi criada uma Provisão com base no parecer do responsável pelo Gabinete Jurídico, sustentado pelos desenvolvimentos processuais já conhecidos.

#### **d. Ajustamento de dívidas a receber:**

Os Ajustamentos de dívidas a receber são reconhecidos com base na avaliação dos riscos de não cobrança das contas a receber de clientes.

#### **e. Acréscimos e Diferimentos:**

A Entidade regista os seus custos e proveitos de acordo com o princípio da especialização dos exercícios.

- Acréscimos de Proveitos:

Esta conta regista nomeadamente o valor do proveito correspondente a serviços de saúde prestados ao SNS e outros Subsistemas de Saúde, durante o exercício, cujos direitos serão reconhecidos no exercício seguinte.

- Acréscimos de Custos:

Esta conta evidencia as estimativas de custos imputáveis ao exercício mas cujo vencimento ocorre em exercícios seguintes.

- Proveitos Diferidos:

Nesta conta são contabilizados os subsídios de investimento que serão reconhecidos em resultados de exercícios futuros, na medida das amortizações dos referidos activos.

- Custos Diferidos:

Esta conta reflecte os custos com Seguros pagos neste exercício mas respeitantes ao exercício seguinte.

f. Pensões de Reforma:

Os encargos com Pensões encontram-se registados pela despesa efectivamente paga.

g. Imposto sobre o Rendimento:

Os impostos correntes, quando devidos, são calculados e contabilizados de acordo com a legislação aplicável. Neste exercício não existia matéria colectável para efeitos de liquidação do imposto sobre o rendimento, pelo que apenas foi registada a Tributação Autónoma, a qual incide sobre certo tipo de despesas. São reconhecidas contabilisticamente as situações de diferimento de impostos, determinados nos termos da Directriz Contabilística nº28. Os activos por impostos diferidos associados a prejuízos fiscais reportáveis são registados unicamente quando existem expectativas razoáveis de lucros fiscais futuros suficientes para os utilizar.

## NOTA 8.2.7

Movimentos ocorridos nas rubricas do activo imobilizado:

Os aumentos do Activo Bruto, estão essencialmente relacionados com a modernização e reestruturação das infra-estruturas de apoio à prestação de cuidados de saúde.

## ACTIVO IMOBILIZADO

31-03-2011

## CONTAS

| POCMS                         | Designação                  | Saldo Inicial         | Reavaliações | Aumentos            | Alienações  | Transf. e Abates | Saldo Final           |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-------------|------------------|-----------------------|
| <b>Imobiliz. Incorpóreas:</b> |                             |                       |              |                     |             |                  |                       |
| 431                           | Despesas de instalação      | 100.792,79            | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 100.792,79            |
| 432                           | Despesas de I & D           | 529.544,92            | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 529.544,92            |
| 443                           | Imobilizações em curso      | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 0,00                  |
| 449                           | Adiantamentos por conta     | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 0,00                  |
|                               |                             | <b>630.337,71</b>     | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>      | <b>630.337,71</b>     |
| <b>Imobiliz. Corpóreas:</b>   |                             |                       |              |                     |             |                  |                       |
| 421                           | Terrenos e rec. naturais    | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 0,00                  |
| 422                           | Edifícios e outras constr.  | 87.321.623,24         | 0,00         | 40.815,83           | 0,00        | 0,00             | 87.362.439,07         |
| 423                           | Equipamento básico          | 75.933.406,20         | 0,00         | 571.349,86          | 0,00        | 0,00             | 76.504.756,06         |
| 424                           | Equipamento de transporte   | 261.491,41            | 0,00         | 15.799,99           | 0,00        | 0,00             | 277.291,40            |
| 425                           | Ferramentas e utensílios    | 15.254,26             | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 15.254,26             |
| 426                           | Equipamento admin. e infor. | 17.722.473,69         | 0,00         | 110.140,89          | 0,00        | 0,00             | 17.832.614,58         |
| 427                           | Taras e vasilhame           | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 0,00                  |
| 429                           | Outras                      | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 0,00                  |
| 442                           | Imobilizações em curso      | 7.503.365,81          | 0,00         | 501.415,57          | 0,00        | 0,00             | 8.004.781,38          |
| 448                           | Adiantamentos por conta     | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 0,00             | 0,00                  |
|                               |                             | 188.757.614,61        | 0,00         | 1.239.522,14        | 0,00        | 0,00             | 189.997.136,75        |
|                               | <b>TOTAL GERAL</b>          | <b>189.387.952,32</b> | <b>0,00</b>  | <b>1.239.522,14</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>      | <b>190.627.474,46</b> |

