

Os cenários de permanente reforma a que temos assistido nas últimas décadas, particularmente em países com sistemas de saúde do tipo SNS, sublinham a necessidade de colocar a equidade e o acesso a cuidados de saúde, a efectividade da prestação de cuidados e a sustentabilidade económico-financeira das instituições prestadoras, como dimensões determinantes do objectivo principal dos sistemas de saúde – os ganhos de saúde da população.

Adicionalmente, a limitação e escassez de recursos ao não permitir a satisfação plena de todas as necessidades, reforça a importância das dimensões de eficiência e efectividade do sistema, e contribui substancialmente para a alteração de paradigma da gestão, no sentido de incentivar uma gestão mais empresarial, propiciando desta forma, a adopção de instrumentos de gestão.

Neste contexto, integra-se o Modelo de Contratualização com as entidades prestadoras de cuidados de saúde do SNS, uma vez que este processo, ao estabelecer um relacionamento entre financiadores, compradores e prestadores, baseado na autonomia e responsabilidade das partes e assente numa filosofia contratual, torna explícita a ligação entre financiamento atribuído e resultados esperados, definindo como objectivos do contrato metas de produção, acessibilidade, efectividade e económico-financeiras, no pressuposto de que, a monitorização e acompanhamento destas dimensões estratégicas dos sistemas de saúde, contribuem para assegurar o objectivo anteriormente enunciado.

No que respeita à fase de Acompanhamento, o modelo de monitorização operacionalizado na plataforma SICA, e que se pode descrever como, o conjunto de tarefas que visam a recolha sistemática de dados necessários à construção de indicadores que reflectam uma imagem instantânea sobre aspectos específicos do Desempenho, considera a perspectiva do comprador, que privilegia o acompanhamento do volume de serviços prestados e a qualidade da sua prestação e, a perspectiva do accionista, que valoriza a eficiência e efectividade da prestação de cuidados a par do desempenho económico-financeiro.

Para este efeito, consideraram-se as dimensões de análise capazes de traduzir as perspectivas consideradas e escolheram-se indicadores que, de acordo com as dimensões definidas, se afiguraram relevantes e sobretudo operacionais, tendo em conta o fim a que se propõem.