

“A Saúde mais perto da Comunidade”

A Unidade de Saúde Cuidados Personalizados Carvalhosa (UCSPC) é uma Unidade sem incentivos monetários, no entanto, a sua equipa está fortemente motivada a partilhar um projeto de sedimentação da cultura de melhoria contínua de prestação de cuidados de saúde, oferecidos aos cidadãos que a ela recorrem. Esta equipa é multiprofissional (Enfermeiros, Médicos, Assistentes técnicos e Assistentes Operacionais) com uma vasta experiência, pretende exercer a sua atividade com autonomia organizacional, técnica e funcional, assumindo a responsabilidade de promover um bom nível de prestação de cuidados, a humanização dos serviços e a satisfação dos utentes e dos profissionais. Promover e garantir a eficiência, eficácia e a oportunidade dos cuidados de saúde na UCSP Carvalhosa, com rigor e respeito pela confidencialidade, é um imperativo desta equipa que dedica a vida profissional ao serviço público dos cidadãos, que a procuram para receberem os cuidados globais, integrados e seguros que necessitam e a que têm direito (*Regulamento Interno da UCSPC*, 2015).

A prestação de cuidados de saúde integrados continuados e eficientes exige cooperação interdisciplinar - trabalho de equipa – complementado por um método adequado de intersubstituição e de coresponsabilização (*Regulamento Interno da UCSPC*, 2015). A UCSPC procura adotar sistematicamente uma prática dirigida ao Desenvolvimento Organizacional através da implementação de uma abordagem por processos de trabalho que satisfaça as necessidades dos utentes, garanta a conformidade com as boas práticas e, contribua para um melhor desempenho e motivação dos profissionais envolvidos (*Regulamento Interno da UCSPC*, 2015).

De salientar que a UCSPC, foi selecionada pelo Ministério da Saúde ao abrigo da portaria nº 8 de 2015, como uma **Unidade Piloto** para implementação do projeto do **“Enfermeiro de Família”**.

Carteira Básica de Serviços

A UCSPC vocaciona a sua atividade para a Vigilância, promoção da saúde e prevenção da doença nas diversas fases do ciclo vital do indivíduo e família, direcionando o atendimento Médico e Enfermeiro de família para os seguintes programas de saúde:

- Saúde Geral e familiar;
- Saúde da mulher;
- Saúde do recém - nascido, da criança e do adolescente;
- Saúde do adulto e do idoso;
- Cuidados em situação de doença aguda;
- Acompanhamento terapêutico das situações de doença crónica e patologia múltipla;
- Cuidados no domicílio;
- Interligação e colaboração em rede com outros serviços, sectores e níveis de diferenciação, numa perspectiva de «gestor de saúde» do cidadão.

Carteira Adicional de Serviços.

Esta carteira adicional, inclui a oferta de serviços que os profissionais consideram inovadores e que por sua livre iniciativa e proatividade oferecem aos seus utilizadores que poderão ser uma mais-valia para atingir a excelência pretendida, em função das necessidades da população inscrita contribuindo assim para promoção da saúde e gestão da doença crónica.

1. A Consulta de Educação Terapêutica de Grupo para Diabéticos tipo I e Tipo II – “Projeto Juntos Somos Mais Fortes”;

São consultas realizadas em grupo, frequentadas por utentes diabéticos e famílias, com prioridade aos inscritos na UCSPC, ao longo de várias sessões, dinamizadas por enfermeiros e apoiadas por outros profissionais, sempre que estes o entendam necessário. Nestas consultas o diabético é induzido para a autorresponsabilidade da sua saúde, com a conseqüente mudança de comportamento. O objetivo destas consultas é a educação e promoção da

literacia em diabetes/saúde que traduzirá ganhos em saúde. A Consulta de Educação Terapêutica de Grupo para Diabéticos tipo I e Tipo II, que decorre às terças-feiras das 11 horas -12:30 horas e às quintas-feiras das 16 horas – 17:30 horas, com 2 grupos distintos por semana de 5 a 7 diabéticos em média, desde Outubro de 2012. Os diabéticos fazem uma sessão intercalares de acupressão, Shiatsu, reflexologia e massagem terapêutica (pelos profissionais de enfermagem devidamente habilitados) com pesquisa da glicemia capilar, antes, durante e depois da sessão, avaliando o impacto das técnicas, no controlo da Diabetes e com o objetivo de instruir e treinar para autocontrolo e autovigilância.

2. Consulta de Pé Diabético;

São consultas de vigilância, e cuidados preventivos ao Pé Diabético realizadas por enfermeiros, dirigidas com prioridade aos inscritos na UCSP da Carvalhosa.

O objetivo destas consultas é a prevenção de complicações do pé diabético nomeadamente amputações, que se traduzirá nos ganhos em saúde.

3. Cantinho da amamentação;

É um espaço devidamente equipado e dinamizado por enfermeiros, escalados em horário, para dar resposta às necessidades das mães e crianças a amamentar das 8-19:30 horas, em dias uteis. O objetivo deste espaço é proporcionar conforto, apoiar e educar, instruir e treinar o aleitamento materno, para a sua manutenção exclusiva, até pelo menos aos seis meses.

4. Cantinho infantil;

É um espaço equipado, seguro para o entretenimento de crianças enquanto aguardam pelas consultas de saúde infantil, ou dos seus familiares. É gerido por enfermeiros, para dar

resposta às necessidades das famílias e crianças das 8-19:30 horas, em dias uteis.

Concluindo: A prestação de cuidados globais ao utente, desde o acolhimento até ao atendimento, é trabalho de toda a equipa de saúde, e todas as atividades estão interligadas para um bom funcionamento e resposta otimizada, na qual trabalhamos sistematicamente para o aprimoramento da satisfação dos nossos utentes e clientes.

P`la Equipa da UCSP Carvalhosa

Elizabete Magalhães Teixeira Dias Sampaio

*Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados da Carvalhosa -
Rua da Boavista n.º 627 – 4050-110 Porto*