## CONTAS

| POCMS                             | Designação                                 | Saldo Inicial        | Reforços            | Regularizações | Saldo Final          |
|-----------------------------------|--|----------------------|---------------------|----------------|----------------------|
| <b>Bens de domínio público:</b>   |  |                      |                     |                |                      |
| 4851                              | Terrenos e recursos naturais               | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 4852                              | Edifícios                                  | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 4853                              | Outras construções e infra-estruturas      | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 4855                              | Património histórico, artístico e cultural | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 4859                              | Outros                                     | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
|                                   |  | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b>          |
| <b>Imobilizações Incorpóreas:</b> |  |                      |                     |                |                      |
| 4831                              | Despesas de instalação                     | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 4832                              | Despesas de I&D                            | 190.235,01           | 0,00                | 0,00           | 190.235,01           |
|                                   |  | <b>190.235,01</b>    | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>    | <b>190.235,01</b>    |
| <b>Imobilizações Corpóreas:</b>   |  |                      |                     |                |                      |
| 4821                              | Terrenos e recursos naturais               | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 4822                              | Edifícios e outras construções             | 24.328.963,72        | 1.293.454,47        | 0,00           | 25.622.418,19        |
| 4823                              | Equipamento básico                         | 56.475.038,90        | 1.478.614,09        | 0,00           | 57.953.652,99        |
| 4824                              | Equipamento de transporte                  | 261.491,41           | 291,79              | 0,00           | 261.783,20           |
| 4825                              | Ferramentas e utensílios                   | 10.074,96            | 0,00                | 0,00           | 10.074,96            |
| 4826                              | Equipamento administrativo e informático   | 14.851.799,72        | 192.556,15          | 0,00           | 15.044.355,87        |
| 4827                              | Taras e vasilhame                          | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 4829                              | Outras                                     | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
|                                   |  | <b>95.927.368,71</b> | <b>2.964.916,50</b> | <b>0,00</b>    | <b>98.892.285,21</b> |
| <b>Investimentos Financeiros:</b> |  |                      |                     |                |                      |
| 491                               | Partes de capital                          | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 492                               | Obrigações e títulos de participação       | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
| 495                               | Outros                                     | 0,00                 | 0,00                | 0,00           | 0,00                 |
|                                   |  | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>    | <b>0,00</b>          |
| <b>TOTAL GERAL</b>                |  | <b>96.117.603,72</b> | <b>2.964.916,50</b> | <b>0,00</b>    | <b>99.082.520,22</b> |

#### NOTA 8.2.14

O edifício utilizado para o desenvolvimento da actividade do Hospital São João, EPE, está registado em nome do Estado, pelo que o seu valor patrimonial não está incluído nas Demonstrações Financeiras. A integração do edifício e do terreno no património do Hospital será concretizado logo que a Direcção Geral do Tesouro e Finanças, produza despacho de integração – foram efectuadas duas proposta de avaliação dos imóveis, por entidades indicadas pela Direcção Geral do Tesouro e Finanças, tendo-lhe sido remetidas para apreciação.

#### NOTA 8.2.23

Valor global das dívidas de cobrança duvidosa:

| RUBRICAS                                    | Saldo Inicial       | Reforços         | Regularizações    | Saldo Final       |
|---|---------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Cientes e utentes cobrança duvidosa:</b> | <b>1.209.503,97</b> | <b>33.839,98</b> | <b>348.288,20</b> | <b>895.055,75</b> |
| Companhias Seguros                          | 965.560,01          | 33.839,98        | 336.931,07        | 662.468,92        |
| Outros Clientes                             | 189.792,08          | 0,00             | 11.357,13         | 178.434,95        |
| Utentes c/c                                 | 54.151,88           | 0,00             | 0,00              | 54.151,88         |

#### NOTA 8.2.24

Valor global das dívidas activas e passivas respeitantes ao pessoal das instituições do MS:

O valor das dívidas activas dos funcionários do Hospital de São João, EPE é de 213.048,07€ e diz respeito a reposições devidas.

#### NOTA 8.2.26

Discriminação das dívidas incluídas na conta “Estado e outros entes públicos” em situação de mora:

Esta Instituição a 31/03/2011, não possuía qualquer dívida em mora ao Estado ou a Outro Ente Público.

#### NOTA 8.2.31

Movimentos ocorridos nas rubricas de Provisões acumuladas:

Os ajustamentos de dívidas a receber correspondem à dívida dos clientes classificados como de cobrança duvidosa nas percentagens que se indicam:

- 40% na situação de cobrança judicial em curso, conforme indicação do Responsável pelo Gabinete Jurídico;
- 100% nas dívidas > 24 meses;
- 75% nas dívidas <24 meses e > a 18 meses;
- 50% nas dívidas <18 meses e > a 12 meses;
- 25% nas dívidas <12 meses e > a 6 meses.

O acréscimo da provisão para riscos e encargos é devido ao crescimento do n.º de acções a decorrer em tribunal, maioritariamente, relativas a negligência médica.

| CÓDIGO CONTAS | MOVIMENTOS                       | Saldo Inicial | Reforços   | Regularizações | Saldo Final  |
|---------------|----------------------------------|---------------|------------|----------------|--------------|
| 291           | Provisões para Cobrança Duvidosa | 820.282,10    | 0,00       | 143.605,22     | 676.676,88   |
| 292           | Provisões para riscos e encargos | 2.215.797,42  | 386.356,00 | 0,00           | 2.602.153,42 |

Compromissos relativos a Pensões – a partir de 01/01/2011, em conformidade com o artº 159 da Lei do orçamento de estado para 2011, as responsabilidades com o pagamento de pensões relativas aos aposentados que tenham passado a subscritores nos termos do Decreto-Lei nº 301/79, de 18 de Agosto, são suportadas pelas verbas da alienação dos imóveis do Estado afectos ao Ministério da Saúde e das entidades integradas no SNS.

Apenas, é da responsabilidade desta Instituição o pagamento das pensões de sobrevivência e acidentes de serviço.

### NOTA 8.2.32

Movimentos registados nas rubricas de Capitais Próprios:

| CONTA                          | Saldo Inicial         | MOVIMENTO NO EXERCÍCIO |                   | Saldo Final           |
|--------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                |                       | Débito                 | Crédito           |                       |
| Capital estatutário            | 112.000.000,00        | 0,00                   | 0,00              | 112.000.000,00        |
| <b>Reservas:</b>               |                       |                        |                   |                       |
| Reservas                       | 409.923,85            | 0,00                   | 0,00              | 409.923,85            |
| Subsídios                      | 0,00                  | 0,00                   | 0,00              | 0,00                  |
| Doações                        | 18.670.688,19         | 0,00                   | 0,00              | 18.670.688,19         |
| Decor. da Transf. Activos      | 0,00                  | 0,00                   | 0,00              | 0,00                  |
| Resultados Transitados         | 11.140.171,19         | 0,00                   | 390.867,51        | 11.531.038,70         |
| Resultado Líquido do Exercício | 374.030,30            | 11.636.360,08          | 0,00              | -11.262.329,78        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>142.594.813,53</b> | <b>11.636.360,08</b>   | <b>390.867,51</b> | <b>131.349.320,96</b> |

Os movimentos apresentados nos resultados transitados e reservas resultam:

- Da integração do resultado líquido obtido em 2009 e 2010 (aguarda-se aprovação das contas de 2009 e 2010 para poder fazer a aplicação proposta do resultado líquido).

### NOTA 8.2.33

Demonstração do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas:

#### DEMONSTRAÇÃO DO CUSTO MERC. VEND. E MAT. CONSUMIDAS

| CONTAS  | Designação                   | Mercadorias | Matérias primas, subsidiárias e de consumo |
|---------|------------------------------|-------------|--|
| 36      | Existências iniciais         | 0,00        | 14.140.135,82                              |
| 312+316 | Compras                      | 0,00        | 32.209.440,79                              |
| 793+693 | Regularização de existências | 0,00        | -29.708,67                                 |
| 36      | Existências finais           | 0,00        | 10.869.660,95                              |
| 61      | Custos do exercício          | <b>0,00</b> | <b>35.450.206,99</b>                       |

### NOTA 8.2.37

Demonstração dos resultados financeiros:

#### DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS FINANCEIROS 31-03-2011

| CONTAS | EXERCÍCIO                      |                  |                   |
|--------|--------------------------------|------------------|-------------------|
|        | Designação                     | 2011             | 2011              |
| 681    | Juros suportados               | 0,00             | 624,83            |
| 683    | Amort. de inv. em imóveis      | 0,00             | 0,00              |
| 684    | Prov. p/ aplic. financeiras    | 0,00             | 0,00              |
| 685    | Dif. de câmbio desfavoráveis   | 0,00             | 1.489,61          |
| 687    | Perdas em alien. e aplic. tes. | 0,00             | 0,00              |
| 688    | Outros custos e perdas fin.    | 4.977,19         | 36.280,42         |
|        | Result. Financeiros (+/-)      | 24.721,15        | 510.741,31        |
|        | <b>TOTAL GERAL</b>             | <b>29.698,34</b> | <b>549.136,17</b> |

| CONTAS | EXERCÍCIO                      |                  |                   |
|--------|--------------------------------|------------------|-------------------|
|        | Designação                     | 2011             | 2010              |
| 781    | Juros obtidos                  | 1.579,78         | 20.402,40         |
| 783    | Rendimentos de imóveis         | 0,00             | 0,00              |
| 785    | Dif. de câmbio favoráveis      | 0,00             | 0,00              |
| 786    | Desc. de pronto pag. obtidos   | 28.118,56        | 528.733,77        |
| 787    | Ganhos em alien. e aplic. tes. | 0,00             | 0,00              |
| 788    | Outros prov. e ganhos extra.   | 0,00             | 0,00              |
|        | <b>TOTAL GERAL</b>             | <b>29.698,34</b> | <b>549.136,17</b> |

A diminuição dos juros obtidos resultou de:

- Diminuição, muito significativa, das taxas de juro;
- Aumento considerável da dívida por parte da ACSS ao Hospital que impossibilitou a aplicação de novos capitais no FASP;
- Como resultado do ponto anterior, não foi possível manter os prazos de pagamento a estamos obrigados, perdendo por conseguinte os descontos financeiros de pronto pagamento.

## NOTA 8.2.38

Demonstração dos resultados extraordinários:

### DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EXTRAORDINÁRIOS

| CONTAS | EXERCÍCIO                     |                   |                     |
|--------|-------------------------------|-------------------|---------------------|
|        | Designação                    | 2010              | 2009                |
| 691    | Transf. capital concedidas    | 0,00              | 0,00                |
| 692    | Dívidas incobráveis           | 0,00              | 29.673,35           |
| 693    | Perdas em existências         | 32.028,13         | 1.452.753,50        |
| 694    | Perdas em imobilizações       | 0,00              | 10.974,18           |
| 695    | Multas e penalidades          | 30,00             | 2.905,79            |
| 696    | Aumentos amort. e prov.       | 0,00              | 0,00                |
| 697    | Correc. exerc. anteriores     | 1.621.106,21      | 3.313.488,04        |
| 698    | Outros custos perdas extra.   | 0,00              | 0,00                |
|        | Result. extraordinários (+/-) | -1.010.770,28     | -1.727.590,70       |
|        | <b>TOTAL GERAL</b>            | <b>642.394,06</b> | <b>3.082.204,16</b> |

| CONTAS | EXERCÍCIO                     |                   |                     |
|--------|-------------------------------|-------------------|---------------------|
|        | Designação                    | 2010              | 2009                |
| 792    | Recuperação de dívidas        | 0,00              | 0,00                |
| 793    | Ganhos em existências         | 2.319,46          | 1.106.967,77        |
| 794    | Ganhos em imobilizações       | 0,00              | 0,00                |
| 795    | Benef. e penalid. contratuais | 0,00              | 0,00                |
| 796    | Reduções amort e prov.        | 143.605,22        | 17.457,93           |
| 797    | Correc. exerc. anteriores     | 78.815,47         | 707.612,12          |
| 798    | Outros prov. ganhos extra     | 417.653,91        | 1.250.166,34        |
|        | <b>TOTAL GERAL</b>            | <b>642.394,06</b> | <b>3.082.204,16</b> |

Em custos e perdas de exercícios anteriores estão incluídos, entre outros correcções a facturas emitidas em anos anteriores, no montante de 819.295,66€.

Na rubrica outros proveitos e ganhos extraordinários está contabilizado o valor da amortização dos subsídios para investimento recebidos.

## NOTA 8.2.39

Outras Informações:

a. O Contrato Programa estabelecido entre o Hospital de São João, EPE e o Ministério da Saúde (através da ACSS) constitui o instrumento de definição e de quantificação das actividades a realizar pelo Hospital, no âmbito do Serviço Nacional de Saúde. Assim, o Contrato Programa define, nomeadamente, os objectivos de produção e de remuneração desta, bem como os apoios extraordinários concedidos (designadamente para compensar as obrigações do Hospital no âmbito do serviço público de saúde) e ainda os programas especiais propostos pelo Ministério da Saúde.

b. Foram facturados à ACSS:

- os programas específicos – Ajudas Técnicas, Assistência Médica no Estrangeiro, Doenças Lisossomais de Sobrecarga e Transplantes – no montante de 2.613.902,03€.

- a produção relativa ao Serviço Nacional de Saúde ainda não foi objecto de facturação, dado o Contracto Programa para 2011, apenas foi discutido e aprovado durante o mês de Maio de 2011.

Foi recebido no exercício, como adiantamento do Contrato Programa, o montante de 57.954.269,01 €.

c. Na conta de acréscimos de proveitos estão registados os valores contratados com SNS, para o exercício até 31/03/2011, e relativos à produção normal, marginal, adicional, incentivo institucional, programas especiais no valor de 75.291.713,97€.

d. Na rubrica acréscimos de custos evidenciam-se os valores das responsabilidades com férias, subsídio de férias e respectivos encargos que transitaram de 2010 e ainda não regularizados (21.284.890,87€) e apurados até 31/03/2011 (7.790.973,54€).

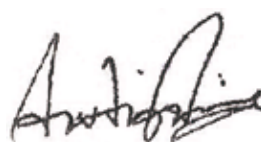
e. Esta Instituição, a partir de Setembro de 2010, iniciou o procedimento de inventariação do património existente, conforme planeado, por uma entidade externa. No entanto, dada a dimensão e complexidade das actividades desenvolvidas pela Instituição, não foi possível concluir o procedimento até 31/12/2010. Prevê-se a conclusão da reconciliação contabilística até ao final do 1º trimestre de 2011, sendo elaborado o manual de procedimentos e constituição de equipa que se responsabilizará pela manutenção e actualização do registo do património, até finais de Maio de 2011.

Porto, 31 de Maio de 2011

*O Técnico Oficial de Contas*



*O Conselho Administração*



## 5.3 CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS

### NEVES DA SILVA E MARIA J. PIMENTA Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Inscrita com o nº 126 na LROC  
NIPC 503 302 368

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### INTRODUÇÃO

1. Examinámos as demonstrações financeiras anexas de **HOSPITAL DE SÃO JOÃO, E.P.E.**, as quais compreendem o Balanço em 31 de Março de 2011 (que evidencia um total de balanço de 339 904 606 euros e um total de fundos próprios de 131 349 321 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 11 262 330 euros), a Demonstração de resultados e a Demonstração de fluxos de caixa do período findo naquela data e o correspondente Anexo.

### RESPONSABILIDADES

2. É da responsabilidade da Administração a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Empresa e o resultado das suas operações, bem como a adopção de políticas e critérios adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado.
3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no nosso exame daquelas demonstrações financeiras.

### ÂMBITO

4. Excepto quanto às limitações referidas nos parágrafos 7 a 9, o exame a que procedemos foi efectuado de acordo com as Normas e Directrizes Técnicas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objectivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Para tanto o referido exame incluiu:
  - a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pela Administração, utilizadas na sua preparação;
  - a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adoptadas e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias;
  - a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade; e



**Sede:** Av. Duque D'Ávila, 119-1ºEsq. 1050-081 LISBOA **Delegação:** Rua das Pretas, 92-3ºEsq. 9000-049 FUNCHAL  
Telef.: 21 352 3470 Fax: 21 315 2675 Telef.: 291 229 465 Fax: 291 233 595

- a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras.
- 5. O nosso exame abrangeu também a verificação da concordância da informação financeira constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.
- 6. Entendemos que o exame efectuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

#### RESERVAS

7. O apuramento dos proveitos e dos custos do período findo em 31 de Março de 2011 foi fortemente condicionado de forma negativa por certos factores que normalmente só são possíveis de ser apurados com rigor no final de cada exercício normal, isto é, de doze meses, nomeadamente, na vertente da receita, pela impossibilidade da aplicação plena do contrato programa, que estabelece metas e objectivos só determináveis em bases anuais, e, na vertente dos custos, pelo facto de os descontos obtidos de fornecedores apenas serem passíveis de apuramento no final de cada ano. No parágrafo 4.1 do Relatório de Gestão são descritas de forma detalhada tais circunstancialismos e suas implicações no apuramento do elevado prejuízo sofrido pelo Hospital no período findo em 31 de Março de 2011.  
Estas circunstâncias constituem condicionalismos significativos na realização do nosso exame, impossíveis de serem ultrapassados, sendo consequentemente impraticável determinar quais os efeitos que tais limitações poderão ter tido nas contas apresentadas. No entanto, devemos salientar que os valores apurados e registados pelo Hospital relacionados com as situações referidas foram determinados de forma adequada e com o rigor possível nas circunstâncias.
8. As imobilizações corpóreas não estão sujeitas a um controlo adequado, designadamente através de um cadastro patrimonial que permita a realização de verificações físicas regulares e a aplicação de métodos de amortização baseados na vida útil dos bens; conforme referido na Nota 8.2.39 alínea e) do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados, foi iniciado em Setembro de 2010 o procedimento de inventariação do património, prevendo-se a sua conclusão durante o primeiro semestre de 2011, incluindo a constituição de um cadastro patrimonial, a subsequente conciliação com os registos contabilísticos e a elaboração de um manual de procedimentos. De salientar ainda que, por instruções da Administração Central do Sistema de Saúde, ACSS – IP, não foi efectuada a integração do edifício hospitalar no património imobiliário do Hospital. Tendo em conta o exposto, não nos é possível concluir quanto à razoabilidade dos montantes evidenciados nas rubricas de imobilizações corpóreas (181 992 356 euros), de amortizações acumuladas (98 892 285 euros) e de amortizações do período (2 964 917 euros).
9. O Hospital celebrou com a sociedade Bragaparkes – Estacionamentos de Braga, S.A., em 3 de Setembro de 1997, um contrato de concessão de exploração de um empreendimento imobiliário de apoio ao Hospital, constituído por parque de estacionamento, área de serviços e hotel, o qual foi posteriormente objecto de uma análise quanto à legalidade e regularidade financeira, realizada pelo Tribunal de Contas. Em resultado desse exame, foram identificadas várias irregularidades, as

quais, de acordo com as recomendações daquela entidade fiscalizadora, deveriam ser objecto de intervenção pelos Senhores Ministros de Estado e das Finanças e da Saúde, bem como pelo Conselho de Administração do Hospital de São João. Tendo em conta o contencioso existente entre as duas partes, o qual se arrasta há vários anos, e atentas as conclusões e recomendações emitidas pelo Tribunal de Contas, não é possível determinar qual o efeito que as eventuais correcções e regularizações de natureza formal e financeira possam vir a ter na situação patrimonial do Hospital.

10. É critério do Hospital registar os encargos com pensões de reforma apenas na altura do seu pagamento (Notas 8.2.3 – alínea f) e 8.2.31 do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados), sendo de 631 010 euros o valor do encargo com as participações para a Caixa Geral de Aposentações suportado nos primeiros três meses de 2011 (em 2010: 5 322 331 euros) e registado em Custos com o pessoal. O Hospital não dispõe de um estudo actuarial que permita quantificar as responsabilidades relativas ao complemento de Aposentações e de Pensões de Sobrevivência a que está obrigado, conforme estabelecido nos Decretos-Lei n.º 498/72, de 9 de Dezembro, e 141/79, de 22 de Maio. Consequentemente, os capitais próprios estão sobreavaliados e o passivo a médio e longo prazo está subavaliado por um valor não determinado mas que se estima ser materialmente relevante.

#### OPINIÃO COM RESERVAS E COM ÊNFASES

11. Em nossa opinião, excepto quanto ao efeito dos ajustamentos que poderiam revelar-se necessários caso não existissem as limitações descritas nos parágrafos 7 a 9 e excepto quanto aos efeitos da situação descrita no parágrafo 10, as demonstrações financeiras referidas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira de **Hospital de São João, E.P.E.**, em 31 de Março de 2011 e o resultado das suas operações e os fluxos de caixa no período findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

#### RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS

12. É também nossa opinião que a informação constante do relatório de gestão é concordante com as demonstrações financeiras do período.

#### ÊNFASES

13. Sem afectar a opinião expressa no parágrafo acima, chamamos a atenção para os seguintes assuntos:
- Conforme referido na alínea e) da Nota 8.2.39 do Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados estão registados em acréscimos de proveitos um conjunto de valores determinados internamente, com base nos pressupostos constantes do Contrato Programa celebrado entre o Hospital e o Ministério da Saúde e documentação complementar, cuja facturação irá ocorrer em 2011. Por outro lado, a produção do mês de Dezembro de 2010 já facturada à ACSS aguarda ainda aprovação. Embora tanto os valores acrescidos como os valores da

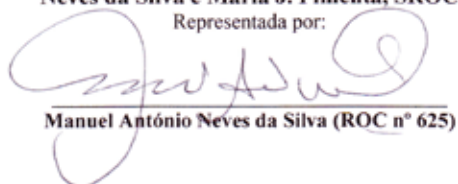
**NEVES DA SILVA E MARIA J. PIMENTA**  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

facturação relativa à produção de Dezembro de 2010 possam ser sujeitos a correcção, em resultado da análise e aprovação a ser efectuada pela ARS e pela ACSS, não é expectável que venham a ser feitas alterações significativas, tendo em conta situações similares em anos anteriores;

- Conforme referido na Nota 8.2.32 do Anexo ao Balanço e Demonstração de Resultados as contas de 2009 e de 2010 ainda estão por aprovar, pelo que os resultados apurados nesses exercícios, nos montantes de 356 535 e 374 030 euros, respectivamente, mantêm-se na conta de resultados transitados.

Porto, 22 de Junho de 2011

**Neves da Silva e Maria J. Pimenta, SROC**  
Representada por:



**Manuel António Neves da Silva (ROC nº 625)**

## 5.4 RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

### NEVES DA SILVA E MARIA J. PIMENTA Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Inscrita com o nº 126 na LROC  
NIPC 503 302 368

#### RELATÓRIO E PARECER DO FISCAL ÚNICO

Ao accionista do  
**Hospital de São João, E.P.E.**

1. Nos termos da Lei e do mandato que nos foi conferido, cumpre-nos apresentar o relatório da nossa acção fiscalizadora exercida durante o período de três meses findo em 31 de Março de 2011 e o parecer sobre o Relatório de Gestão, o Balanço, a Demonstração de Resultados, a Demonstração de Fluxos de Caixa e o Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados, relativos àquele período, que nos foram apresentados pelo Conselho de Administração do **Hospital de São João, E.P.E.**
2. Com a regularidade considerada apropriada, acompanhámos a actividade do Hospital através de reuniões com a Administração e com responsáveis das diversas áreas operacionais e administrativas e da verificação do registo contabilístico das transacções mais significativas, que validámos com adequada documentação de suporte. A nossa acção de fiscalização foi extensiva aos valores patrimoniais e complementada com a obtenção de informações e esclarecimentos sobre as operações realizadas e sobre as perspectivas de desenvolvimento do Hospital, os quais em todas as circunstâncias a Administração e os Serviços nos disponibilizaram.
3. Tendo em conta as competências estabelecidas no artigo 16º dos Estatutos do Hospital, e no âmbito da nossa acção fiscalizadora:
  - i) Procedemos à análise do controlo orçamental;
  - ii) Efectuámos o estudo e avaliação dos principais sistemas operacionais e dos procedimentos de controlo interno, cujas conclusões e recomendações constam de relatórios emitidos periodicamente;
  - iii) Verificámos a existência e relevação contabilística dos activos e passivos pertencentes ou assumidos pelo Hospital, em particular quanto à adequação das políticas contabilísticas e critérios valorimétricos adoptados, que se encontram expressos no Anexo às contas;
  - iv) Emitimos os pareceres que nos foram solicitados pelo Conselho de Administração;
  - v) Verificámos que o Relatório de Gestão satisfaz os requisitos legais.
4. Procedemos nesta mesma data, e na qualidade de Revisor Oficial de Contas, à emissão da Certificação Legal de Contas sobre as demonstrações financeiras do Hospital.

Sede: Av. Duque D'Ávila, 119-1ºEsq. 1050-081 LISBOA    Delegação: Rua das Pretas, 92-3ºEsq. 9000-049 FUNCHAL  
Telef.: 21 352 3470    Fax: 21 315 2675    Telef.: 291 229 465    Fax: 291 233 595

5. Em resultado do trabalho desenvolvido ao longo do exercício foram identificadas algumas situações limitativas do âmbito do nosso exame, bem como situações anómalas com impacto relevante nas demonstrações financeiras do Hospital, pelo que a nossa Certificação Legal das Contas foi emitida com reservas por limitações de âmbito e por desacordo.
6. Apesar do referido, saliente-se que a regularização de tais situações anómalas ultrapassa as competências quer dos Órgãos Sociais quer dos Serviços do Hospital, com excepção da situação relativa ao património imobilizado. No entanto, conforme consta do Relatório e Contas apresentados pela Administração do Hospital, foi já iniciado o levantamento de todo o património e a criação de um cadastro apropriado de modo a permitir o seu controlo físico e contabilístico futuro, sendo expectável que durante o primeiro semestre de 2011 este procedimento esteja concluído
7. Assim, sem prejuízo da decisão que possa ser tomada em função da ponderação que for feita do número e do teor das reservas constantes da Certificação Legal, consideramos como mais aconselhável que as contas agora apresentadas sejam aprovadas com as referidas reservas.
8. Ponderado o que antecede e a observância legal e estatutária emitimos o seguinte

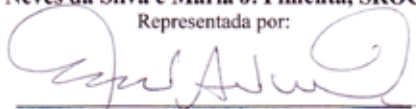
**PARECER**

Consequentemente com o atrás exposto, somos de parecer que:

- a) O Relatório de Gestão do Conselho de Administração e as contas do período findo em 31 de Março de 2011 sejam aprovados com as reservas constantes da Certificação Legal das Contas;
- b) Seja igualmente aprovada a proposta de aplicação de resultados apresentada pelo Conselho de Administração.

Porto, 22 de Junho de 2011

**Neves da Silva e Maria J. Pimenta, SROC**  
Representada por:

  
**Manuel António Neves da Silva (ROC n.º 625)**



SÃO JOÃO

HOSPITALAR DE **SÃO JOÃO**, E.P.E.  
Alameda Professor Hernâni Monteiro  
4202-451 Porto

T +351 225 512 100  
E [geral@hsjoao.min-saude.pt](mailto:geral@hsjoao.min-saude.pt)  
W [www.hsjoao.min-saude.pt](http://www.hsjoao.min-saude.pt)